

Mindre søgning.
Mere overblik.

myGetinge

Kundeportal

Få adgang til dine Getinge-ordrer,
serviceaktiviteter og dokumenter,
når du har brug for dem.



Hvorfor kundeportalen?

myGetinge giver dig direkte adgang til ofte anvendte Getinge-informationer i én portal.

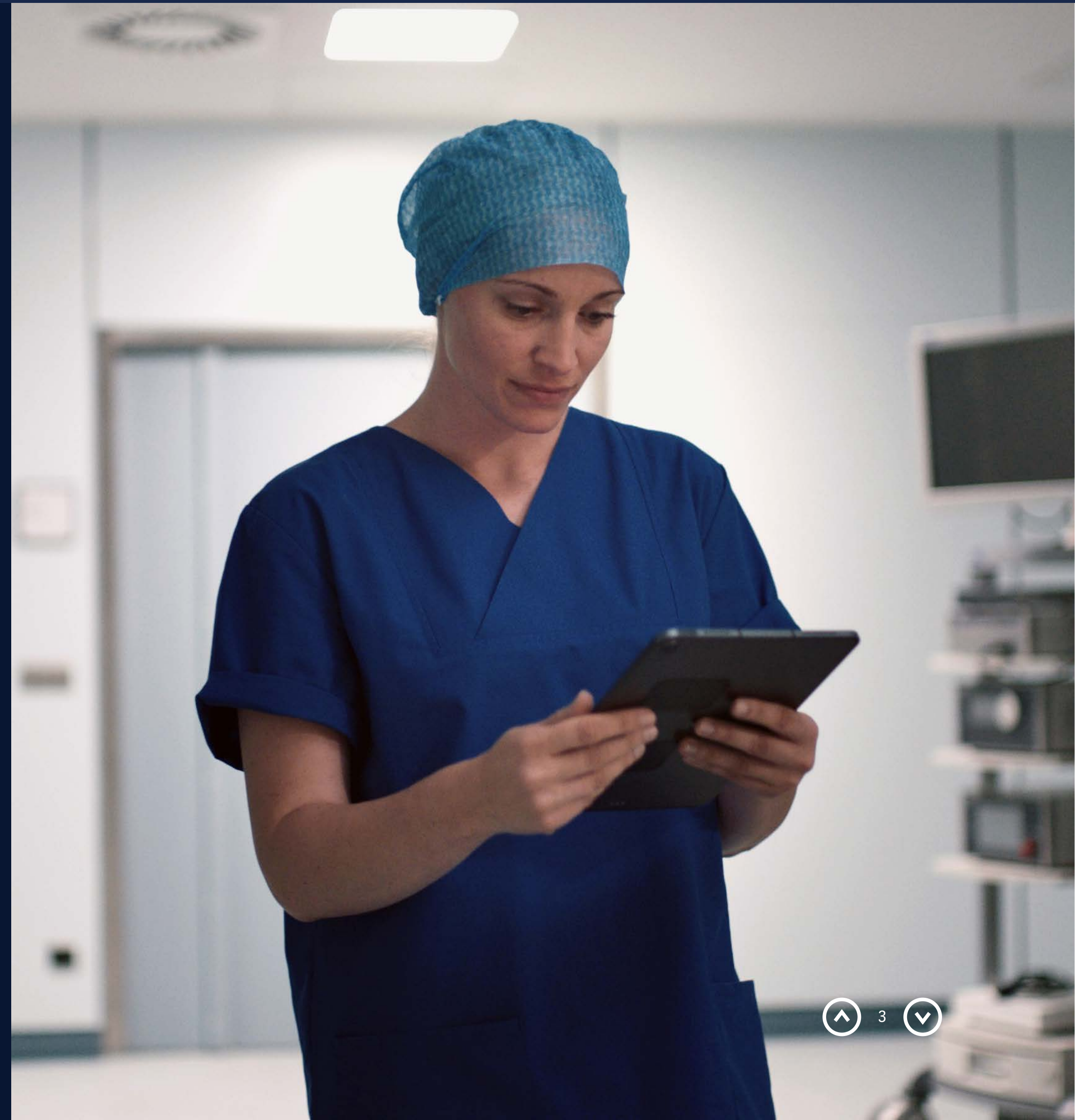
I stedet for at jage opdateringer på tværs af flere kontakter og kanaler kan dit team kontrollere ordrestatus, følge serviceaktiviteter og få adgang til dokumentation direkte.

