

DEEL I - ALGEMENE VOORWAARDEN**1. Aanvaarding, toepassingsbereik en structuur van deze voorwaarden**

- a) Deze algemene verkoopvoorwaarden (“**AV**”) zijn van toepassing op de verkoop van Goederen (zoals hierna gedefinieerd), Diensten (zoals hierna gedefinieerd) en SaaS (zoals hierna gedefinieerd) zoals nader gespecificeerd in het Commercieel Voorstel van Getinge Netherlands B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, ingeschreven in de KvK onder nummer 30059315, kantoorhoudende te Olympia 4, 1213 NT Hilversum (“**Getinge**”), waarvan deze voorwaarden deel uitmaken (het “**Commercieel Voorstel**”). In het Commercieel Voorstel wordt de Prijs en de Levering gespecificeerd, alsmede eventuele overige bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn. Getinge levert en Klant (zoals hierna gedefinieerd) aanvaardt de Goederen en (indien van toepassing) de Diensten overeenkomstig en met inachtneming van de bepalingen van deze AV, die tezamen met de Specificaties (zoals hierna gedefinieerd) en het Commercieel Voorstel de “**Overeenkomst**” vormen.
- b) De Overeenkomst omvat de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangt alle eerdere of gelijktijdig gemaakte afspraken, overeenkomsten, onderhandelingen, verklaringen en garanties en communicatie, zowel schriftelijk als mondeling. Deze Overeenkomst prevaleert boven de eventuele algemene inkoopvoorwaarden van Klant, ongeacht of en wanneer Klant dergelijke andere voorwaarden heeft verstrekt. Het uitvoeren van de bestelling van Klant houdt geen aanvaarding in van eventuele algemene voorwaarden van Klant en strekt niet tot wijziging of aanpassing van deze Overeenkomst.
- c) Deze AV bestaat uit drie (3) delen (elk een “Deel” en gezamenlijk de “Delen”). Deel I bevat de gemene Voorwaarden”, welke van toepassing zijn op elke verkoop c.q. afname van Goederen, Diensten en SaaS. Deel II van deze Overeenkomst bevat “Voorwaarden voor de verkoop van Goederen”, welke van toepassing zijn op de aan- c.q. verkoop van Goederen, en komt in aanvulling op de bepalingen van Deel I. Deel III van deze Overeenkomst bevat de “Voorwaarden met betrekking tot SaaS”, welke van toepassing zijn op het eventuele abonnement op een SaaS, en komt in aanvulling op de bepalingen van Deel I.
- d) Elk van het navolgende vormt de onvoorwaardelijke aanvaarding door Klant van deze AV: (i) schriftelijke aanvaarding van deze AV; (ii) plaatsing van een bestelling of opdracht geven voor de afname van Goederen of Diensten op basis daarvan; (iii) aanvaarding van een zending of levering van Goederen of uitvoering van Diensten op basis daarvan; (iv) betaling voor de Goederen of Diensten; (v) de datum waarop Klant Software heeft gekopieerd, gedownload, geopend, geïnstalleerd of anderszins gebruikt, of toegang heeft gekregen tot een SaaS; of (vi) een andere handeling of uiting van aanvaarding door Klant. Onverminderd eventueel andersluidende bepalingen in deze AV, indien sprake is van een door beide Partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst met betrekking tot de afname van de Goederen, Diensten of SaaS waarop het Commercieel Voorstel betrekking heeft, prevaleren de bepalingen van die overeenkomst voor zover deze afwijken van deze AV.
- e) Deze AV zijn uitsluitend van toepassing jegens zakelijke klanten en met betrekking tot commerciële transacties.

- f) Afwijkingen van deze AV zijn uitsluitend bindend indien Schriftelijk overeengekomen door de bevoegde Vertegenwoordigers van Klant en Getinge.

Elke verwijzing in deze AV naar een wet of regelgeving wordt beschouwd als een verwijzing naar die wet of regelgeving zoals op het betreffende moment gewijzigd, opnieuw vastgesteld of uitgebreid.

De kopjes boven de artikelen in deze AV dienen slechts ter verwijzing en hebben geen invloed op de interpretatie daarvan.

2. BASIS VAN DE VERKOOP

- a) Getinge verkoopt en Klant koopt de Goederen, Diensten en/of SaaS overeenkomstig een door Klant aanvaard schriftelijk Commercieel Voorstel van Getinge of een Schriftelijk door Getinge aanvaarde schriftelijke bestelling van Klant, een en ander met inachtneming van de bepalingen van deze AV, welke op de Overeenkomst van toepassing zijn met uitsluiting van alle andere voorwaarden op grond waarvan een dergelijk Commercieel Voorstel door Klant wordt aanvaard of verondersteld wordt te zijn aanvaard, of een dergelijke bestelling door Klant wordt geplaatst of geacht wordt te zijn geplaatst. Mondelinge overeenkomsten zijn slechts geldig indien Schriftelijk door Getinge bevestigd.
- b) Werknemers of agenten van Getinge zijn niet bevoegd om uitspraken te doen met betrekking tot de Goederen, Diensten of SaaS, tenzij Schriftelijk door Getinge bevestigd. Door de Overeenkomst aan te gaan, verklaart Klant dat zij niet vertrouwt op, en doet zij afstand van elke vordering wegens schending van, dergelijke uitspraken die niet op deze wijze zijn bevestigd.
- c) Eventuele door Getinge of haar werknemers of agenten aan Klant of haar werknemers of agenten gegeven adviezen of aanbevelingen met betrekking tot de opslag, toepassing of het gebruik van de Goederen die niet Schriftelijk door Getinge zijn bevestigd, worden door Klant volledig op eigen risico opgevolgd of overgenomen, hetgeen inhoudt dat Getinge niet aansprakelijk is voor dergelijke adviezen of aanbevelingen die niet op deze wijze zijn bevestigd. Marketing- en ander promotiemateriaal met betrekking tot de Goederen, Diensten of SaaS dienen uitsluitend ter illustratie en maken geen deel uit van de Overeenkomst. Klant verklaart dat zij bij het plaatsen van een bestelling niet heeft vertrouwd op andere verklaringen of uitspraken van Getinge dan die welke uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn vermeld.
- d) Eventuele tikfouten, verschrijvingen of andere fouten of omissies in verkoopliteratuur, het Commercieel Voorstel, een prijslijst, aanvaarding van een offerte, factuur of ander document of andere informatie verstrekt door Getinge, met inbegrip van de website van Getinge, zal worden gecorrigeerd zonder enige aansprakelijkheid van Getinge.

3. BESTELLINGEN

- a) Getinge verklaart en garandeert niet, en verbindt zich er niet toe, dat alle Goederen te allen tijde leverbaar zijn, of dat Getinge de gevraagde volumes te allen tijde kan leveren, totdat een bestelling bevestigd is.
- b) Het minimum orderbedrag is EUR 250,00. Voor bestellingen van minder dan EUR 250,00 wordt een extra toeslag van EUR 30,00 in rekening gebracht aan Klant.
- c) Geen enkele bestelling die door Getinge is aanvaard, kan door Klant worden geannuleerd, anders dan met

de Schriftelijke goedkeuring van Getinge en onder de voorwaarde dat Klant Getinge volledig vrijwaart tegen alle verliezen (inclusief winstderving), kosten (inclusief de kosten van alle arbeid en gebruikte materialen), schade, kosten en uitgaven die door Getinge als gevolg van de annulering worden geleden of gemaakt.

- d) Elk Commercieel Voorstel van Getinge dat geen aanvaardingstermijn bevat, kan door Getinge worden herroepen, tenzij Getinge binnen drie (3) weken na de datum van het Commercieel Voorstel een schriftelijke bevestiging van aanvaarding van Klant ontvangt.
- e) Getinge behoudt zich het recht voor om vóór levering van de Goederen gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.

4. PRIJS

a) De Prijs is zoals vermeld in het Commercieel Voorstel, of indien niet vermeld in het Commercieel Voorstel, is in overeenstemming met de alsdan geldende catalogusprijzen van Getinge.

b) Tenzij anders vermeld in de voorwaarden van een Commercieel Voorstel en tenzij Schriftelijk anders overeengekomen tussen Klant en Getinge, zijn alle door Getinge opgegeven Prijzen op basis van CPT INCOTERMS 2020. De door Getinge gemaakte kosten voor transport, verpakking, vervoer en verzekering komen voor rekening van Klant.

c) Alle Prijzen zijn exclusief omzetbelasting, bronbelasting of andere belastingen (uitgezonderd inkomstenbelasting die op Getinge van toepassing kan zijn), die eveneens voor rekening van Klant komen. Indien over een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag dergelijke omzetbelasting, bronbelasting of andere belastingen verschuldigd is, als gevolg waarvan het bedrag waarop Getinge zonder dergelijke belasting, op grond van de Overeenkomst gerechtigd zou zijn van Klant te ontvangen of behouden lager uitvalt, vergoedt Klant op verzoek van Getinge het verschil aan Getinge tegen het alsdan wettelijk op die belasting toepasselijke percentage. Klanten binnen de EU zijn verplicht hun btw-nummer op te geven.

d) De in het Commercieel Voorstel vermelde Prijs is inclusief de kosten van arbeid, reizen en onderdelen, mits de Dienst wordt uitgevoerd gedurende de in deze AV vermelde tijden. Kosten voor diensten of goederen die niet onder de Overeenkomst vallen, worden afzonderlijk in rekening gebracht op het moment van uitvoering of levering tegen de alsdan geldende tarieven.

e) Wanneer het Commercieel Voorstel en de Prijs in een vreemde valuta luiden, nemen Partijen de wisselkoers (FX) en conversieregels in acht, overeenkomstig de plaatselijk toepasselijke wet- en regelgeving. De FX dient te worden vermeld in het aan deze AV gehechte Commercieel Voorstel en is onder voorbehoud van aanvaarding door Klant door ondertekening van het Commercieel Voorstel.

f) In het geval dat er tarieven, invoerrechten of soortgelijke heffingen worden opgelegd voor de invoer van eindproducten na het uitbrengen van een offerte, behoudt Getinge zich het recht voor om een toeslag te berekenen om deze extra kosten te dekken. Deze toeslag wordt berekend als een percentage van de totale orderwaarde en wordt vóór verzending aan de klant meegedeeld.

5. BETALINGSVOORWAARDEN

a) Onder voorbehoud van eventuele aanvullende of andere door Klant en Getinge Schriftelijk overeengekomen voorwaarden, is Getinge gerechtigd de Prijs van de Goederen, Diensten en SaaS bij of op enig moment na levering van de Goederen, uitvoering van de Diensten of beschikbaar stellen van een SaaS aan Klant in rekening te brengen. Onverminderd het

voorgaande is Getinge gerechtigd om, ingeval de Goederen door Klant worden afgehaald of Klant de levering van de Goederen niet aanvaardt overeenkomstig het bepaalde in het Commercieel Voorstel, de Klant, in aanvulling op de het Commercieel Voorstel vermelde Prijs, het volgende in rekening te brengen:

- i. een opslagvergoeding, ten bedrage van tien procent (10%) van de Prijs per maand gedurende maximaal twee (2) maanden nadat Getinge Klant voor het eerst in kennis heeft gesteld dat de Goederen gereed zijn om te worden afgehaald c.q. Getinge de Goederen heeft getracht te leveren;
- ii. de Prijs van de Goederen indien de Goederen twee (2) maanden nadat Getinge Klant voor het eerst in kennis heeft gesteld dat de Goederen gereed zijn om te worden afgehaald c.q. Getinge de Goederen voor het eerst aan Klant heeft aangeboden, nog steeds door Getinge worden opgeslagen.

b) Klant dient de Prijs binnen 30 dagen na de factuurdatum te voldoen, in de valuta van de factuur van Getinge, onder voorbehoud van krediet, ongeacht of levering of uitvoering heeft plaatsgevonden en of het eigendom van de Goederen is overgegaan op Klant.

c) De factuur wordt geadresseerd aan de onderneming die de inkooporder heeft ingediend en het Commercieel Voorstel van Getinge en deze AV heeft ondertekend. Betaling dient eveneens door deze rechtspersoon te geschieden.

