

Velkommen til **myGetinge** Kundeportal

Dine vigtigste informationer samlet ét sted.
Adgang når som helst og hvor som helst.



Hvorfor kundeportalen?

Kundeportalen er dit centrale digitale knudepunkt for alt, der er relateret til din konto hos os.

Portalen er designet til at spare dig tid og give dig mere kontrol. Den samler vigtige værktøjer og indsigter i en enkelt, brugervenlig platform.

Få adgang til myGetinge fra enhver computer, tablet eller smartphone med internetadgang. Den brugervenlige grænseflade gør det nemt at navigere i dine kontodata.

Fordele for kunderne

- ✓ Øjeblikkelig adgang til kritiske data – fordi hvert sekund tæller
- ✓ Automatiske opdateringer erstatter manuelle opfølgninger – ingen unødvendige e-mails.
- ✓ Reager hurtigt med opdaterede data lige ved hånden.
- ✓ Styrk tværfagligt teamwork – klinisk, teknisk og administrativt personale samarbejder problemfrit.

Nøglefunktioner

 myGetinge
Customer Portal

Ordresporing



Dokumentadgang



Sikker adgang



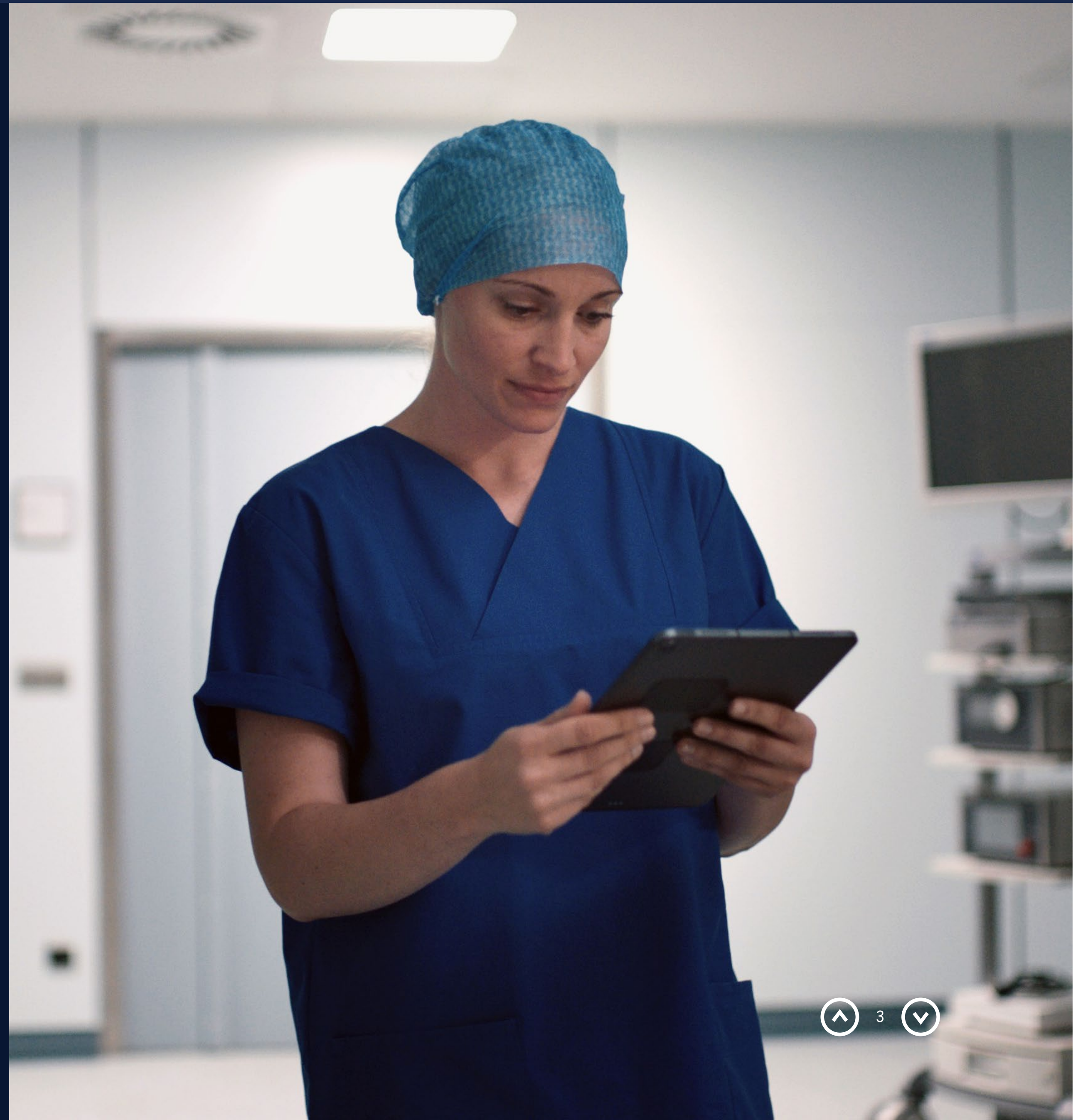
Support Administration



Forbindelse til FleetView



Kommende funktioner



3



Nøglefunktioner

myGetinge
Customer Portal

Ordresporing



Dokumentadgang



Sikker adgang



Support Administration



Forbindelse til FleetView



Kommende funktioner



myGetinge Emma Williams

Home / Orders / Order #3031597535

Getinge Order No. #3031597535 Shipped Order inquiry

Order date	4/29/2025	Organization	Kreiskrankenhaus Falkenberg	Order confirmation	Download
Reference no.	Test HU	Recipient	Kreiskrankenhaus Falkenberg		