Få adgang til myGetinge fra enhver webaktiveret computer, tablet eller smartphone.

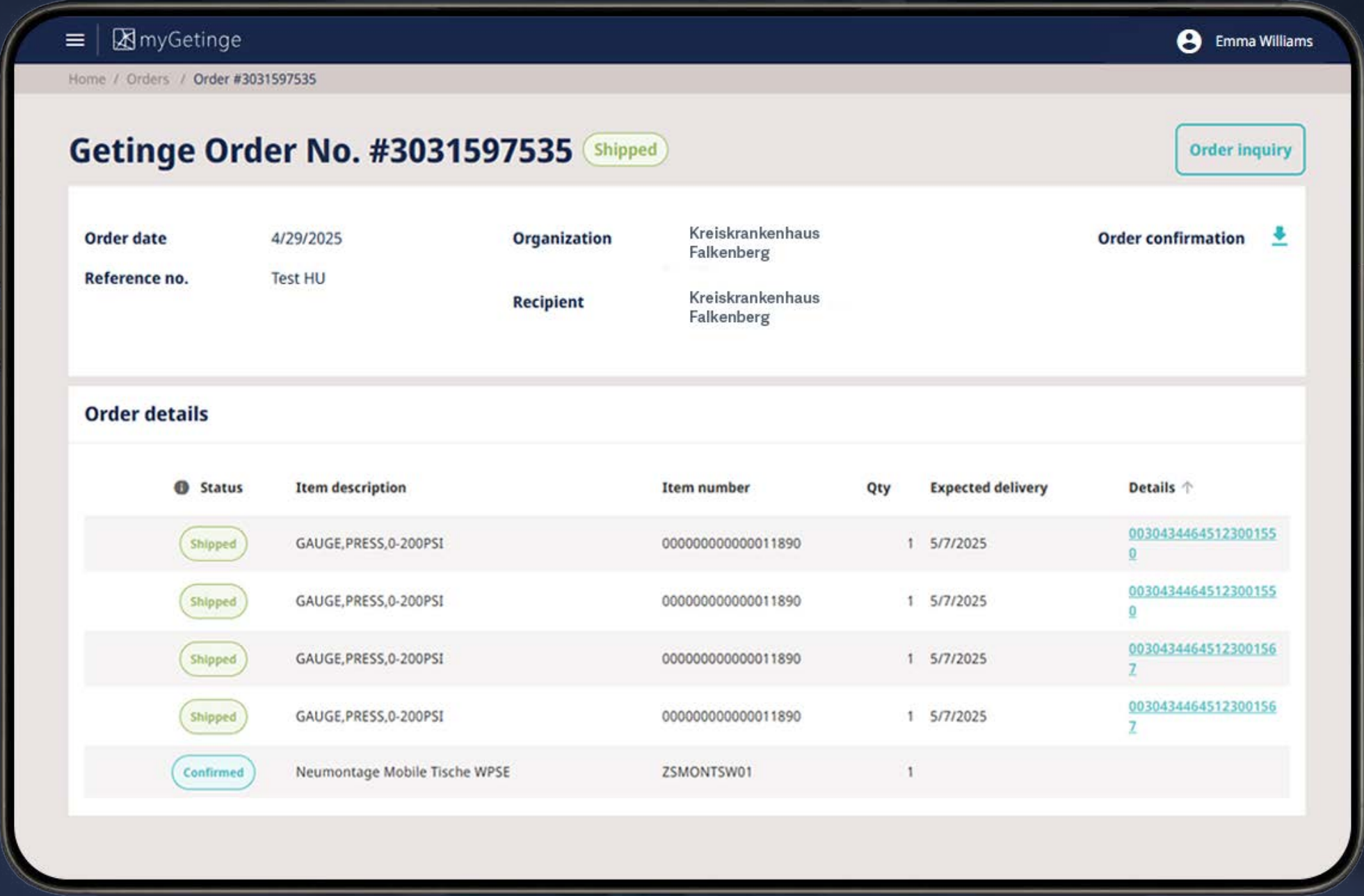
Hvad dette kan betyde for dit team

- ✓ **Indkøb**
Tjek ordrestatus, og få direkte adgang til ordrebekræftelser og fakturaer.
- ✓ **Biomedicinsk teknik**
Følg serviceaktiviteter, og få indsigt i tilkoblet udstyr.
- ✓ **Kliniske teams**
Hold dig orienteret om relevante leverings- og serviceaktiviteter.
- ✓ **Ledelse**
Få et bedre overblik over ordrer, serviceaktiviteter og supportinteraktioner.