d) Indien Klant verzuimt uiterlijk op de vervaldatum aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, heeft Getinge, onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel dat Getinge ter beschikking staat, het recht om: (i) de Overeenkomst te ontbinden of verdere leveringen of prestaties aan Klant op te schorten en (ii) Klant rente in rekening te brengen (zowel voor als na vonnis) over het onbetaalde bedrag, tegen de door de Centrale Bank in het Land van waaruit Getinge haar verkoopactiviteiten uitvoert of haar meest recente financieringsactiviteiten aflost gehanteerde rente plus 10 (tien) basispunten. De rente wordt dagelijks opgebouwd en is verschuldigd vanaf de uiterste betaaldatum tot aan daadwerkelijke volledige betaling, zowel voor als na vonnis.

e) Alle bedragen dienen te worden voldaan in vrij beschikbare middelen, zonder aftrek, verrekening of tegenvordering, overeenkomstig de in het Commercieel Voorstel vermelde betalingsvoorwaarden.

f) Getinge kan van Klant verlangen dat deze tot meerdere zekerheid voor betaling twee (2) weken voor de leveringsdatum een onherroepelijke en bevestigde kredietbrief, bankgarantie of bankgarantie verstrekt. Het inroepen van een recht van retentie of het verrekenen van tegenvorderingen door Klant die niet door Getinge zijn erkend, niet bij definitieve rechterlijke beslissing zijn vastgesteld en nog niet gereed liggen voor een uitspraak in een juridisch geschil, is niet toegestaan.

g) Getinge is niet verplicht cheques of wissels als betalingsmethode te aanvaarden. Aanvaarding van dergelijke betalingsmethodes dient vooraf te worden overeengekomen en zal in ieder geval alleen plaatsvinden in geval van nakoming en wordt niet beschouwd als nakoming tegen volledige kwijting van een verplichting. Alle daarmee verband houdende kosten zijn voor rekening van Klant. Creditnota's voor cheques en wissels worden verstrekt na aftrek van eventuele kosten en onder voorbehoud van ontvangst tegen de valuta op de dag dat Getinge toegang heeft tot de equivalente waarde.

6. AANSPRAKELIJKHEID

a) Uitgezonderd in geval van overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid aan de kant van Getinge en met inachtneming van de bepalingen van dwingend toepasselijk recht, is Getinge niet aansprakelijk jegens Klant op grond van enige verklaring, of enige impliciete garantie, voorwaarde of andere voorwaarde of verplichting, of onder de uitdrukkelijke

voorwaarden van de Overeenkomst, voor gevolgschade (wegens winstderving of anderszins), kosten, uitgaven of andere vorderingen voor vergoeding van gevolgschade (en ongeacht of deze zijn veroorzaakt door nalatigheid van Getinge, haar werknemers, aan haar Gelieerde Ondernemingen, haar agenten of anderszins) welke voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, behoudens voor zover uitdrukkelijk anders bepaald in deze AV.

b) Getinge is niet aansprakelijk voor de juiste keuze van Goederen voor het in het afzonderlijke geval beoogde doel en voor de juiste aansluiting van die Goederen aan elkaar of aan zaken van Klant. Dit is de uitsluitende verantwoordelijkheid van Klant of van die persoon die de Goederen namens Klant aansluit en installeert. Met inachtneming van de bepalingen van dwingend toepasselijk recht wijst Getinge iedere aansprakelijkheid af voor gebrekkige en/of onjuiste aansluitingen van Goederen en voor ieder gebruik dat niet in overeenstemming is met het toepasselijke recht in het land van gebruik.

c) Getinge is niet aansprakelijk jegens Klant en wordt niet geacht te handelen in strijd met de Overeenkomst vanwege enige vertraging in de nakoming of niet-nakoming van enige verplichting van Getinge uit hoofde van de Overeenkomst, voor zover de vertraging of niet-nakoming te wijten is aan een geval van Overmacht.

d) Voor zover wettelijk toegestaan, en onverminderd het eventueel anders bepaalde in de Overeenkomst, bedraagt de totale aansprakelijkheid van Getinge uit hoofde van of in verband met deze Overeenkomst, ongeacht of deze voortvloeit uit onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid), een overeenkomst of op enige andere grond, in totaal niet meer dan: i) de feitelijke door Klant geleden directe schade of ii) de Prijs die Klant aan Getinge heeft betaald voor de Goederen, Diensten of SaaS die aanleiding geven tot dergelijke vordering of (iii) 50% van de Prijs die Klant aan Getinge heeft betaald voor de Standalone Software die aanleiding geeft tot dergelijke vordering. Getinge is in geen geval aansprakelijk jegens Klant voor (i) gedeerde winst of inkomsten, (ii) verlies van of schade aan gegevens- of informatiesystemen, (iii) verlies van contracten of zakelijke mogelijkheden, verlies van verwachte besparingen, (iv) verlies van goodwill of (v) indirecte, bijzondere of gevolgschade.

e) Geen der Partijen is jegens de andere Partij aansprakelijk wegens enige schending van deze Overeenkomst, voor zover deze schending wordt veroorzaakt door een schending van deze Overeenkomst door de andere Partij.

f) Getinge is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect door een persoon wordt geleden als gevolg van (i) de bediening of het gebruik van Goederen in combinatie met andere hardware of software die niet door Getinge is geleverd, (ii) enige door Klant of een derde aangebrachte wijziging in de Goederen of onderdelen daarvan, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Software of de SaaS, (iii) het gebruik van open source software of software van derden die op grond van deze Overeenkomst door Getinge wordt geleverd, (iv) termen, beschrijvingen, handelsmerken, apparaten en andere zaken die op verzoek van Klant of in overeenstemming met de Specificatie van Klant op de Goederen staan afgedrukt en/of (v) het gebruik van de Software die niet in overeenstemming is met het beoogde doel, in combinatie met software of hardware die niet door de Software wordt ondersteund, of anderszins wordt gebruikt in strijd met de instructies van Getinge of de Documentatie.

g) Indien de Goederen die uit hoofde van deze Overeenkomst worden geleverd Goederen zijn die een Systeem vormen, verbindt Klant zich Getinge te vrijwaren en schadeloos te stellen voor en tegen elke vordering of dreigende vordering tot schadevergoeding, boetes, kosten en uitgaven (met inbegrip van redelijke advocaatkosten) die direct of indirect voortvloeien uit (i) de productie, het gebruik, de verkoop, distributie, marketing of commerciële exploitatie van farmaceutische producten of andere stoffen of derivaten daarvan met gebruikmaking van het Systeem door Klant of (ii) een door Klant of een derde aangebrachte wijziging in het Systeem.

h) Behoudens in geval van nalatigheid aan de kant van Getinge of haar Vertegenwoordigers, verbindt Klant zich Getinge en haar Vertegenwoordigers schadeloos te stellen voor alle vorderingen tegen Getinge die door de eigen Vertegenwoordigers van Klant worden ingesteld vanwege overlijden of persoonlijk letsel, of het verlies van eigendommen, welke zich voordoet op de locatie van Getinge of terwijl de Vertegenwoordigers van Klant in verbinding staan met Getinge of Getinge helpen bij haar werkzaamheden (indien van toepassing) op de locatie van Klant.

7. BEËINDIGING

a) Deze Overeenkomst kan met onmiddellijke ingang worden beëindigd door schriftelijke kennisgeving door een Partij aan de andere Partij indien de andere Partij: (i) wezenlijk tekortschiet in de nakoming van deze Overeenkomst en deze tekortkoming wordt, indien herstelbaar, niet binnen twintig (20) Werkdagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling hersteld, (ii) niet in staat is aan haar betalingsverplichtingen te voldoen of het onderwerp wordt van een procedure op grond van faillissements-, insolventie- of liquidatiewetgeving, of is anderszins niet in staat haar schulden te betalen wanneer deze over het algemeen opeisbaar worden, (iii) op haar eigendommen beslag wordt gelegd, of een gerechtelijke bevel of rechterlijke beschikking aan haar wordt opgelegd wat een wezenlijk nadelig effect heeft op haar activiteiten, (iv) een akkoord bereikt met haar schuldeisers op andere grond dan in verband met de verstrekking van financiering of krediet in de normale uitoefening van haar activiteiten, of een aanvraag voor faillissement wordt tegen haar ingediend of (v) er sprake is van een wezenlijke wijziging in haar bedrijfsvoering of zeggenschap.

b) Indien dit artikel van toepassing is, is Getinge, onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel waarover Getinge beschikt, gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of verdere leveringen of prestaties uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten zonder enige aansprakelijkheid jegens Klant, en indien de Goederen reeds zijn geleverd, de Diensten verricht en/of de SaaS beschikbaar is gesteld aan Klant, maar een en ander nog niet is betaald, wordt de Prijs onmiddellijk opeisbaar, niettegenstaande enige eerdere andersluidende overeenkomst of regeling.

8. VRIJWARING

a) Klant verbindt zich Getinge te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen voor en tegen alle kosten, verliezen, uitgaven, schade, vorderingen, aansprakelijkheden of boetes, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke advocaatkosten en juridische kosten, die verband houden met of voortvloeien uit (i) een vordering wegens inbreuk op een octrooi of andere eigendomsrechten van een persoon of partij, voor zover de Goederen zijn vervaardigd op grond van door Klant verstrekte of verlangde Specificaties, (ii) feitelijk of vermeend letsel of overlijden van personen en alle schade aan of verlies van eigendommen die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de Goederen die zijn verkocht op grond van de Overeenkomst, of producten of zaken die zijn vervaardigd met behulp van dergelijke Goederen, of verband houden met de producten of apparatuur die uit hoofde van de Overeenkomst worden onderhouden, met uitzondering van die kosten, verliezen, uitgaven, schade, vorderingen, aansprakelijkheden of boetes die direct worden gelden, gemaakt of opgelegd door of het gevolg zijn van opzettelijk wangedrag of nalatigheid aan de kant van Getinge of (iii) de nalatigheid en/of opzettelijk wangedrag aan de kant van Klant, haar werknemers of haar agenten.

b) Getinge verbindt zich Klant te verdedigen, te vrijwaren en schadeloos te stellen voor en tegen alle kosten, verliezen, onkosten, schade, vorderingen, aansprakelijkheden of boetes, met inbegrip van maar niet beperkt tot redelijke advocaatkosten en juridische kosten, als gevolg van of voortvloeiend uit nalatigheid en/of opzettelijk wangedrag aan de kant van Getinge, haar werknemers of haar agenten.

c) Indien de bepalingen van dit artikel 8 van toepassing

zijn, stuurt de belanghebbende de andere Partij een ingebrekestelling als bedoeld in artikel 7 a) (i) hierboven.

9. VERZEKERING

Klant dient voor eigen rekening een uitgebreide algemene aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en in stand te houden, waaronder tevens productaansprakelijkheid, zaakschade, wettelijke aansprakelijkheid, voltooide activiteiten en contractuele aansprakelijkheid zijn verzekerd, met een vanuit commercieel oogpunt redelijke dekking en beperkingen. Klant is verder verplicht, voor eigen rekening en risico, een arbeidsongevallenverzekering en elke andere wettelijk verplichte verzekering af te sluiten en in stand te houden met een vanuit commercieel oogpunt redelijke dekking. Klant verstrekt aan Getinge op diens eerste schriftelijk verzoek afschriften van de verzekeringsbewijzen waaruit de dekking, limieten en vervaldata van de betreffende verzekeringen blijken.