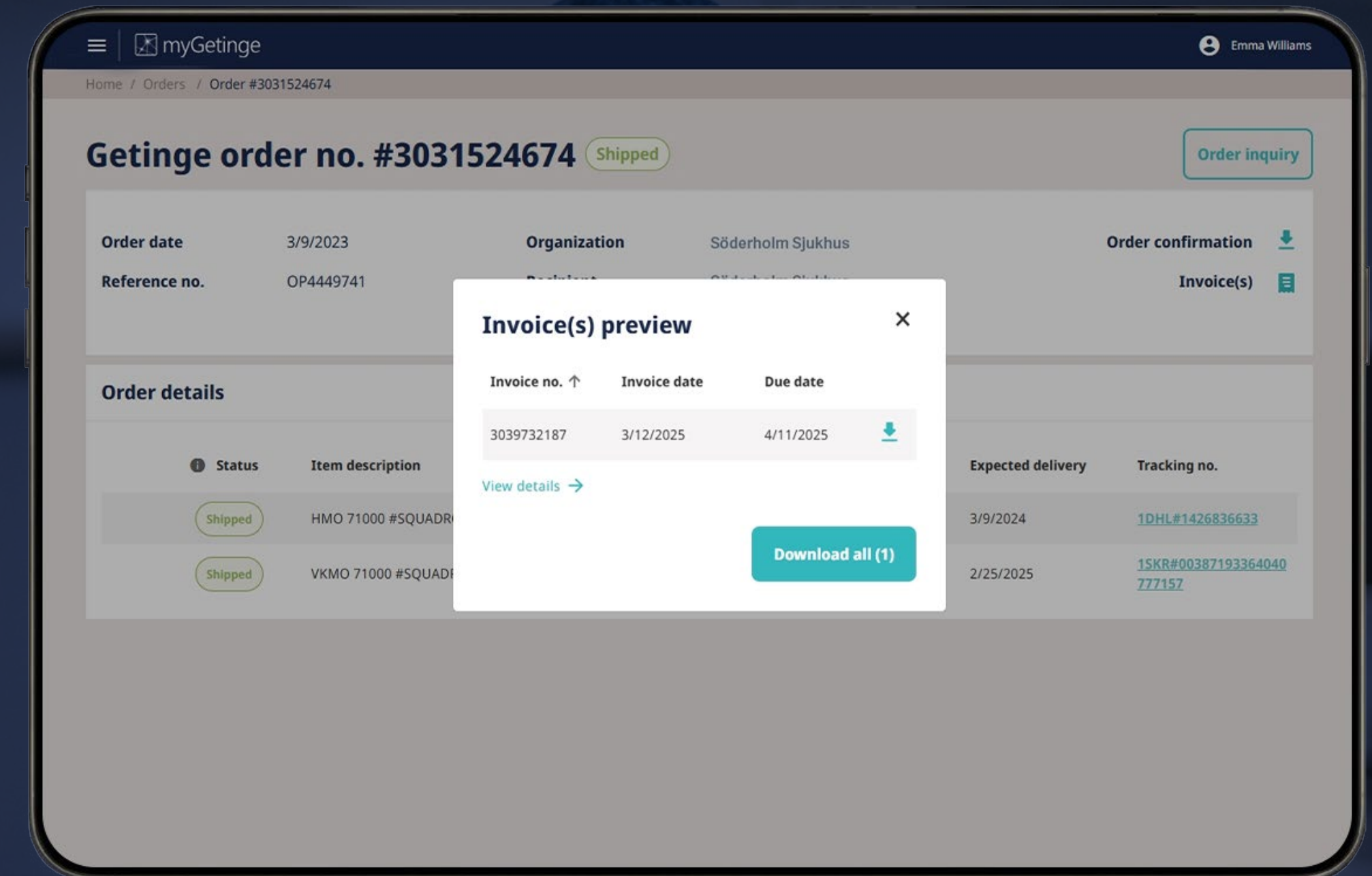