Bygget op omkring dine hverdagsbehov.



Bygget op omkring dine hverdagsbehov.

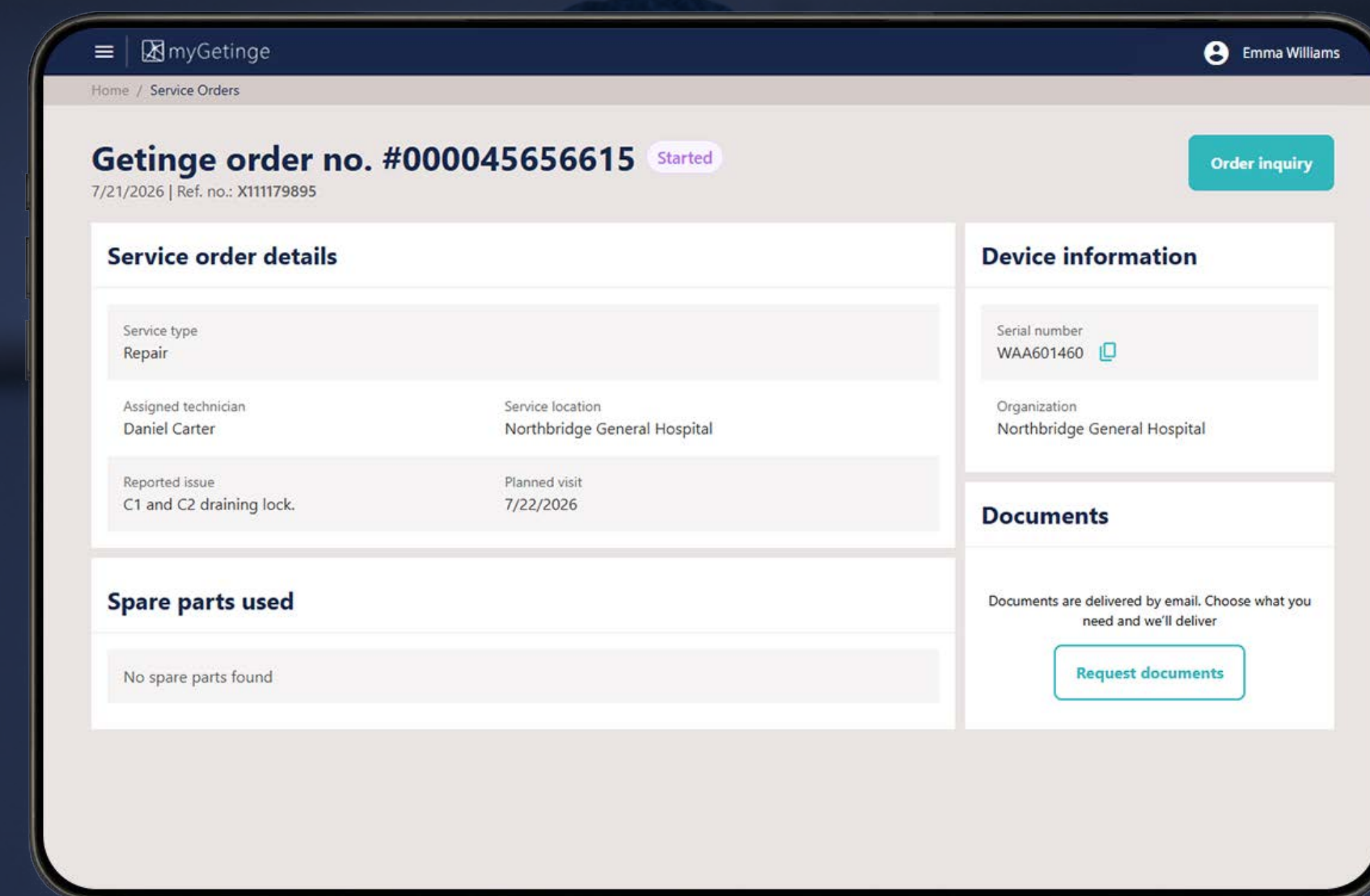


Ordresporing

Se, hvor din ordre befinder sig – uden at skulle bede om en opdatering.

Se aktuelle og tidligere ordrer på ét sted med statusopdateringer fra bekræftelse til forsendelse og levering. Integreret sporing viser de seneste anslåede leveringstider som støtte for planlægningen, mens ordrebekræftelser kan downloades direkte.