10. EISEN TEN AANZIEN VAN ETHIEK & NALEVING

a) Klant en Getinge verbinden zich alle toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving na te leven, in het bijzonder de toepasselijke regelgeving inzake exportcontrole en sanctiemaatregelen. Klant verbindt zich verder geen software of technologie die ontwikkeld is door Getinge of met gebruikmaking van door Getinge aangeboden informatie, software of technologie uit te voeren, te wederuitvoeren of door te voeren in strijd met de toepasselijke wet- of regelgeving van de bevoegde autoriteiten. Klant verbindt zich voorts de door Getinge aangeboden Goederen, Diensten, informatie, Software en technologie niet toe te passen in of in combinatie met nucleaire technologie of massavernietigingswapens (nucleair, biologisch of chemisch) en dragers daarvan, noch deze te leveren aan militaire partijen.

b) Partijen erkennen dat sommige of alle Producten als medische hulpmiddelen worden beschouwd en dat deze Producten moeten voldoen aan: (i) op de Producten toepasselijke kwaliteitseisen en (ii) de voorschriften van toepasselijke wet- en regelgeving teneinde geïmporteerd te kunnen worden, op de markt gebracht kunnen worden, of gedistribueerd en verkocht te kunnen worden in het Gebied, zoals maar niet beperkt tot FDA - Food and Drug Administration in de VS, Europese MDR's, ANVISA – National Healthy Surveillance Agency en ander Ministeries van Volksgezondheid, Gezondheidsinstellingen en Openbare Bestuursorganen in het land waar de Producten op de markt worden gebracht. Partijen verbinden zich met elkaar samen te werken bij het verkrijgen van (een) wettelijk voorgeschreven marktvergunning(en), registraties en te voldoen aan andere wettelijke voorschriften welke van toepassing zijn op het op de markt brengen en verkopen van de Producten in het Gebied.

c) Er kunnen op Goederen internationale en nationale uitvoerbeperkingen van toepassing zijn. De aanvaarding en levering van de bestelling gebeurt in strikte overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen en embargovoorschriften. De aanvaarding en uitvoering van bestellingen van Goederen waarvoor goedkeuring is vereist, geschiedt onder voorbehoud van de afgifte van de toepasselijke exportvergunningen door de bevoegde autoriteiten van het betreffende land. Indien voor Goederen goedkeuring is vereist, wordt door Getinge een gepaste Eindgebruikersverklaring verlangd van de eindgebruiker, waarin het exacte gebruik van de Goederen wordt vermeld en die een informatief bedrijfsprofiel bevat. De Goederen worden uitsluitend geleverd voor civiele en vreedzame doeleinden. Door het plaatsen van de bestelling verklaart Klant alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven en tijdig alle verzochte informatie en gegevens te zullen verstrekken die nodig is om de noodzakelijke documenten te verkrijgen.

d) Farmaceutica, cosmetica, voeding: Voor Klanten actief in de farmaceutische, cosmetische en/of voedingsmiddelenindustrie wordt uitdrukkelijk verstaan en overeengekomen dat Klant als enige verantwoordelijk is voor de

naleving van wet- en regelgeving, voorschriften en praktijken die van toepassing zijn op haar sector, met inbegrip van maar niet beperkt tot medische voorschriften, algemene richtlijnen voor productiepraktijken en toepasselijke wetten, beschikkingen en andere bepalingen.

e) Gegevensbescherming: Getinge kan persoonsgegevens van Klant opvragen, verwerken en gebruiken in het kader van het behandelen van verzoeken, vorderingen, bestellingen of reparaties van Klant en voor het voortdurende relatiebeheer aan Klant. Bepaalde van deze gegevensverwerkingsactiviteiten worden namens Getinge verzorgd door Getinge AB, Zweden, of aan haar Geliëerde Ondernemingen of externe dienstverleners. Deze ondernemingen kunnen overal ter wereld gevestigd zijn, ook buiten de Europese Unie. Voorts zal Getinge, indien zij daartoe wettelijke verplicht is, deze gegevens verstrekken aan autoriteiten. Personen hebben het recht op inzage in hun door Getinge verwerkte gegevens en om deze te laten bijwerken. Afhankelijk van de bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming kunnen personen ook verlangen dat hun gegevens worden verwijderd of geblokkeerd. Zie voor meer informatie het gegevensbeschermingsbeleid van Getinge op <https://www.getinge.com/us/legal-information/privacy-policy/>. Waar nodig dient Klant dit beleid bekend te maken aan de betrokken personen binnen haar organisatie. Behoudens voor zover anders bepaald in dit artikel, is elke Partij als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst plaatsvindt. Elk der Partijen dient ervoor te zorgen dat deze verwerking plaatsvindt in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving die voor elke Partij van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens. Hiertoe kan behoren (binnen de EU/EER), maar dit is niet beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU ((EU) 2016/679) ("AVG") en alle nationale wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming ter implementatie van de Europese richtlijn betreffende elektronische communicatie en privacy (2002/58/EG), alsmede alle wijzigingen of vervangingen van dergelijke wet- en regelgeving. In verband met de levering van bepaalde diensten (zoals het verlenen van technische diensten en/of SaaS) kan Getinge namens Klant persoonsgegevens verwerken, wat betekent dat Getinge de gegevensverwerker is en Klant de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot die verwerking van persoonsgegevens. In dat geval, en indien dit vereist is op grond van toepasselijke wet- en regelgeving die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens, gaan Partijen de van tijd tot tijd toepasselijke verwerkersovereenkomst aan, die hier beschikbaar is, of een afzonderlijke verwerkersovereenkomst zoals verstrekt door Getinge, indien vereist op grond van de plaatselijke wetgeving. In het geval dat de verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst tegenstrijdige bepalingen bevatten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, prevaleert de verwerkersovereenkomst. In geval van strijdige bepalingen met betrekking tot andere onderwerpen prevaleert de Overeenkomst.

f) Gebruik van productgegevens: De Klant verleent Getinge een niet-exclusief, royaltyvrij, eeuwigdurend en wereldwijd recht om de gegevens, inclusief metadata, die gegenereerd worden door het gebruik van Getinge's product(en) ("Productgegevens"), hetzij afzonderlijk, hetzij in geaggregeerde vorm samen met andere gegevens, te gebruiken voor de volgende doeleinden: (i) het verbeteren en ontwikkelen van de bestaande producten en/of diensten van Getinge of haar groepsmaatschappijen, (ii) het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten, en (iii) het publiceren van rapporten en marketingmateriaal op basis van Productgegevens. Getinge is tevens gerechtigd om Productgegevens te delen binnen de Getinge groep en met derden voor de bovengenoemde doeleinden, evenals met bevoegde autoriteiten of aangemelde instanties indien vereist in het kader van een regelgevingsproces. Voor zover Productgegevens persoonsgegevens bevatten, zal Getinge, voorafgaand aan enig gebruik, de Productgegevens anonimiseren en aggregeren op een zodanige wijze dat geen enkele persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd.

g) Anticorruptiewetgeving VS Foreign Corrupt Practices Act en Britse Bribery Act: Klant erkent dat: (a) de bepalingen van

de Foreign Corrupt Practices Act van 1977 van de Verenigde Staten van Amerika, 91 Statutes at Large, artikelen 1495 e.v. (de "FCPA") op Getinge van toepassing kunnen zijn en (b) andere wetgeving inzake omkoping en corruptie, waaronder maar niet beperkt tot, de Britse Bribery Act en plaatselijke wetgeving in de daaronder vallende rechtsgebieden op Getinge van toepassing kunnen zijn. Klant verklaart verder dat zij bekend is met de bepalingen van de FCPA, de UK Bribery Act en de toepasselijke lokale omkopings- en corruptiewetgeving, en dat zij geen actie zal ondernemen of toestaan die ofwel een schending inhoudt van, of ertoe leidt dat Getinge de bepalingen van de FCPA, de UK Bribery Act of de toepasselijke lokale omkopings- en corruptiewetgeving schendt.

h) Getinge is gerechtigd om, na het uitvoeren van een nalevingsaudit, alle zaken met een politiek prominente vennootschap of persoon te annuleren, zonder hiervoor enige boete verschuldigd te zijn.

11. OVERIGE BEPALINGEN

a) Op grond van deze AV vereiste of toegestane kennisgevingen van de ene Partij aan de andere dienen Schriftelijk te worden verzonden aan de andere Partij op diens statutaire zetel of kantooradres of zodanig ander adres als waarvan de Partij die de kennisgeving doet alsdan in kennis zal zijn gesteld overeenkomstig dit artikelid.

b) Het geen actie ondernemen door Getinge in geval van een schending van de overeenkomst mag niet worden beschouwd als wordt daarmee een latere schending van dezelfde of een andere bepaling aanvaard.

c) Indien afzonderlijke bepalingen van deze AV geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig zijn of worden, worden de overige bepalingen van de AV daardoor niet aangetast. Dit geldt ook indien in de Overeenkomst een onbedoelde omissie wordt ontdekt. Een geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldige bepaling wordt vervangen of een onbedoelde omissie in de AV wordt aangevuld door een passende bepaling die, voor zover rechtens mogelijk, het meeste aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de Partijen of bij hetgeen zij volgens de intentie en het doel van deze AV zouden hebben beoogd indien zij op de hoogte waren geweest van de niet rechtsgeldigheid of de omissie van de betreffende bepaling(en).

d) Elk der Partijen verbindt zich alle Vertrouwelijke Informatie geheim te houden en de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij niet te gebruiken of bekend te maken aan derden, met dien verstande dat deze Vertrouwelijke Informatie mag worden gedeeld met hun Vertegenwoordigers die hiervan kennis dienen te nemen met het oog op de nakoming van een verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst, en verder met dien verstande dat de betreffende Partij ervoor zorg dient te dragen dat elke Vertegenwoordiger aan wie Vertrouwelijke Informatie wordt bekendgemaakt op de hoogte is van de vertrouwelijke aard ervan en ermee instemt dit Deel na te leven alsof zij een Partij daarbij was.

e) Het is niet toegestaan bestellingen geheel of gedeeltelijk over te dragen of te cederen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Getinge.

f) Voor alle marketing-, promotie- of ander publiciteitsmateriaal, schriftelijk dan wel in elektronische vorm, waarin wordt verwezen naar Getinge, de aan haar Gelieerde Ondernemingen, haar producten of naar deze AV, is de goedkeuring van Getinge vereist alvorens het mag worden gebruikt of gepubliceerd.

g) Getinge, of de aan haar Gelieerde Ondernemingen, is de eigenaar van bepaalde merken, handelsmerken, handelsnamen, logo's en andere Intellectuele Eigendommen. Behoudens voor zover uitdrukkelijk toegestaan door Getinge, is het gebruik van de merken, handelsmerken, handelsnamen, logo's of andere Intellectuele Eigendommen van Getinge of de aan haar Gelieerde Ondernemingen niet toegestaan, noch het overnemen, gebruiken of registreren van termen, zinnen of symbolen die zo nauw lijken op de

merken, handelsmerken, handelsnamen, logo's of andere Intellectuele Eigendommen van Getinge of aan haar Gelieerde Ondernemingen dat dit kan leiden tot verwarring of onzekerheid, of deze op enigerlei wijze kunne aantasten of schenden, of te suggereren dat Getinge de producten of diensten van een andere entiteit onderschrijft.

h) Niets in deze Overeenkomst wordt geacht een partnerschap tussen de Partijen tot stand te brengen of een der Partijen voor enig doel een agent van de andere Partij te maken. Bovendien blijft elk der Partijen als enige verantwoordelijk voor haar eigen handelingen, verklaringen, verbintenissen, prestaties, producten (in het geval van Getinge met inachtneming van de overige voorwaarden van deze AV met betrekking tot de Goederen en Diensten) en personeel.

i) Niets in dit document is bedoeld om rechten van derden jegens Getinge te creëren.

12. TOEPASSELJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

a) Deze Overeenkomst wordt beheerst door, en alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst worden beslecht in overeenstemming met, Nederlands recht, met uitsluiting van de regels van het Nederlands conflictenrecht. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de internationale verkoop van goederen (Weens Koopverdrag) is uitgesloten en is niet van toepassing.

b) Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst, met inbegrip van de geldigheid of een schending ervan, en alle arbitragekwesties, worden definitief beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel ("**ICC Reglement**") door een of meer arbiters aangesteld in overeenstemming met het ICC Reglement.

c) De plaats van arbitrage is Amsterdam en de taal van de arbitrage is het Engels (gelijk aan de taal van de overeenkomst).

d) Partijen komen, in aanvulling op het ICC Reglement, overeen dat de arbitrage zal worden gevoerd in overeenstemming met het Reglement van de IBA inzake bewijsverkriging in internationale arbitrages, zoals dat geldt op de datum van aanvang van arbitrage.

e) De arbiter(s) heeft/hebben de bevoegdheid om tussentijdse of voorlopige maatregelen toe te kennen die zij passend achten, met inbegrip van maar niet beperkt tot een voorlopige voorziening en specifieke nakoming, en deze door de arbiter(s) bevolen tussentijdse of voorlopige maatregelen kunnen bij definitieve uitspraak specifiek ten uitvoer worden gelegd door een bevoegde rechtbank. Niets in deze Overeenkomst machtigt de arbiter(s) echter om op te treden als goede mannen naar billijkheid of om ex aequo et bono te beslissen, en de arbiter(s) is/zijn niet bevoegd om rechten van jura novit curia uit te oefenen. Elk der Partijen bij deze Overeenkomst behoudt zich het recht voor om bij een gerechtelijke autoriteit een verzoek om een voorlopige voorziening in te dienen en dergelijk verzoek zal niet onverenigbaar worden geacht met de overeenkomst tot arbitrage of een afstand van het recht tot arbitrage.

f) De arbiter(s) kan (kunnen) naar eigen inzicht aan de eventueel in gelijk gestelde partij haar (on)kosten toewijzen, waaronder redelijke advocaatkosten. Het arbitraal vonnis van de arbiter(s) kan bij elke bevoegde rechtbank worden ingeschreven.

g) Het is geen der Partijen toegestaan informatie over een arbitrageprocedure die meer omvat dan de namen van de partijen en de gevraagde voorzieningen, eenzijdig

aan een derde bekend te maken, tenzij dit wettelijk is voorgeschreven. Alle bewijsstukken of ander bewijsmateriaal die door een partij of getuige in de arbitrage worden overgelegd, worden vertrouwelijk behandeld door een partij waarvan de inzage in dergelijke bewijzen uitsluitend voortvloeit uit haar deelname aan de arbitrage, en worden niet geopenbaard aan derden (uitgezonderd een getuige of deskundige), tenzij dit wettelijk is voorgeschreven.

Deel II- ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE VERKOOP VAN GOEDEREN

Wanneer Klant Goederen van Getinge afneemt, zijn de volgende bepalingen uitsluitend van toepassing met betrekking tot de aankoop en verkoop van Goederen, en uitsluitend op Goederen, in aanvulling op het bepaalde in Deel I van deze AV:

1. SPECIFICATIES

a) Klant is jegens Getinge verantwoordelijk voor het waarborgen van de juistheid van de voorwaarden van een door Klant geplaatste bestelling (met inbegrip van een toepasselijke Specificatie) ("Specificatie Klant"), en voor het Getinge binnen een redelijke termijn verstrekken van alle noodzakelijke informatie over de Goederen teneinde Getinge in staat te stellen de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden daarvan.

b) De hoeveelheid, kwaliteit en omschrijving van en enige Specificatie voor de Goederen zijn die welke in het Commercieel Voorstel van Getinge staan vermeld.

c) Indien de Goederen vervaardigd dienen te worden of Getinge een proces op de Goederen dient toe te passen overeenkomstig een door Klant verstrekte Specificatie, vrijwaart Klant Getinge tegen alle verliezen, schade, kosten en uitgaven die door Getinge worden geleden of gemaakt in verband met, of die door Getinge worden voldaan of waarmee zij akkoord gaat die te voldoen, ter beslechting van een vordering wegens inbreuk op de Intellectuele Eigendommen van een derde als gevolg van het toepassen door Getinge van de Specificatie Klant.

d) Getinge behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen (i) in de Specificatie of, indien van toepassing, de Specificatie Klant voor de Goederen teneinde te voldoen aan toepasselijke veiligheids- of andere wettelijke voorschriften en/of (ii) voor zover de Goederen geleverd moeten worden overeenkomstig de Specificatie van Getinge, in de componenten, functionaliteit of prestatiekenmerken van de Goederen die geleverd worden in het kader van een reeds geplaatste bestelling, met dien verstande dat de Goederen in alle wezenlijke opzichten zullen blijven voldoen aan de Specificatie of Specificatie Klant die op het moment van de bestelling van kracht is.

2. LEVERING

a) De Goederen worden op of voor de in het Commercieel Voorstel genoemde datums op de Afleverlocatie geleverd. Getinge stelt Klant zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk Schriftelijk in kennis zodra zij zich ervan bewust wordt dat er waarschijnlijk een vertraging in de levering zal optreden en, indien mogelijk, een herziene schatting verstrekken. De Goederen kunnen in deelleveringen worden geleverd. Een vertraging in de levering of een tekortkoming in een deellevering geeft Klant niet het recht een andere deellevering te annuleren of de Overeenkomst te ontbinden. Tenzij Partijen anders overeenkomen, dient verpakkingsmateriaal door Klant voor eigen rekening te worden verwijderd.

b) Getinge spant zich in redelijkheid in om te voldoen aan de leveringsdatums, maar deze datums zijn slechts bij benadering en de opgegeven leveringsdatum is geen fatale termijn en Getinge is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de levering van de Goederen, ongeacht de oorzaak daarvan. De Goederen kunnen door Getinge, met inachtneming van een

redelijke kennisgeving aan Klant, vóór de opgegeven leveringsdatum worden geleverd.

c) Klant aanvaardt dat een afwijking in de bestelde hoeveelheden van de Goederen tot 10% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid niet zal worden beschouwd als een tekortkoming van Getinge in de levering van de bestelde Goederen, met dien verstande dat Getinge Klant slechts zal factureren en Klant slechts gehouden zal zijn te betalen voor de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid.

d) Indien Getinge geheel niet in staat is de Goederen te leveren om een andere reden dan een oorzaak die in redelijkheid buiten de macht van Getinge ligt of niet aan Klant te wijten is, en Getinge als gevolg daarvan aansprakelijk is jegens Klant, is de aansprakelijkheid van Getinge beperkt tot de Prijs van de Goederen die Getinge niet heeft geleverd.

3. RISICO EN EIGENDOM

a) Het risico van beschadiging of verlies van de Goederen gaat over op Klant: (i) in geval van Goederen die op de locatie van Getinge moeten worden afgehaald, op het moment dat Getinge Klant in kennis stelt dat de Goederen beschikbaar zijn voor afhandeling of (ii) in geval van Goederen die niet op de locatie van Getinge moeten worden afgehaald, op het moment van levering of, indien Klant ten onrechte nalaat de Goederen in ontvangst te nemen, het moment waarop Getinge de levering van de Goederen heeft aangeboden.

b) Onverminderd de levering van en de overgang van het risico op de Goederen, of enige andere bepaling van deze AV, gaat het eigendom van de Goederen pas over op Klant nadat Getinge de volledige betaling van de Prijs van de Goederen heeft ontvangen in contanten of vrij beschikbare middelen.

c) Tot het moment dat de eigendom van de Goederen overgaat op Klant, houdt Klant de Goederen als zaakwaarnemer en bewaarnemer van Getinge, en dient zij de Goederen afgezonderd van die van Klant en derden te bewaren, afdoende beschermd en verzekerd en gemerkt als het eigendom van Getinge, en alle redelijke zorg te betrachten voor de Goederen en deze in de staat te houden waarin ze zijn geleverd en Getinge onmiddellijk in kennis te stellen indien er sprake is van een geval van insolventie en dient zij Getinge toe te staan de Goederen tijdens de normale kantooruren van Klant te inspecteren en Getinge alle informatie met betrekking tot de Goederen te verstrekken die Getinge van tijd tot tijd kan verlangen. Totdat Klant zich ervan bewust wordt of in redelijkheid had moeten worden dat er zich een geval van insolventie heeft voorgedaan of zich waarschijnlijk zal voordoen, is Klant gerechtigd de goederen door te verkopen of te gebruiken in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening, maar dient zij Getinge in kennis te stellen van de verkoopopbrengst of andere opbrengst van de materiële of immateriële Goederen, met inbegrip van verzekeringsopbrengsten, en deze opbrengsten gescheiden te houden van alle gelden of eigendommen van Klant en derden en, in geval van tastbare opbrengsten, deze afdoende te bewaren, beschermen en verzekeren. Indien Klant de Goederen doorverkoopt in overeenstemming met het voorgaande, gaat de eigendom onmiddellijk voorafgaand aan de doorverkoop over op Klant. Indien Klant op enig moment voordat de eigendom van de Goederen op Klant is overgegaan, Getinge ervan in kennis stelt, of Getinge in redelijkheid van mening is dat Klant onderwerp is of waarschijnlijk zal worden van een geval van insolventie, kan Getinge (i) van Klant verlangen dat zij de Goederen retourneert aan Getinge (voor rekening van Klant indien Getinge daarom verzoekt) en/of (ii) indien Klant dit niet onmiddellijk doet, elk terrein betreden waar de Goederen zijn opgeslagen en deze terugnemen.

d) Tot het moment dat het eigendom van de Goederen op Klant overgaat (en mits de Goederen nog steeds bestaan en niet zijn doorverkocht), is Getinge te allen tijde gerechtigd van Klant te verlangen dat zij de Goederen aan Getinge retourneert en, indien Klant dit niet onmiddellijk doet, elk terrein van Klant of een derde waar de Goederen zijn opgeslagen te betreden en de Goederen terug te nemen.

e) Klant is niet gerechtigd de Goederen die eigendom blijven van Getinge te verpanden of op enigerlei wijze te stellen als zekerheid voor enige schuld, en indien Klant hiertoe toch overgaat, worden alle gelden die Klant aan Getinge verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar (onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel van Getinge).

4. GARANTIES EN RECHTSMIDDELEN

a) Getinge garandeert, met inachtneming van de bepalingen van deze AV, dat de Goederen op het moment van levering in overeenstemming zijn met de Specificatie daarvan en gedurende de Garantieperiode voor de Goederen vrij zijn van materiaal- en constructiefouten. Getinge zal naar eigen keuze de Goederen die niet voldoen aan de bepalingen van dit Artikel 4) a) herstellen, vervangen of de daarvoor betaalde Prijs restitueren, mits Klant Getinge schriftelijk in kennis stelt (i) in geval van gebreken die door een fysieke inspectie kunnen worden ontdekt, uiterlijk vijf

(5) Werkdagen na aankomst van de Goederen op de Afleverlocatie of (ii) in geval van verborgen gebreken, binnen een redelijke termijn na aankomst van de Goederen op de Afleverlocatie, dat sommige of alle Goederen niet in overeenstemming zijn met het bepaalde van dit Artikel 4)

a) en de aard en omvang van de gebreken in voldoende detail vast te stellen en het retourbeleid van Getinge na te leven zoals dat van tijd tot tijd aan Klant kan worden meegedeeld. Klant wordt geacht de Goederen te hebben aanvaard indien zij Getinge niet binnen de hierboven vermelde termijnen in kennis heeft gesteld van het niet in overeenstemming zijn van de Goederen met het bepaalde in dit artikel 4) a) .

b) Bovenstaande garantie wordt door Getinge verstrekt onder de volgende voorwaarden: (i) Getinge is niet aansprakelijk voor enig gebrek in de Goederen dat voortvloeit uit een door Klant verstrekte tekening, ontwerp of Specificatie Klant en

(ii) Getinge is niet aansprakelijk voor gebreken die voortvloeien uit normale slijtage, opzettelijk toegebrachte schade, nalatigheid, abnormale werkomstandigheden, het niet opvolgen van de door Getinge (mondeling of schriftelijk) gegeven instructies met betrekking tot de opslag, installatie, inbedrijfstelling, het gebruik of het onderhoud van de Goederen of goede praktijken met betrekking tot de opslag, installatie, inbedrijfstelling, het gebruik of het onderhoud van de Goederen, misbruik of modificatie of reparatie van de Goederen zonder goedkeuring van Getinge, (iii) Getinge is niet aansprakelijk op grond van bovenstaande garantie (of enige andere garantie, voorwaarde of waarborg) indien de totale Prijs voor de Goederen niet uiterlijk op de vervaldag is voldaan, (iv) bovenstaande garantie geldt niet voor onderdelen of materialen die niet door Getinge zijn geproduceerd, in welk geval Klant uitsluitend een beroep kan doen op de door de fabrikant aan Getinge verstrekte garantie, (v) Getinge is niet aansprakelijk op grond van bovenstaande garantie (of enige andere garantie, voorwaarde of waarborg) indien Klant de Goederen blijft gebruiken nadat zij Getinge in kennis heeft gesteld dat deze Goederen niet in overeenstemming zijn met Artikel 4) a) van deze AV, (vi) Getinge is niet aansprakelijk op grond van bovenstaande garantie (of enige andere garantie, voorwaarde of waarborg) voor zover een dergelijk gebrek het gevolg is van schade of verlies die of dat ontstaat nadat het risico op de Goederen is overgegaan op Klant.

c) Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders bepaald in deze AV, zijn alle garanties, voorwaarden of andere bepalingen die door de wet of regelgeving worden geïmpliceerd, voor zover wettelijk toegestaan, uitgesloten. Uitgezonderd zoals vermeld in dit artikel 4) geeft Getinge geen garantie of voorwaarde en verstrekt zij geen verklaringen met betrekking tot de Goederen.