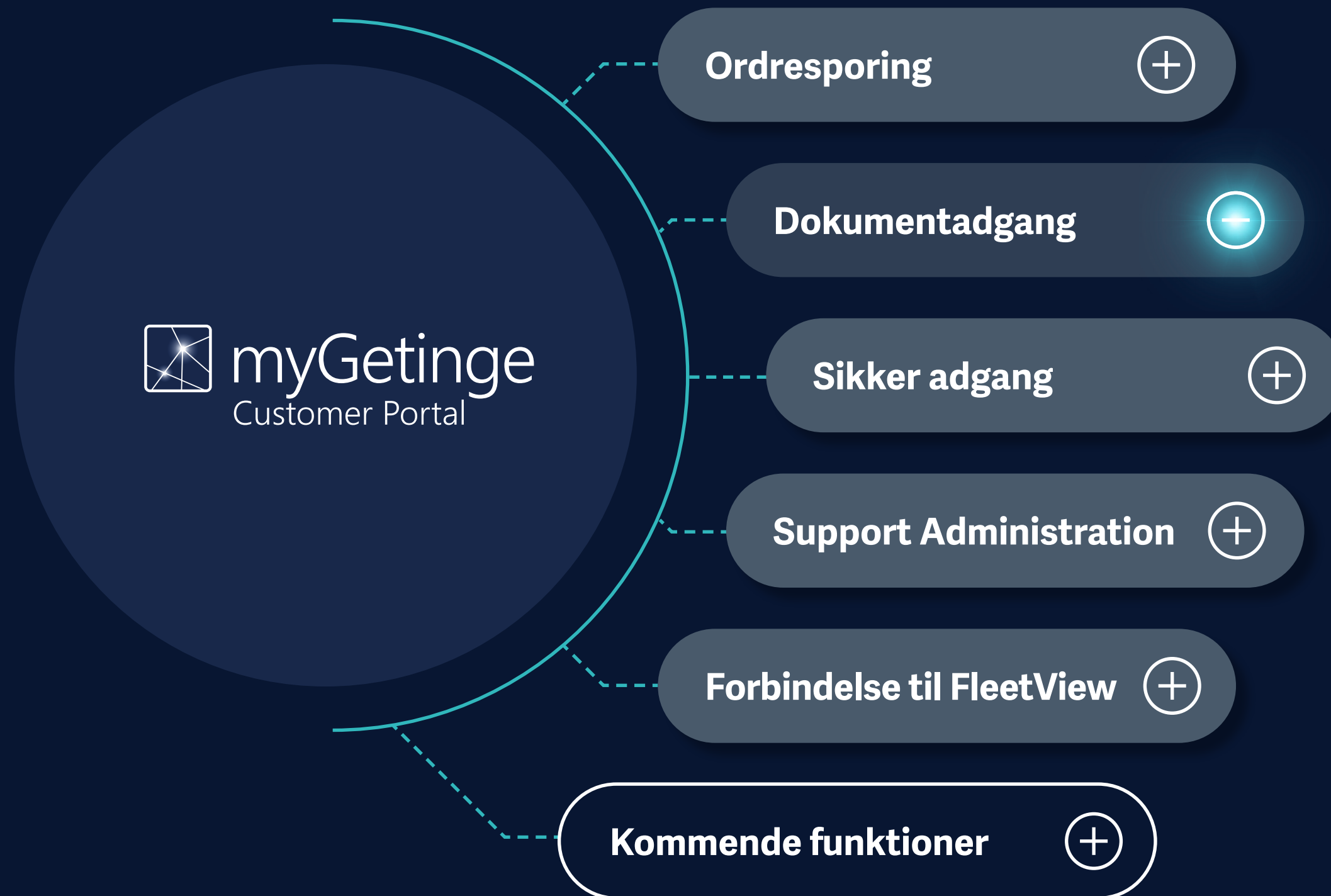
Order details