5. INTELLECTUELE EIGENDOMMEN

a) Onverminderd enige andere bepaling in deze Overeenkomst of de beëindiging of afloop van deze Overeenkomst, blijft Getinge eigenaar van alle rechten, eigendomsrechten en belangen in en op alle Intellectuele Eigendommen met betrekking tot de Goederen die per de

datum van het Commercieel Voorstel eigendom zijn of onder controle staan van Getinge en van alle Intellectuele Eigendommen die door Getinge worden ontwikkeld na schriftelijke bevestiging van de bestelling, voor zover zij daarbij niet uitsluitend vertrouwt op of wezenlijk gebruik maakt van (i) de Vertrouwelijke Informatie van Klant; of (ii) de Intellectuele Eigendommen van Klant. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze AV, worden op grond van deze AV geen rechten of belangen in of op Intellectuele Eigendommen van Getinge overgedragen, gecedeerd, verhuurd of in licentie gegeven aan Klant. De verkrijging en instandhouding van auteursrechten of Intellectuele Eigendommen met betrekking tot de Goederen of andere eigendomsrechten met betrekking tot enige technologie, met inbegrip van een Uitvinding die eigendom is van Getinge, wordt uitgevoerd of vindt plaats naar eigen inzicht en voor rekening van Getinge.

b) Indien de Goederen, of enig deel daarvan, het onderwerp worden, of naar het oordeel van Getinge dreigen te worden, van een inbreukvordering, staat Klant Getinge toe om, naar keuze en voor rekening van Getinge, (i) ervoor zorg te dragen dat Klant het recht heeft om deze te blijven gebruiken of (ii) de Goederen (of de betreffende onderdelen of componenten daarvan) te vervangen of aan te passen zodat deze niet langer inbreuk maken, mits deze vervanging en/of aanpassing de functionaliteit of efficiëntie van de Goederen niet wezenlijk beïnvloedt. De verplichtingen van Getinge uit hoofde van dit artikel zijn niet van toepassing op Goederen die door Klant worden gewijzigd of gebruikt op andere wijze dan in overeenstemming met de Overeenkomst of de instructies van Getinge. Klant verbindt zich Getinge te vrijwaren voor alle verliezen, schade, aansprakelijkheid, kosten en uitgaven die Getinge maakt of lijdt in verband met een vordering die voortvloeit uit een dergelijke wijziging of gebruik.

c) Met betrekking tot handelsmerken die zijn aangebracht op of zijn opgenomen in de Goederen, dient het gebruik van de handelsmerken in overeenstemming te zijn met de bepalingen van deze Overeenkomst en met de (eventuele) merkrichtlijnen van Getinge (of haar licentiegever), zoals van tijd tot tijd aan Klant kunnen worden verstrekt en alle goodwill die in verband met het gebruik van handelsmerken wordt opgebouwd komt ten goede aan Getinge (of haar licentiegever) en Klant verbindt zich op verzoek van Getinge voor eigen rekening alle documenten te ondertekenen en voorts al het nodige te doen om deze goodwill toe te laten komen aan Getinge c.q. de licentiegever van Getinge. Klant verbindt zich geen aanvraag in te dienen voor de registratie van hetzelfde handelsmerk of een verwarring wekkend vergelijkbaar merk, of dit te registreren, noch iemand anders hiertoe over te halen of daarbij te helpen, en behoudens voor zover Getinge daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven, zal Klant dit handelsmerk niet wijzigen of van de Goederen verwijderen.

d) Klant dient Getinge in kennis te stellen van elke (vermoede) inbreuk op de Intellectuele Eigendommen van Getinge op de Goederen zodra Klant zich hiervan bewust wordt. Getinge is gerechtigd slechts die maatregelen te nemen die zij passend acht om op te treden tegen de inbreuk.

e) Getinge verbindt zich Klant te verdedigen tegen elke vordering of actie op grond van het feit dat het bezit of gebruik van de Goederen (met uitzondering van derden- of open source componenten) inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde (een "**Vordering**") en Klant volledig te vrijwaren en schadeloos stellen voor en tegen alle verliezen, schade, kosten (met inbegrip van juridische kosten) en uitgaven die door Klant worden gemaakt of geleden als gevolg van, of in verband met, dergelijke Vordering.

f) Indien een derde een Vordering instelt of dreigt in te stellen, geschiedt vrijwaring overeenkomstig artikel 5 e) hiervoor echter onder de voorwaarde dat Klant (i) Getinge onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van de Vordering, onder vermelding, in redelijk detail, van de aard van de Vordering, (ii) geen aansprakelijkheid erkent, een overeenkomst sluit of een compromis bereikt met betrekking tot de Vordering zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Getinge, (iii) Getinge de volledige controle over en de uitvoering van het verweer of de

schikking van de Vordering toestaat en (iv) Getinge alle redelijke bijstand verleent bij het verweer of de schikking van de Vordering, op redelijke kosten van Getinge. Voorts geldt de verplichting van Getinge om Klant te vrijwaren zoals hierboven bedoeld niet indien de Goederen niet in overeenstemming met de Overeenkomst zijn gebruikt.

6. SYSTEMEN EN SOFTWARE

a) Na voldoening van de toepasselijke licentievergoeding, en met inachtneming van de voorwaarden van de Overeenkomst, verleent Getinge aan Klant een niet-exclusief, niet in sublicentie te geven, niet-overdraagbaar, voortdurend recht en licentie om op een of meer van haar vestigingen en locaties gebruik te maken van de (i) Ingebedde Software voor de interne zakelijke doeleinden van Klant bij de exploitatie van de Goederen (ii) Standalone Software uitsluitend voor de interne bedrijfsvoering van Klant op de overeengekomen locatie en op het overeengekomen aantal toegestane servers, cliënten en apparaten. Deze licentie omvat tevens het recht op toegang tot en gebruik van op de Software betrekking hebbende Documentatie.

b) De Software en de Documentatie en alle daarmee verband houdende Intellectuele Eigendommen zijn het eigendom van Getinge of van aan haar Gelieerde Ondernemingen en/of van bepaalde leveranciers van Getinge en daaraan Gelieerde Ondernemingen, en de eigendom van de Software en Documentatie in het algemeen of de betreffende auteursrechten gaan niet over op Klant als gevolg van het gebruik van de Software of Documentatie door Klant. De in deze Overeenkomst verleende licentierechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Getinge aan een andere partij worden overgedragen (uitgezonderd de overdracht van de rechten op de Ingebedde Software indien de Goederen aan een andere partij worden overgedragen).

c) De Software en Documentatie worden beschermd door de toepasselijke nationale auteursrechtwetgeving en internationale verdragen en het is Klant niet toegestaan deze te (laten) kopiëren, met dien verstande dat Klant gerechtigd is (i) kopieën te maken die nodig zijn voor het gebruik van de Software door Klant in overeenstemming met het beoogde doel, inclusief voor foutcorrectie, (ii) de Software te dupliceren voor back-up of archiverings-doeleinden en om de Software over te zetten op een back-upcomputer in geval van een computerstoring, of (iii) de werking van de Software te observeren, te bestuderen of te testen teneinde de ideeën en principes vast te stellen die ten grondslag liggen aan enig onderdeel van de Software, voor zover Klant dit doet tijdens het uitvoeren van een toegestane handeling waarbij de Software wordt geïnstalleerd, weergegeven, gedraaid, verzonden of opgeslagen.

d) Het is Klant niet toegestaan (i) de Goederen, Software of Documentatie te gebruiken voor enig doel buiten het toepassingsbereik van de applicatie waarvoor deze worden verstrekt, (ii) de Ingebedde Software op andere wijze te gebruiken dan in combinatie met de aangeschafte Goederen, (iii) de Software of de combinatie daarvan met andere Software te (laten) reverse engineeren, demonteren, decompileren, wijzigen of aan te passen, tenzij, maar uitsluitend voor zover, toegestaan op grond van de toepasselijke auteursrechtwetgeving en, in het bijzonder, waar dit noodzakelijk is om de informatie te verkrijgen die nodig is om de interoperabiliteit van de Software met andere programma's tot stand te brengen, mits de informatie die nodig is om interoperabiliteit tot stand te brengen niet eerder direct beschikbaar was voor Klant, en (iv) de Software over te brengen naar een land waar dit in strijd zou zijn met toepasselijke regelgeving inzake import- of exportcontrole. Het is niet toegestaan merktekens van de fabrikant, met name auteursrechtvermeldingen, te verwijderen of te wijzigen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Getinge. Alle overige rechten in en op de Software en de Documentatie, inclusief kopieën daarvan, blijven berusten bij Getinge. Klant is niet gerechtigd de Software in sublicentie te geven.

e) Niets in de Overeenkomst zal worden uitgelegd als een impliciete toekenning aan Klant van enig recht op, en het is Klant niet toegestaan (i) de Software te (laten) gebruiken of (laten) verveelvoudigen in enig formaat, (ii) de Software te verhuren, leasen, uit te lenen, te verkopen, distribueren, publiceren, openbaar te maken of het gebruik ervan toestaan, in welk formaat dan ook, via een timesharing-dienst, servicebureau, netwerk of op enige andere wijze, aan of door derden anders dan het personeel van Klant, (iii) de Software op welke wijze dan ook te wijzigen of aan te passen of daarvan afgeleide werken te maken. Klant dient ervoor zorg te dragen dat haar systeembeheerder en werknemers van de eindgebruiker de voorwaarden van de Overeenkomst naleven. Klant verbindt zich met Getinge mee te werken en in redelijkheid alle door Getinge verzochte assistentie te verlenen bij het voorkomen en identificeren door Getinge van het gebruik van of de toegang tot de Software, door personeel van Klant of anderszins in strijd met de voorwaarden en beperkingen van de in deze Overeenkomst verleende licentie of enige andere schending van de Overeenkomst.

f) Het is Klant uitsluitend toegestaan de Software te gebruiken voor de doeleinden die uitdrukkelijk in de Overeenkomst staan vermeld en Klant dient zich te onthouden van elk ongeoorloofd gebruik daarvan. Ongeoorloofd gebruik omvat, maar is niet beperkt tot, het gebruik van de Software (i) na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst, (ii) in strijd met een verplichting van Klant op grond van de Overeenkomst, (iii) die niet in overeenstemming is met de Documentatie of geoorloofd gebruik, (iv) in strijd is met de wet- en regelgeving of (v) waarbij deze wordt opgenomen in en/of anderszins wordt gekoppeld aan enige vorm van malware (met inbegrip van maar niet beperkt tot virussen, wormen, Trojaanse paarden en spyware) of andere code die als kwaadaardig kunnen worden beschouwd.

g) Klant aanvaardt verder dat op het gebruik van de Software de voorwaarden van licentieovereenkomsten van derden van toepassing kunnen zijn, met inbegrip van open-source licenties, alsmede door Getinge aan Klant verstrekte kennisgevingen en dat dit onderworpen is aan de rechten van andere derden-eigenaars of leveranciers van software of firmware die deel uitmaken van de Software en Klant dient de voorwaarden van dergelijke licentieovereenkomsten van derden en rechten die door Getinge in de Documentatie zijn verstrekt na te leven.