Status	Item description	Item number	Qty	Expected delivery	Details ↑
Shipped	GAUGE,PRESS,0-200PSI	000000000000011890	1	5/7/2025	00304344645123001550
Shipped	GAUGE,PRESS,0-200PSI	000000000000011890	1	5/7/2025	00304344645123001550
Shipped	GAUGE,PRESS,0-200PSI	000000000000011890	1	5/7/2025	0030434464512300156Z
Shipped	GAUGE,PRESS,0-200PSI	000000000000011890	1	5/7/2025	0030434464512300156Z
Confirmed	Neumontage Mobile Tische WPSE	ZSMONTSW01	1		

Ordresporing

Hold styr på dit hospitals forsyninger med et klart overblik over nuværende og tidligere ordrer – alt sammen ét sted. Statusopdateringer i realtid viser hvert trin i processen, fra ordrebekræftelse til forsendelse og levering. Integreret sporing giver dig mulighed for at overvåge status og holde dig informeret om de seneste forventede leveringstider, hvilket hjælper med at reducere usikkerhed og forbedre planlægningen. Du kan også downloade ordrebekræftelser, hvilket gør dokumentationen hurtig og problemfri.

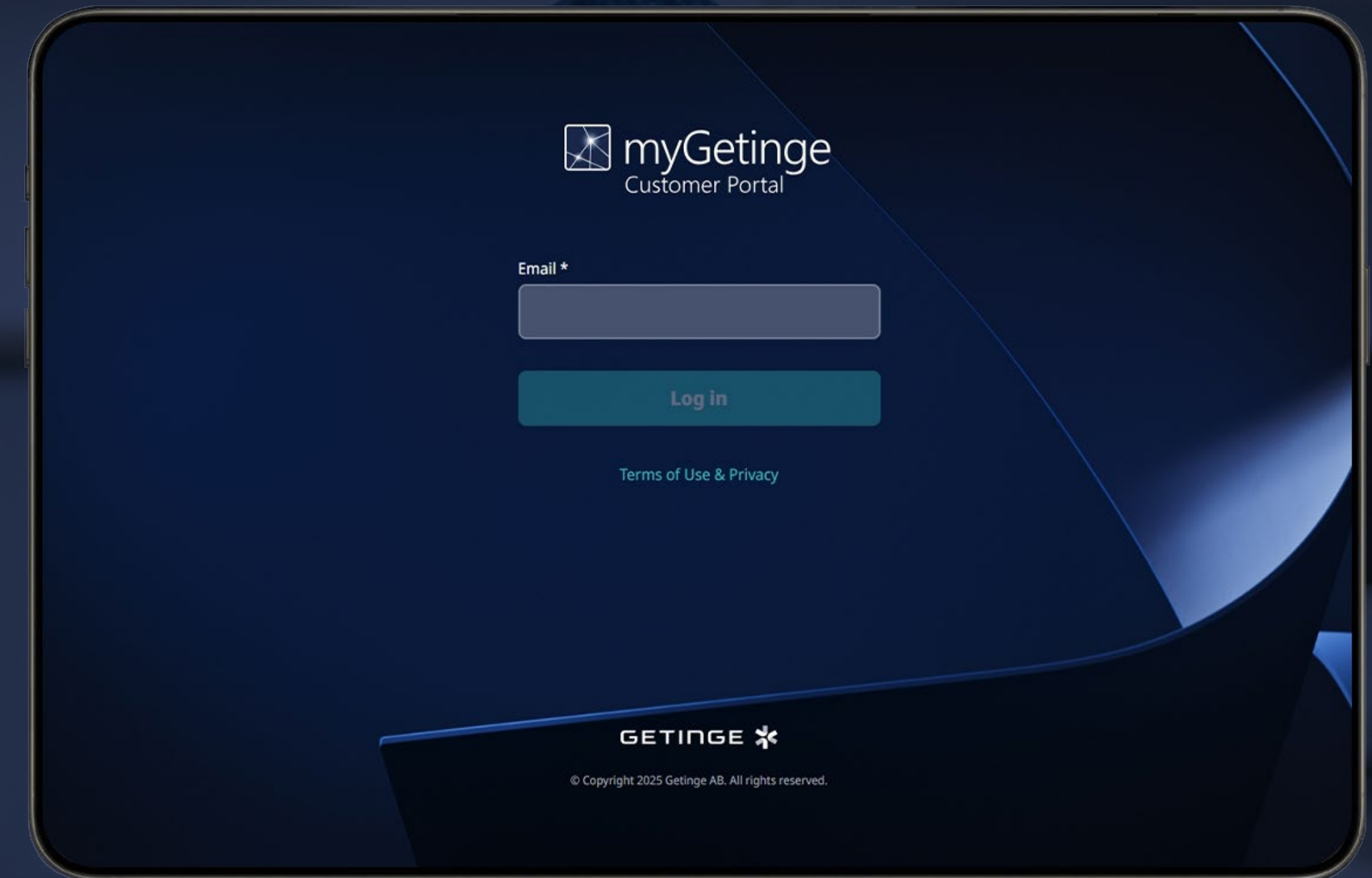
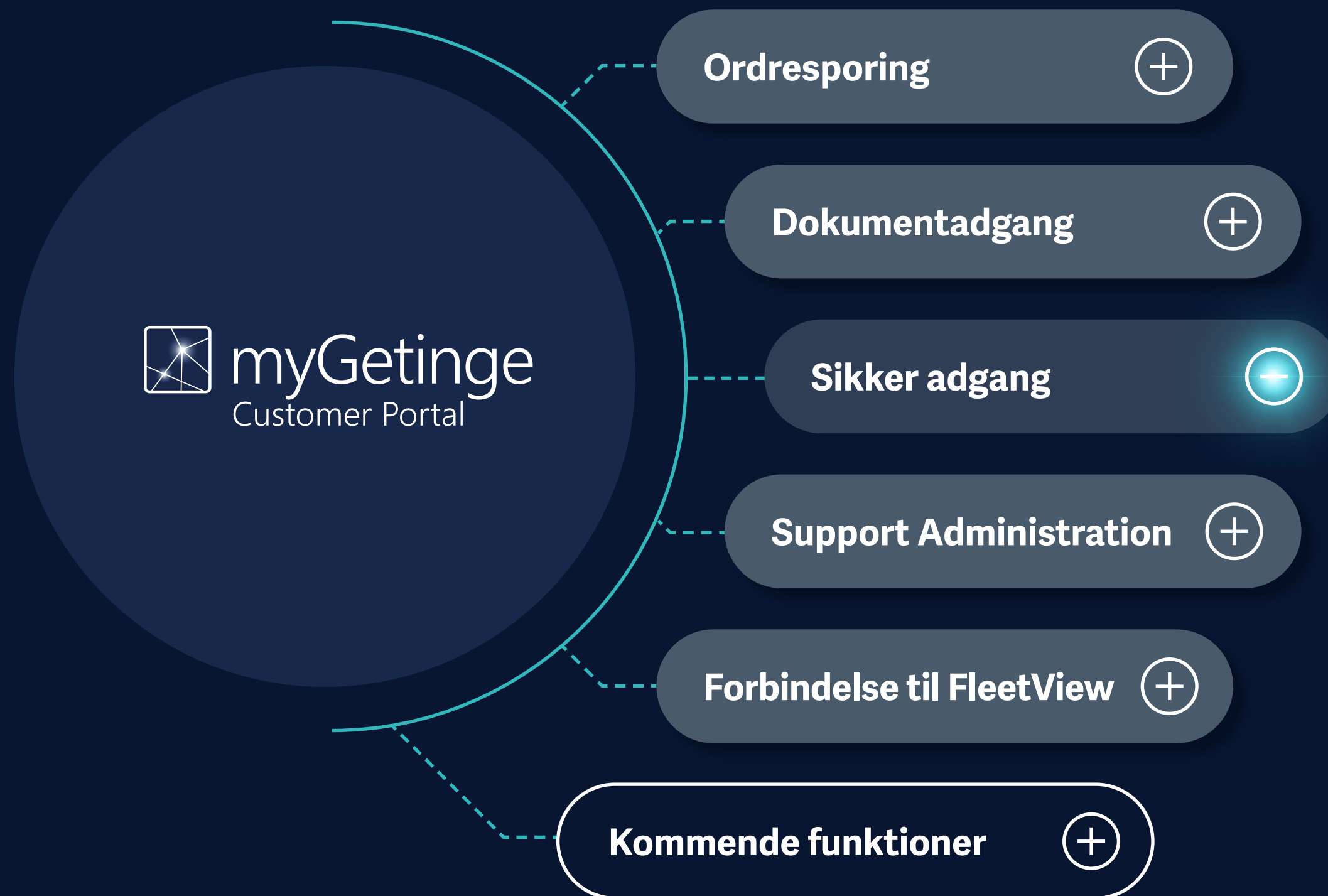
Nøglefunktioner



Dokumentadgang

Hold dig opdateret på dit hospitals drift med nem adgang til vigtige dokumenter som ordrebekræftelser, fakturaer eller leveringssedler (kommer snart) – alt sammen ét sted. Portalen sikrer, at disse materialer er tilgængelige, når du har brug for dem, hvilket hjælper med at strømline indkøb, administrere økonomiske optegnelser effektivt og spore leverancer.

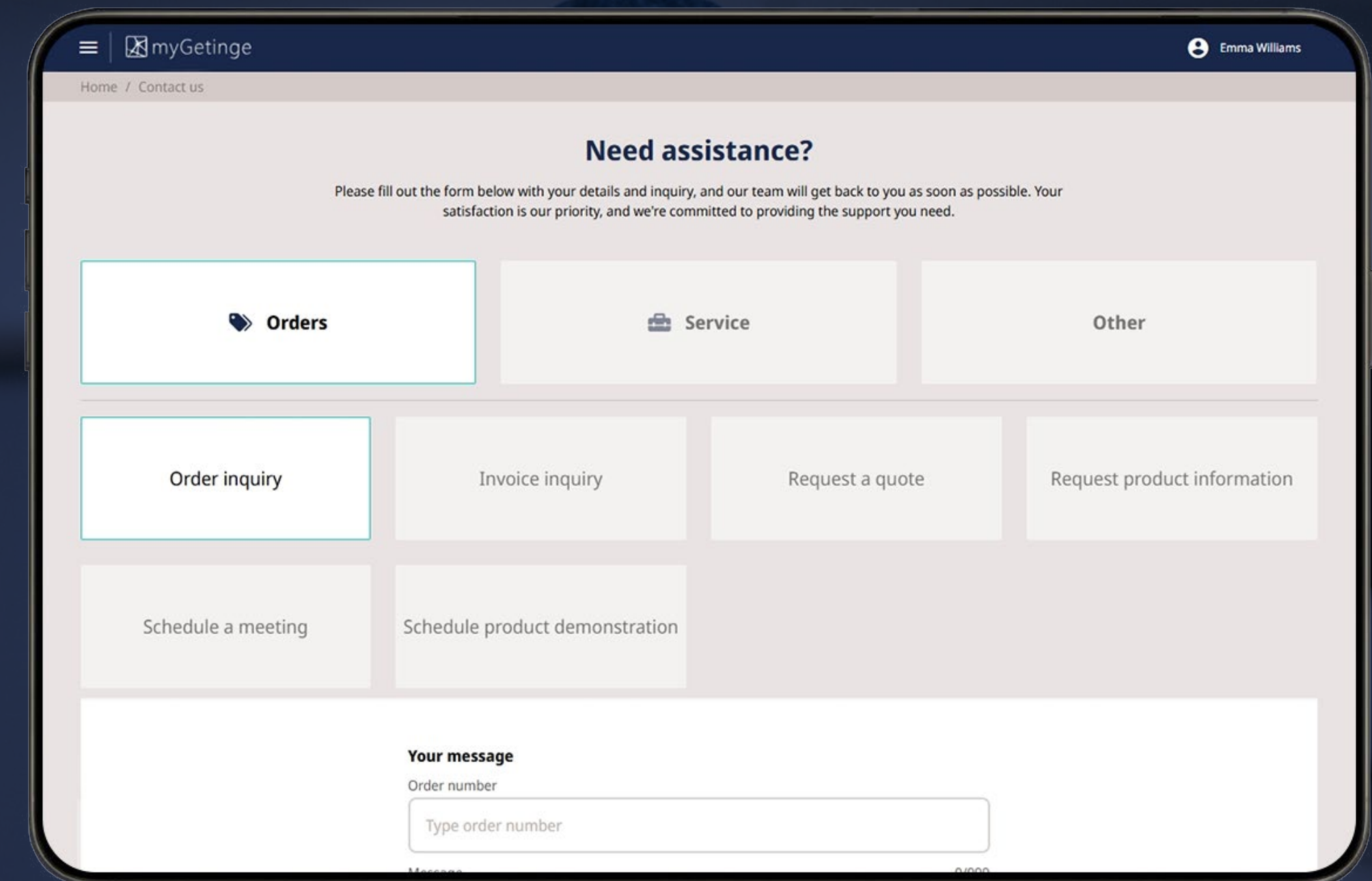
Nøglefunktioner



Sikker adgang

Log sikkert ind ved hjælp af personlige loginoplysninger, der sikrer, at kun autoriserede brugere kan få adgang til portalen. Dine data er beskyttet af avanceret kryptering og overholder sikkerhedsstandarder i sundhedsvæsenet – så patientoplysninger og hospitalets drift altid er sikre.

Nøglefunktioner



Support Administration

Uanset om du har et spørgsmål om en specifik ordre eller faktura, eller har brug for hjælp relateret til salg, service eller træning, gør portalens Supportfunktion det nemt at få hjælp. Du kan sende forespørgsler direkte knyttet til individuelle transaktioner eller bruge funktionen **Kontakt os** til at nå det rette team til mere overordnede emner. Alt er designet til at strømline kommunikationen og sikre, at du får rettidig og relevant support – direkte fra portalen.