h) Getinge garandeert dat (i) Standalone Software wezenlijk zal presteren zoals omschreven in de Documentatie, voor een periode van drie (3) maanden na levering, (ii) Ingebedde Software wezenlijk zal presteren zoals omschreven in de Specificatie, voor een periode van één (1) jaar na levering. Gedurende deze periode is het enige en exclusieve rechtsmiddel met betrekking tot een gebrek de reparatie of vervanging van de Standalone Software of Ingebedde Software, of met betrekking tot Standalone Software, naar keuze van Getinge, restitutie van de betaalde licentievergoedingen tegen retournering van de Standalone Software aan Getinge. Behoudens voor zover hierboven uitdrukkelijk anders bepaald, worden de Software en de Documentatie en Specificatie ervan (met inbegrip van alle upgrades en updates daarvan) VERSTREKT "AS IS" EN "WHERE IS", ZONDER ENIGE GARANTIE VAN WELKE AARD DAN OOK, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE, UITDRUKKELIJKE OF WETTELIJKE GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES TEN AANZIEN VAN FUNCTIONALITEIT, VOLLEDIGHEID OF NAUWKEURIGHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, VERKOOPBAARHEID, AFWEZIGHEID VAN VIRUSSEN OF DAT DEZE GEEN INBREUK MAKEN. BOVENDIEN ERKENT KLANT DAT DE SOFTWARE NIET VRIJ VAN FOUTEN IS EN ZAL ZIJN EN DAT DEZE ZONDER ENIGE ONDERBREKING ZAL FUNCTIONEREN.

i) Het niet naleven van een van de bepalingen van dit artikel lid beëindigt het recht van Klant om de Software te gebruiken. Bij beëindiging van dergelijk recht dient Klant de door Getinge verstrekte Software en alle kopieën daarvan of van

andere Software aan Getinge te retourneren en schriftelijk te verklaren dat er geen kopieën daarvan worden bewaard.

j) Eventuele vervangingen, reparaties of upgrades van de Software die Klant hierna van Getinge of van een aan Getinge Gelieerde Onderneming kan ontvangen, worden verstrekt met inachtneming van dezelfde beperkingen en andere bepalingen van dit artikellid, ongeacht of uitdrukkelijk naar dit artikellid of deze AV wordt verwezen wanneer Klant een dergelijke vervanging, reparatie of upgrade beschikbaar wordt gesteld onder een afzonderlijke licentieovereenkomst die op grond van de voorwaarden daarvan uitdrukkelijk deze AV vervangt. De garantietermijn voor upgrades van de Software bedraagt drie (3) maanden vanaf de datum van levering aan Klant. Dergelijke vervangingen, reparaties of upgrades worden beschikbaar gesteld tegen prijzen en betalingsvoorwaarden zoals overeengekomen op het moment van beschikbaarstelling.

k) Getinge is niet aansprakelijk, en heeft geen enkele verplichting uit hoofde van een garantie, indien Software wordt gewijzigd door een ander dan Getinge of een door haar aangewezen partij. Getinge brengt voorts alle (on)kosten in rekening die zijn gemaakt tot het moment van ontdekking van dergelijke wijziging, en alle daaropvolgende herstelwerkzaamheden die nodig zijn om de Software weer in de gegarandeerde staat terug te brengen.

l) Verbonden Goederen en systemen van Klant: Klant dient (i) alle Klantsystemen aan te schaffen en te gebruiken die nodig zijn om Verbonden Goederen te verbinden met de SaaS, met inbegrip van het waarborgen van de beschikbaarheid van Klantsystemen en dat Systemen beschikken over beveiligde middelen voor de verbinding met het internet en voldoen aan alle vereiste configuraties en specificaties zoals volgt uit de Specificatie, (ii) alle bijbehorende back-up-, herstel- en onderhoudsdiensten te verlenen die betrekking hebben op dat Klantsysteem, (iii) de geldende versie, integriteit en veiligheid van Klantsystemen en Verbonden Goederen (fysiek, elektronisch en anderszins) in stand te houden, (iv) vanuit commercieel oogpunt redelijke maatregelen te nemen om malware, virussen, spyware, Trojaanse paarden of andere schadelijke codes te weren van Klantsystemen en Verbonden Goederen en deze daartegen te beschermen. Klant verbindt zich Getinge te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen voor en tegen alle kosten, verliezen, uitgaven, schade, vorderingen, aansprakelijkheden of boetes, inclusief maar niet beperkt tot, redelijke advocaatkosten en juridische kosten, die voortvloeien uit of verband houden met een schending van dit artikel 6 l).

m) Getinge is te allen tijde gerechtigd, na redelijke kennisgeving aan Klant, zelf of met behulp van een derde, te controleren of het gebruik van de Software door Klant in overeenstemming is met de in deze Overeenkomst verleende licentie. Indien Getinge zich ervan bewust wordt dat Klant de Software op de hierboven vermelde wijze gebruikt op meer apparaten of andere eenheden dan op grond van het aantal aangeschafte licenties is toegestaan of anderszins op een wijze die niet uitdrukkelijk is toegestaan uit hoofde van deze Overeenkomst, is Getinge gerechtigd, naast alle andere rechtsmiddelen waarover zij beschikt, vergoeding van Klant te vorderen voor alle kosten die in verband met een dergelijke audit worden gemaakt.

n) Deze Overeenkomst en de op grond daarvan verleende licentie met betrekking tot de Software is exclusief ondersteunende diensten, updates of upgrades. Voor ondersteunende diensten en gerelateerde software-updates dient een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst te worden afgesloten tussen Klant en Getinge.

o) Op het gebruik van updates en upgrades, indien beschikbaar gesteld, zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als deze Overeenkomst, tenzij Getinge specifiek verlangt dat Klant, om welke reden dan ook, akkoord gaat met aanvullende gebruiksvoorwaarden voor dergelijke upgrades, in welk geval het gebruik van deze upgrades afhankelijk is van de aanvaarding door Klant van dergelijke aanvullende voorwaarden.

p) De Software en de bijbehorende Documentatie kunnen onderworpen zijn aan export- en importcontroles. Indien van toepassing is het de verantwoordelijkheid van Klant om alle vereiste vergunningen te verkrijgen voor de door haar beoogde import, export, wederelexport of ander gebruik van de Software, met inbegrip van de verplichting om eindgebruikerscertificaten en andere documentatie te verkrijgen. Getinge aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van exportcontrole en Klant verbindt zich Getinge te vrijwaren voor alle vorderingen, kosten en uitgaven die het gevolg zijn van het niet naleven door Klant van deze Overeenkomst of enige relevante regelgeving inzake exportcontrole.

q) Klant aanvaardt dat Getinge uitsluitend door verwijzing naar en vanwege de voornoemde beperkingen in staat of bereid is Software, Systeem en installaties tegen de opgegeven Prijzen aan te bieden.

7. APPARATUUR

a) Indien Klant door Getinge te installeren Apparatuur van Getinge afneemt, zijn hierop de volgende aanvullende bepalingen van toepassing:

b) Fabrieksacceptatietests ("FAT"): Getinge zal Klant Schriftelijk in kennis stellen wanneer de Apparatuur gereed is om te worden getest op de locatie van Getinge. Na deze kennisgeving zullen vertegenwoordigers van elk der Partijen op een wederzijds overeen te komen datum op de locatie van Getinge aanwezig zijn om de Apparatuur te testen in overeenstemming met de toepasselijke Specificaties en het door Getinge af te geven en door Klant goed te keuren FAT-protocol. Getinge verstrekt aan Klant een gewaarmerkt rapport van de testresultaten. Zodra de Apparatuur overeenkomstig de bepalingen van dit artikel 7) b) is getest, levert Getinge de Apparatuur op een wederzijds overeen te komen datum af op de Afleverlocatie van Klant.

c) Site-acceptatietest ("SAT"): Na voltooiing van de installatie en inbedrijfstelling van de Apparatuur zullen vertegenwoordigers van Getinge en Klant voor eigen rekening aanwezig zijn op de Afleverlocatie met het oog op de inbedrijfstelling en acceptatietests van de Apparatuur in overeenstemming met de toepasselijke Specificaties en het door Getinge af te geven en door Klant goed te keuren SAT-protocol. Getinge verstrekt aan Klant een gewaarmerkt rapport van de testresultaten. In aanvulling op de rechtsmiddelen die op grond van deze AV beschikbaar kunnen zijn, is Getinge gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, na schriftelijke kennisgeving aan Klant, indien Klant de Apparatuur niet aanvaardt overeenkomstig de bepalingen van het SAT-protocol en deze niet-aanvaarding duurt langer dan tien (10) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving door Getinge.

DEEL III- ALGEMENE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT SAAS

Indien Klant een abonnement neemt op een SaaS van Getinge, zijn de navolgende bepalingen uitsluitend van toepassing met betrekking tot het abonnement op die SaaS, en uitsluitend op SaaS, in aanvulling op het bepaalde in Deel I van deze AV.

1. BESCHIKBAARSTELLING VAN DE SAAS

- a) Getinge verleent hierbij aan Klant voor de duur van de Abonnementperiode een wereldwijd, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet in sublicentie te geven recht op toegang tot en gebruik van de SaaS, overeenkomstig de bepalingen van deze AV en de SaaS-documentatie (i) met betrekking tot Getinge Online – uitsluitend ten behoeve van Klant om gegevens met betrekking tot de prestatie- en servicebehoeften van Verbonden Goederen in te zien. (ii) met betrekking tot andere door Getinge verstrekte SaaS – indien niet nader gespecificeerd in de

toepasselijke SaaS-documentatie – uitsluitend voor het beoogde doel van die SaaS.

b) Klant erkent dat de SaaS wordt geleverd als een dienst en dat Getinge daarvan geen kopieën aan Klant verstrekt.

c) Getinge zal in redelijke mate (naar het uitsluitende oordeel van Getinge) ondersteuning bieden aan Klant bij het opstarten van de SaaS. Indien dit het geval is, dient Klant zich te houden aan de instructies van Getinge, hetgeen onder meer inhoudt het (fysiek en/of op afstand) toegang verlenen aan Getinge tot de Verbonden Goederen en om voldoende en adequaat opgeleid personeel ter beschikking te stellen aan Getinge. Ondersteuning door Getinge, in aanvulling op het bovenstaande vindt plaats op basis van tijd- en materiaalkosten. Indien Getinge als onderdeel van de opstartondersteuning aanpassingen of modificaties aanbrengt in de SaaS, komen alle rechten, aanspraken en belangen op dergelijke aanpassingen of modificaties toe aan Getinge. Klant ontvangt in dat geval een licentie met betrekking tot de aanpassing of modificatie die in overeenstemming is met de in Deel III - Deel 1) a) bedoelde licentie.

d) De functionaliteiten en specificaties van de SaaS staan omschreven in de SaaS-documentatie. Getinge kan van tijd tot tijd nieuwe functionaliteiten en updates beschikbaar stellen en zal de SaaS-documentatie dienovereenkomstig aanpassen.

e) De SaaS omvat open-source software en/of software van derden-leveranciers, wat betekent dat het gebruik van de SaaS door Klant ook onderworpen is aan de voorwaarden van eventuele licentieovereenkomsten van derden of kennisgevingen die in de SaaS-documentatie voor dergelijke software aan Klant worden verstrekt. Klant verbindt zich de voorwaarden van dergelijke licentieovereenkomsten en rechten van derden die door Getinge via de SaaS worden verstrekt, na te leven.

f) Bepalingen met betrekking tot uptime, upgrades, updates, onderhoud, probleemoplossing, ondersteuning en training worden vastgelegd in een afzonderlijk door Getinge te verstrekken Service Level Agreement. De betreffende vergoedingen en het door Getinge op grond van de Service Level Agreement aan Klant te verstrekken serviceniveau worden nader gespecificeerd in het Commercieel Voorstel.

g) Voor alle duidelijkheid: downtime die direct of indirect wordt veroorzaakt door een van de volgende gebeurtenissen wordt niet beschouwd als een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst: (i) een geval van Overmacht, (ii) een storing in of uitval van het internet of een openbaar telecommunicatienetwerk, (iii) een fout of storing in de IT-omgeving van Klant, met inbegrip van maar niet beperkt tot Klantsystemen of Verbonden Goederen of (iv) een schending door Klant van de Overeenkomst.

h) Getinge kan de toegang van Klant of Gebruikers tot alle of een deel van de SaaS met onmiddellijke ingang beëindigen indien: (i) Klant niet voldoet aan de bepalingen van Deel III - Artikel 2), (ii) het gebruik van de SaaS door Klant of Gebruikers een veiligheidsrisico vormt voor de SaaS, Getinge, aan haar Geliëerde Ondernemingen of een derde, of een negatieve invloed kan hebben op de systemen van Getinge, de SaaS of de systemen of inhoud van een derde (met inbegrip van andere klanten van Getinge) of (iii) Klant de Overeenkomst schendt.

i) Indien de toegang tot de SaaS wordt beëindigd, kan Getinge er geheel naar eigen inzicht voor kiezen om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen overeenkomstig het bepaalde in Deel I - Artikel 7 hierboven, of indien hersteld door Klant, Klant of Gebruikers opnieuw toegang verlenen tot de SaaS.