Nøglefunktioner

 myGetinge
Customer Portal

Ordresporing +

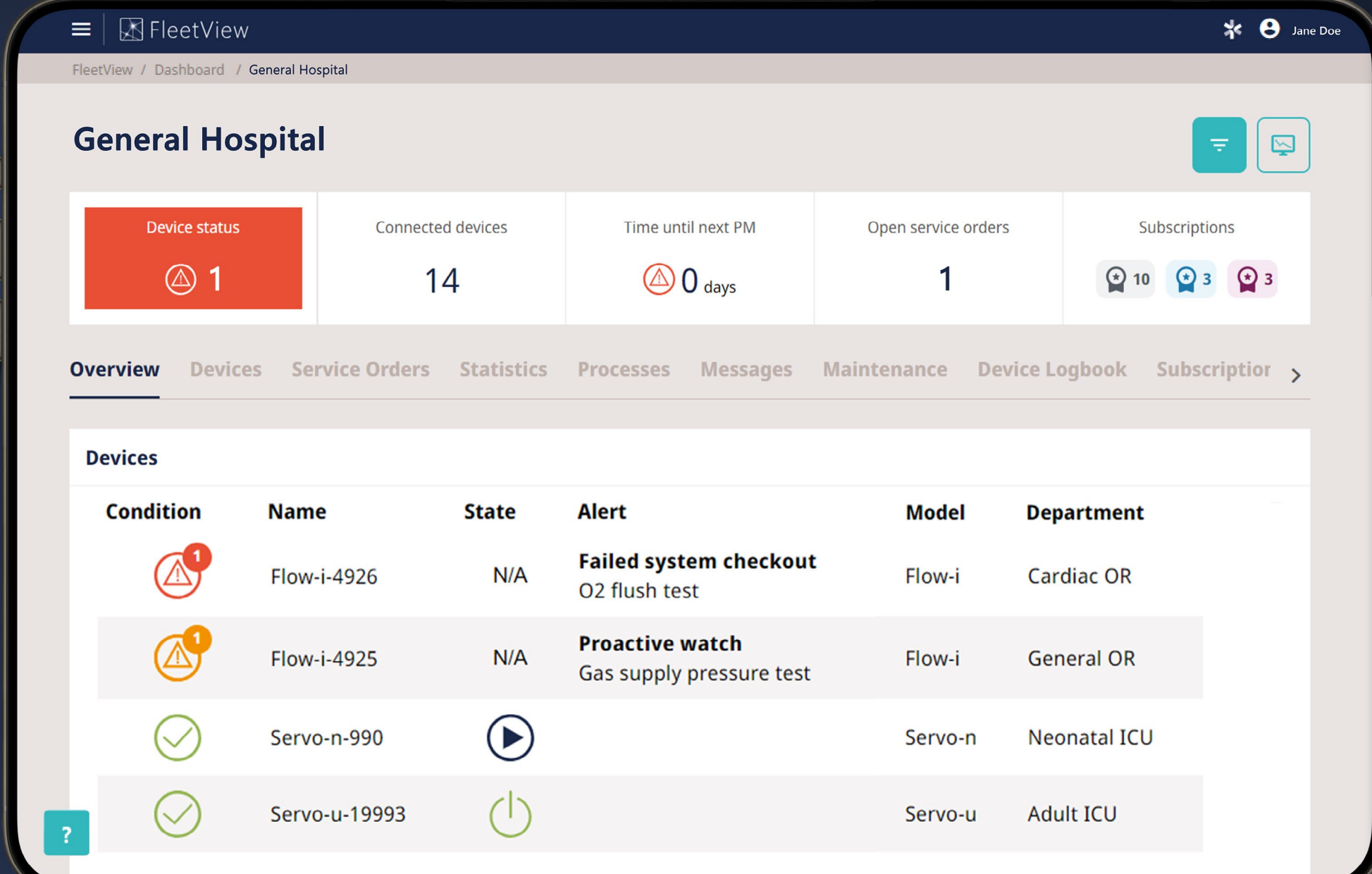
Dokumentadgang +

Sikker adgang +

Support Administration +

Forbindelse til FleetView +

Kommende funktioner +



FleetView / Dashboard / General Hospital

General Hospital

Device status: 1 (Warning)

Connected devices: 14







Time until next PM: 0 days

Open service orders: 1

Subscriptions: 10 (Messages), 3 (Alerts), 3 (Errors)

Overview | Devices | Service Orders | Statistics | Processes | Messages | Maintenance | Device Logbook | Subscriber

Devices

Condition	Name	State	Alert	Model	Department
	Flow-i-4926	N/A	Failed system checkout O2 flush test	Flow-i	Cardiac OR
	Flow-i-4925	N/A	Proactive watch Gas supply pressure test	Flow-i	General OR
	Servo-n-990			Servo-n	Neonatal ICU
	Servo-u-19993			Servo-u	Adult ICU

Forbindelse til FleetView

FleetView tilbyder et komplet overblik over din installerede base af tilsluttet udstyr og leverer sikre servicedata og brugsstatistik i realtid, der understøtter velinformerede beslutninger. Med denne omfattende information lige ved hånden kan du planlægge vedligeholdelse med præcision, optimere ydeevnen og sikre, at dine enheder altid er klar til brug, når det er nødvendigt.

Nøglefunktioner



Kommende funktioner

- **Serviceinformation:** Hold dig informeret med realtidssporing af dine serviceordrer.
- **Enhedsøverblik:** Få et samlet øverblik over alle dine Getinge-enheder.
- **Sporing af konsignationsordrer:** Få bedre øverblik over aktiviteter relateret til konsignation.

Bygget med vores kunder, for vores kunder.