2. VERPLICHTINGEN KLANT

a) Klant verstrekt Getinge alle informatie als waarom

Getinge in redelijkheid kan verzoeken teneinde Getinge in staat te stellen de SaaS beschikbaar te stellen en toegang tot de SaaS te verlenen aan Klant en diens Gebruikers.

b) Klant dient alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven en de SaaS te allen tijde te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, alsmede de SaaS-documentatie en eventuele andere door Getinge verstrekte instructies. Klant dient er tevens voor te zorgen dat de Gebruikers de SaaS-documentatie in acht nemen, in het bijzonder ten aanzien van Gebruikersaccounts, wachtwoorden en inloggegevens.

c) Het bepaalde in de Overeenkomst en de SaaS-documentatie met betrekking tot het gebruik van de SaaS door Klant is, voor zover relevant, ook van toepassing op het gebruik door Gebruikers. Klant dient Gebruikers te informeren over de reikwijdte en beperkingen van de gebruiksrechten van Klant en Gebruikers, en Klant is verantwoordelijk voor alle handelingen en het gebruik van de SaaS door Gebruikers en voor haar eigen handelingen en gebruik.

d) Klant is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van alle wachtwoorden en accountgegevens met betrekking tot de SaaS en dient ervoor zorg te dragen dat niemand anders dan haar Gebruikers toegang krijgt tot de SaaS en deze kan gebruiken. Indien Klant onbevoegde toegang tot of onbevoegd gebruik van de SaaS vermoedt, dient Klant Getinge hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

e) Klant dient te allen tijde de beveiliging van haar IT-omgeving in stand te houden, zoals de werkomgeving, het netwerk, de applicaties, tekst, foto's of andere gegevens die in verband met de SaaS worden gebruikt, en ervoor te zorgen dat Klantgegevens beveiligd zijn en vrij zijn van virussen etc. Voor alle duidelijkheid: Getinge is niet aansprakelijk voor de hardware of software van Klant, met inbegrip van bestanden of gegevens die zijn geüpload of gebruikt in verband met de SaaS, of voor het onbevoegd gebruik van gebruikersaccounts of anderszins van de SaaS.

f) Klant dient alle Klantsystemen aan te schaffen en te gebruiken die nodig zijn om verbinding te maken met, toegang te krijgen tot of anderszins gebruik te kunnen maken van de SaaS, en voor het beschikbaar stellen van alle bijbehorende back-up-, herstel- en onderhoudsdiensten die verband houden met dergelijke Klantsystemen. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van Klant om ervoor te zorgen dat Klantsystemen gebruik maken van beveiligde middelen om verbinding te maken met het internet en commerciële webbrowsertoepassingen omvatten die kunnen communiceren met de SaaS ("Minimumeisen") en dat deze voldoen aan alle betreffende configuraties en specificaties zoals vermeld in de SaaS-documentatie. Klant dient de geldende versie, integriteit en veiligheid van Klantsystemen (fysiek, elektronisch en anderszins) in stand te houden die nodig zijn om aan de Minimumeisen te voldoen.

g) Het is niet toegestaan de SaaS te gebruiken: (i) voor illegale doeleinden of andere doeleinden waarvoor het niet is bedoeld, met inbegrip van het verzenden, uploaden of posten van computervirussen of schadelijke bestanden, codes of programma's met behulp van de SaaS, (ii) op zodanige wijze dat de SaaS wordt verstoord, beschadigd of minder efficiënt wordt of de functionaliteit van de SaaS op enigerlei wijze wordt aangetast, of die schadelijk of storend kan zijn voor andere klanten van Getinge of hun gebruik van de SaaS, of voor computers of andere apparatuur of (iii) op enige andere wijze waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat deze schade toebrengt aan Getinge of de SaaS of aan de goodwill, de goede naam of de reputatie van Getinge.

h) Op de op grond van Deel III - Deel 1) a) aan Klant verleende toegang tot en het gebruik van de SaaS zijn de volgende voorwaarden en beperkingen van toepassing: (i) het is Klant uitsluitend toegestaan de SaaS te gebruiken in combinatie met Verbonden Goederen, (ii) de SaaS mag uitsluitend worden gebruikt door de Gebruikers en mag op geen enkel moment

worden gebruikt door meer dan het aantal Gebruikers dat is gespecificeerd in de SaaS-documentatie; (iii) het is Klant niet toegestaan inhoud of materiaal van de SaaS en/of SaaS-Documentatie te herpubliceren of te herdistribueren, (iv) het is Klant niet toegestaan de SaaS te kopiëren, te wijzigen, te ontwikkelen, te vertalen of op een andere manier te wijzigen of een derde toestaan dit te doen, of de SaaS te reverse-engineeren, te decompileren of te demonteren of op een andere manier de broncode van de SaaS te achterhalen, of daarvan afgeleide werken te maken, uitgezonderd voor wat is toegestaan op grond van het dwingend recht, (v) het is Klant niet toegestaan de SaaS te gebruiken op een manier die onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk is of in verband met een dergelijk doel of dergelijke activiteit.

3. GEGEVENSBESCHERMING

a) Behoudens voor zover anders bepaald in dit artikel, is elke Partij als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst plaatsvindt. Elk der Partijen dient ervoor te zorgen dat deze verwerking plaatsvindt in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving die voor elke Partij van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens. Hiertoe kan behoren (binnen de EU/EER), maar dit is niet beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU ((EU) 2016/679) ("AVG") en alle nationale wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming ter implementatie van de Europese richtlijn betreffende elektronische communicatie en privacy (2002/58/EG), alsmede alle wijzigingen of vervangingen van dergelijke wet- en regelgeving.

b) Getinge kan in verband met de levering van de SaaS bepaalde persoonsgegevens verwerken namens Klant, in welk geval Getinge de gegevensverwerker is en Klant de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot die verwerking van persoonsgegevens. In dat geval, en voor zover vereist op grond van toepasselijke wet- en regelgeving die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens als gevolg van het gebruik van de SaaS door Klant, gaan Partijen, voor zover dit is voorgeschreven op grond van de lokale wetgeving, een door Getinge verstrekte verwerkersovereenkomst aan.

c) In het geval dat de verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst tegenstrijdige bepalingen bevatten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, prevaleert de verwerkersovereenkomst. In geval van strijdige bepalingen met betrekking tot andere onderwerpen prevaleert de Overeenkomst.

4. INTELLECTUELE EIGENDOMMEN EN KLANTGEGEVENS

a) Getinge, of een derde aan wie Getinge haar recht ontleent, is eigenaar van en behoudt alle rechten, eigendomsrechten en belangen, met inbegrip van Intellectuele Eigendommen, in en op de SaaS en de SaaS-documentatie, en niets in de Overeenkomst wordt beschouwd als een overdracht of cessie van Intellectuele Eigendommen door Getinge aan Klant of van Klant aan Getinge.

b) Alle rechten, eigendomsrechten en belangen, met inbegrip van Intellectuele Eigendommen, met betrekking tot Klantgegevens, blijven berusten bij Klant. Klant verleent Getinge (zowel namens zichzelf en namens haar Gebruikers) een wereldwijde, niet-exclusieve licentie van beperkte duur voor het kopiëren, reproduceren, opslaan, distribueren, publiceren, exporteren, aanpassen, bewerken en vertalen van Klantgegevens, voor zover dit nodig is voor de naleving door Getinge van haar verplichtingen en de uitoefening van haar rechten uit hoofde van de Overeenkomst, met inbegrip van het recht om deze rechten in sublicentie te geven aan haar hosting-, connectiviteits- en telecommunicatiedienstverleners. Klant verleent verder aan Getinge een niet-exclusieve, voortdurende, wereldwijde, royalty-vrije licentie om de Klantgegevens te gebruiken om (i) de functionaliteit, bruikbaarheid en toegankelijkheid van de SaaS te verbeteren, (ii) te voldoen aan of zoals vereist op grond van een onderzoek van een rechterlijke,

toezichthoudende of opsporingsinstantie en (iii) het gebruik van geanonimiseerde Klantgegevens, met inbegrip van geanonimiseerde patiëntgegevens, al dan niet in geaggregeerde vorm, voor intern onderzoek, analyse en productontwikkeling door Getinge, met inbegrip van het recht om rapporten en marketingmateriaal te publiceren op basis van dergelijke geanonimiseerde gegevens. Met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin zal Getinge de patiëntgegevens van Klant, al dan niet in geaggregeerde vorm, niet verkopen of verstrekken aan een derde voor exploitatie- of commerciële doeleinden door die derde (of andere partijen) zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant.

c) Klant is verantwoordelijk voor: (i) de ontwikkeling, de exploitatie en het onderhoud van content en het gebruik van dergelijke Klantgegevens, (ii) het ervoor zorg dragen dat de Klantgegevens en het gebruik van de Klantgegevens door Klant, Gebruikers en Getinge geen inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten van derden of toepasselijke wetgeving schenden en (iii) passende maatregelen te nemen om de accounts van Klant en Gebruikers en Klantgegevens te beveiligen en te beschermen en daarvan back-ups te maken op een wijze die een passende beveiliging en bescherming waarborgt, waaronder het gebruik van versleuteling om Klantgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, en Klantgegevens routinematig te archiveren. Voor alle duidelijkheid: het voorgaande is uitsluitend van toepassing op Klantgegevens die in de macht zijn van Klant.

5. GARANTIES EN VRIJWARING

1. Met uitzondering van de hieronder vermelde expliciete garanties, verstrekt Getinge de SaaS op "as is" basis, zonder enige vorm van garantie, hetzij expliciet of impliciet, waaronder maar niet beperkt tot garanties dat de SaaS vrij is van gebreken, vrij verhandelbaar is en geschikt voor een bepaald doel en geen inbreuk maakt.

a) Getinge verbindt zich Klant te vrijwaren en schadeloos te stellen voor en tegen elke aansprakelijkheid jegens een derde die voortvloeit uit een vordering dat het gebruik van de SaaS door Klant inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendommen van die derde. Deze verbintenis geldt uitsluitend indien Klant prompt (i) Getinge schriftelijk in kennis stelt van de gestelde vordering, (ii) Getinge het exclusieve recht verleent het verweer tegen een dergelijke vordering te bepalen, (iii) handelt in overeenstemming met de instructies van Getinge en (iv) Getinge alle medewerking verleent die Getinge in redelijkheid kan verlangen. Voorts geldt de verplichting van Getinge om Klant te vrijwaren zoals hierboven bedoeld niet indien de SaaS niet is gebruikt in overeenstemming met de Overeenkomst, waaronder de SaaS-documentatie.

b) Indien Getinge in redelijkheid vaststelt, of een derde stelt, dat het gebruik van de SaaS door Klant in overeenstemming met de Overeenkomst inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendommen van een derde, kan Getinge voor eigen rekening (i) de SaaS zodanig aanpassen dat deze niet langer inbreuk maakt op de betreffende Intellectuele Eigendommen of (ii) ervoor zorgen dat Klant het recht krijgt om de SaaS in overeenstemming met de Overeenkomst te blijven gebruiken of (iii) de Overeenkomst met betrekking tot de SaaS beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Klant, indien een dergelijke vermeende inbreuk niet op commercieel redelijke voorwaarden ongedaan kan worden gemaakt.

c) Klant verbindt zich Getinge te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen voor en tegen alle kosten, verliezen, uitgaven, schade, vorderingen, aansprakelijkheden of boetes, inclusief maar niet beperkt tot, redelijke advocaatkosten en juridische kosten, die voortvloeien uit of verband houden met een schending van dit Deel III van deze AV.