Hos Getinge er vi dedikerede til at give vores kunder smarte, brugervenlige løsninger.

Kundeportalen er et bevis på denne vision – designet til at forenkle arbejdsgange, forbedre gennemsigtigheden og understøtte proaktivt samarbejde.

"Kundeportalen har været intuitiv og nem at bruge fra starten. Det forbedrer allerede synligheden for mit team og hjælper os med at holde styr på de igangværende aktiviteter. Jeg ser et stort potentiale i platformen og glæder mig til de kommende innovationer."

Andrew Kennedy

Leder af klinisk teknik og teknisk kommunikationsafdeling på Mater Misericordiae University Hospital, Dublin



Klar til at opleve

myGetinge Customer Portal

Med årtiers erfaring inden for sundhedssektoren og biovidenskab har Getinge udviklet kundeportalen – et centraliseret digitalt knudepunkt, der forenkler dine interaktioner med os.

Kontakt os i dag for at høre, hvordan kundeportalen kan støtte dit team og optimere jeres samarbejde med Getinge.

[Kontakt os for en demonstration](#)

[Få mere at vide](#)

Getinge er en global leverandør af innovative løsninger til operationsstuer, intensivafdelinger, sterilafdelinger samt life science-virksomheder og -institutioner. Baseret på vores førstehåndserfaring og tætte partnerskaber med kliniske eksperter, sundhedspersonale og medtech-specialister forbedrer vi hverdagen for mennesker – i dag og i morgen.

Dette dokument har til formål at give information til et internationalt publikum uden for USA.

Getinge AB · Postboks 8861 · SE-402 72 Getinge · Sverige · Telefon: +46 (0) 10 335 00 00 · info@getinge.com

DMS-0015615 v1

www.getinge.com