6. UPDATES EN WIJZIGINGEN

a) Getinge behoudt zich het recht voor de SaaS en de in

Deel III - VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT SAAS van deze AV, met inbegrip van de verwerkersovereenkomst, te allen tijde aan te passen of te wijzigen. In geval van een wezenlijke wijziging wordt Klant voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging daarvan in redelijkheid in kennis gesteld. Wezenlijke wijzigingen treden in werking op de in de kennisgeving vermelde datum en alle wijzigingen worden van kracht op het moment dat Klant van een dergelijke wijziging in kennis wordt gesteld.

7. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

a) Het Abonnement wordt in eerste instantie aangegaan voor een periode van één (1) jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor periodes van telkens één (1) jaar, tenzij deze door een der Partijen ten minste drie (3) maanden voor het verstrijken van de eerste periode of een verlenging daarvan schriftelijk wordt opgezegd.

b) Naast het recht op beëindiging zoals bedoeld in Deel I - artikel 7 hierboven, kan Getinge het beschikbaar stellen van de SaaS beëindigen zoals uiteengezet in Deel III - artikel 1) i).

8. GEVOLGEN VAN BEËINDIGING

a) Bij beëindiging van de SaaS, ongeacht de reden, komen alle gebruiksrechten die op grond van de Overeenkomst aan Klant zijn verstrekt te vervallen en dient Klant onmiddellijk ieder gebruik van de SaaS te staken. Partijen zullen alle Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij en alle derivaten daarvan retourneren of vernietigen.

BIJLAGE I – DEFINITIES GETINGE AV

In alle vier (4) de delen van deze AV hebben onderstaande termen de daarachter gegeven betekenis.

“Gelieerde Onderneming” betekent een persoon of entiteit die direct of indirect (i) de zeggenschap uitoefent over, (ii) onder de zeggenschap staat van, of (iii) onder gezamenlijke zeggenschap staat met de uiteindelijke moedermaatschappij van die Partij. Voor de toepassing van deze definitie betekent “zeggenschap” de directe of indirecte eigendom van meer dan vijftig procent (50%) van de uitstaande stemrechten, of het recht om zeggenschap uit te oefenen over de beleidsbeslissingen van de betreffende entiteit.

“Werkdag” betekent elke dag uitgezonderd een zaterdag, zondag of een dag die een officiële feestdag is of een dag waarop bankinstellingen wettelijk of op grond van een overheidsmaatregel gerechtigd of verplicht zijn dicht te blijven in het land waarin Getinge gevestigd is.

“Commercieel Voorstel” betekent het Commercieel Voorstel dat door Getinge is opgesteld en aan Klant is verstrekt.

“Vertrouwelijke Informatie” betekent alle informatie die met betrekking tot de andere Partij en/of de aan haar Gelieerde Ondernemingen schriftelijk, mondeling, elektronisch of in enige andere vorm (al dan niet tastbaar) wordt bekendgemaakt en die vertrouwelijk of eigendomsrechtelijk beschermd is, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle bijzonderheden ten aanzien van haar activiteiten, zaken, klanten, afnemers, leveranciers, plannen, strategie of producten (reeds bestaand of in ontwikkeling), met uitzondering echter van informatie (i) die reeds algemeen bekend is of wordt anders dan als gevolg van een schending van de Overeenkomst, (ii) waarvan de bekendmakende Partij kan aantonen dat deze in haar bezit was voordat zij dergelijke informatie van de andere Partij ontving in verband met de Overeenkomst, (iii) die door een Partij is ontvangen of die zij ontvangt van een derde zonder wettelijke beperkingen met betrekking tot de bekendmaking ervan, (iv) die een Partij wettelijk verplicht is te verstrekken op grond van dwingend recht, een rechterlijke beschikking of op bevel van een andere bevoegde instantie of (v) die een Partij verplicht is te verstrekken en/of openbaar te maken op grond van de toepasselijke marktregels.

“Verbruiksgoederen” betekent de voor eenmalig gebruik 53106750 M 54638173 / 1

bestemde goederen of verbruiksproducten die Getinge op grond van deze Overeenkomst dient te leveren.

“Verbonden Goederen” betekent alle Goederen die kunnen worden verbonden met de SaaS van Getinge.

“Klant” betekent de persoon of entiteit die het Commercieel Voorstel van Getinge voor de afname van de Goederen, Diensten en/of SaaS aanvaardt of wiens bestelling door Getinge wordt aanvaard.

“Klantgegevens” betekent alle informatie en gegevens (met inbegrip van persoonsgegevens) die door of namens Klant en/of de Gebruikers in de SaaS worden verstrekt, en alle informatie en gegevens die in het kader van het gebruik ervan door Klant door of via de SaaS worden gegenereerd.

“Klantsystemen” betekent modems, servers, apparaten, software, netwerk en apparatuur en ondersteunende diensten die eigendom zijn van, beheerd worden door of aangeschaft worden door Klant, met uitzondering van alle systemen en diensten die worden afgenomen van Getinge. **“Afleverlocatie”** betekent de in het Commercieel Voorstel vermelde locatie waar Getinge de Goederen aflevert.

“Documentatie” betekent alle door de mens leesbare documentatie op papier of in elektronische vorm, waaronder handleidingen, instructies, gebruikershandleidingen, technische informatie en andere documentatie voor het gebruik, de bediening, het onderhoud, de reproductie en de aanpassing van de Software zoals van tijd tot tijd door Getinge beschikbaar gesteld.

“Ingebedde Software” betekent Software die is ingebed in, geïnstalleerd op, of anderszins geassocieerd is (echter met uitzondering van Standalone Software) met de afgenomen Goederen.

“Apparatuur” betekent de apparatuur voor de biofarmaceutische, chemische, voedingsmiddelen- en drankenindustrie en wetenschappelijke sector, welke door Getinge op grond van het Commercieel Voorstel en de Overeenkomst geleverd en geïnstalleerd dient te worden.

“Overmacht” betekent elke gebeurtenis die in redelijkheid buiten de macht ligt van een der Partijen, waaronder maar niet beperkt tot oorlog, oorlogsdreiging, revolutie, terrorisme, oproer of burgerlijke onlusten, stakingen, uitsluitingen of andere industriële acties, blokkeringen of embargo's, handelingen vanwege of beperkingen opgelegd door een overheid of een overheidsinstelling (met inbegrip van maar niet beperkt tot lockdowns), onderbreking van de watervoorziening, elektriciteit, brandstoffen, transport, uitrusting of andere leveranties of diensten, explosie, brand, straling, overstroming, ongunstige weersomstandigheden, pandemieën, epidemieën, cyberaanvallen, virussen of natuurrampen.

“Getinge Online”: een door Getinge verstrekte SaaS met het doel het gebruik van het apparaat door Klant te verbeteren middels verbinding met een of meer van de Verbonden Goederen van Klant en service-, onderhouds- en ondersteunende diensten die door Getinge worden verstrekt ten behoeve van Klant.

“Goederen” betekent de op grond van deze Overeenkomst door Getinge te leveren goederen (met inbegrip van een deel of onderdelen daarvan) en omvat, waar de context dit vereist, Verbruiksgoederen, Apparatuur, Instrumenten, Systemen en/of Software.

“Garantietermijn voor Goederen” betekent de periode die aanvangt op de Leveringsdatum van de Goederen op de Afleverlocatie en eindigt één

(1) jaar na de leveringsdatum of, in geval van Verbruiksgoederen, op de eerdere van (i) één (1) jaar na de leveringsdatum of (ii) het verstrijken van de houdbaarheidsdatum van dat Verbruiksgoed. Indien de geleverde Goederen apparaten zijn die door Getinge of haar aannemers op de locatie van Klant worden geïnstalleerd, vangt de garantieperiode aan op het moment van voltooiing van de installatie, maar in geen geval later dan twee (2) maanden na levering.

"AV" betekent de in dit document opgenomen algemene voorwaarden, met inbegrip van (tenzij uit de context anders blijkt) alle Schriftelijk tussen Klant en Getinge overeengekomen bijzondere voorwaarden.

"Intellectuele Eigendommen" betekent octrooien, octrooiaanvragen, ontwerpen, Uitvindingen (zoals hierna gedefinieerd), onthullingen van uitvindingen, handelsgeheimen, knowhow, al dan niet geregistreerde auteursrechten, werken van auteurschap, computersoftwareprogramma's, databanken, handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen en commerciële aanbiedingsvormen en alle daarmee vergelijkbare eigendomsrechten alsmede alle licenties of gebruiksrechten met betrekking tot het voorgaande.

"Uitvinding" betekent elk nieuw apparaat, ontwerp, product, computerprogramma, artikel, methode, proces, of verbetering of wijziging daarvan, al dan niet octrooieerbaar, of in aanmerking komend voor auteursrechtelijke bescherming of voor bescherming onder de toepasselijke wetgeving ten aanzien van 'mask works' of als handelsgeheim of onder enig andere wetgeving.

"Onderwerp van de Dienst" betekent elk object waarop de Diensten moeten worden uitgevoerd, met inbegrip van maar niet beperkt tot Goederen.

"Prijs" betekent de voor de Goederen verschuldigde prijs, zoals vermeld in het Commercieel Voorstel en "Prijzen" worden dienovereenkomstig geïnterpreteerd.

"Vertegenwoordigers" betekent de werknemers, agenten, adviseurs, functionarissen, onderaannemers en Gelieerde Ondernemingen van Getinge en Klant.

"SaaS" betekent elke software-as-a-service die door Getinge beschikbaar wordt gesteld, met inbegrip van maar niet beperkt tot Getinge Online.

"SaaS-documentatie" betekent de gebruikershandleiding, specificaties en andere documentatie met betrekking tot de SaaS zoals van tijd tot tijd van toepassing en toegankelijk via de SaaS.

"Diensten" betekent reparaties, correctief en preventief onderhoud, verhuizingen, installaties achteraf, upgrades, installaties, ijkingen en valideringsdiensten, inclusief alle reserveonderdelen die in verband met het voorgaande worden gebruikt; met betrekking tot de Goederen tevens upgrades en updates van Software.

"Garantietermijn voor Diensten" betekent de periode die aanvangt op de dag van voltooiing van de levering van de Diensten en eindigt negentig (90) dagen na de installatie of een zodanig langere periode als Getinge Schriftelijk in het Commercieel Voorstel aan Klant kan opgeven.

"Software" betekent alle door Getinge verstrekte software, bibliotheken, hulpprogramma's, tools of andere computer- of programmacodes in objectcodevorm (met inbegrip van Ingebedde Software en Standalone Software als firmware) om een specifieke functionaliteit te implementeren, uitgezonderd besturingssystemen, netwerksoftware, standaard databasepakketten, standaard software voor randapparatuur van derden.

"Specificatie" betekent de bij het Commercieel Voorstel gevoegde omschrijving van de Goederen en Diensten of die op andere wijze door Getinge Schriftelijk aan Klant is verstrekt.

"Standalone Software" betekent Software die onafhankelijk van de Goederen als standalone wordt verstrekt.

"Abonnementsperiode" betekent de periode gedurende welke Klant toegang verkrijgt tot de SaaS, welke ingaat op de datum waarop Getinge toegang verleent aan Klant en die duurt, tenzij anders vermeld in het Commercieel Voorstel, voor de periode

zoals vermeld in Deel III - artikel 3) a) van deze AV.

"Systeem" betekent de op grond van deze Overeenkomst door Getinge te leveren Goederen, met inbegrip van de fysieke apparatuur, alsmede (voor zover van toepassing) de in het Commercieel Voorstel gespecificeerde Software en andere leveranties.

"Termijn" betekent de periode die aanvangt op het moment van onvoorwaardelijke aanvaarding door Klant van deze AV en eindigend op (i) het moment zoals vermeld in het Commercieel Voorstel of zoals vermeld in de sleutelcode indien Getinge een Software in licentie geeft.

"Gebruikers" betekent de werknemers van Klant of andere personen die onder toezicht staan van Klant en die door Klant worden aangewezen als bevoegde gebruikers van de SaaS in overeenstemming met de in de SaaS-documentatie omschreven procedure.

"Schriftelijk" betekent elke schriftelijke communicatie, zowel per brief als per e-mail.