Bygget op omkring dine hverdagsbehov.

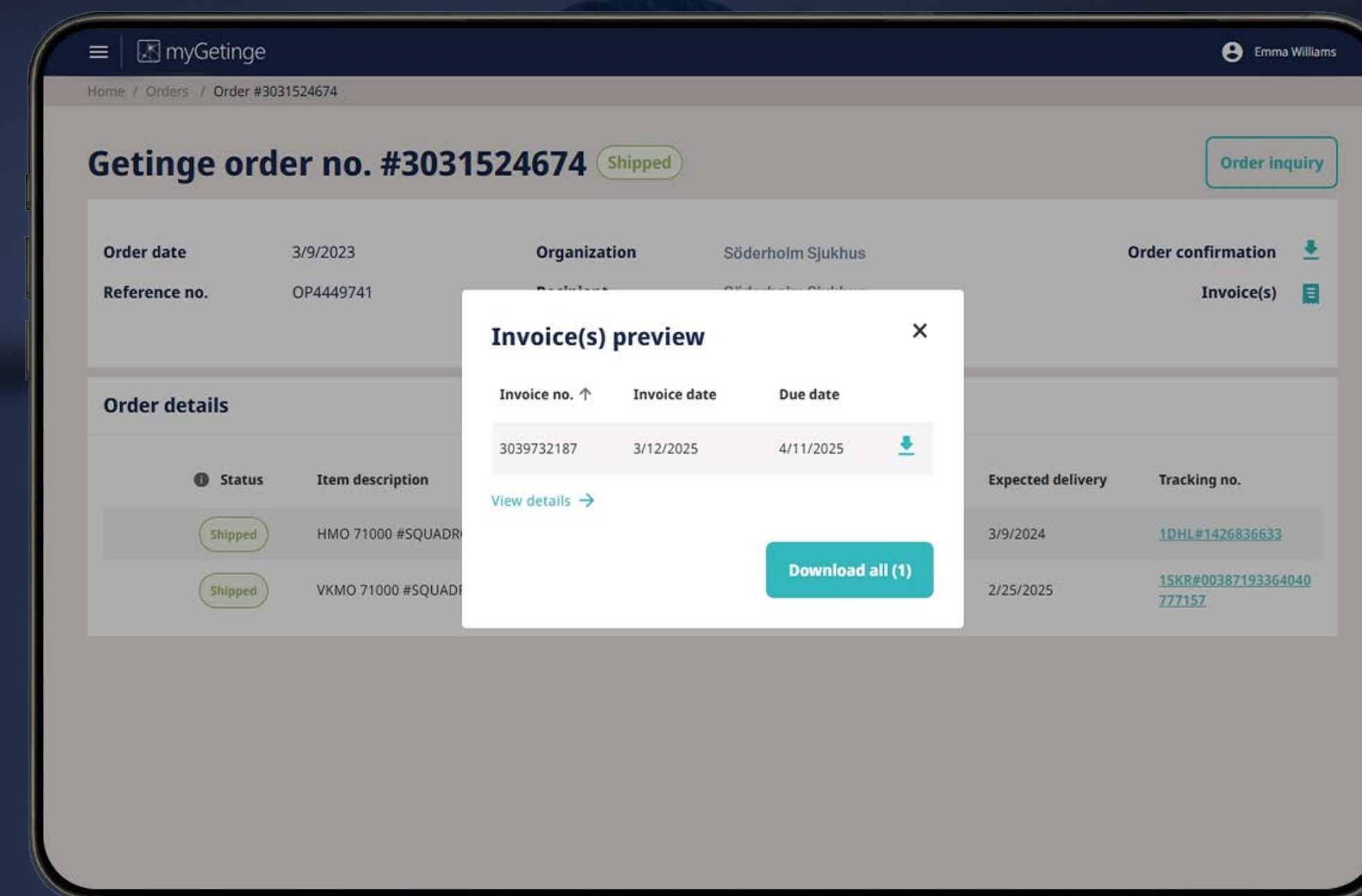


Serviceorderer

Hold dig orienteret fra serviceanmodning til fuldførelse.

Følg planlagte og igangværende serviceaktiviteter ét sted. Se den aktuelle status, det tilhørende udstyr, planlagte besøgsdatoer og den tildelte servicetekniker – uanset om du koordinerer planlagt vedligeholdelse eller følger op efter et servicebesøg.

Bygget op omkring dine hverdagsbehov.



Dokumentadgang

Find de dokumenter, du skal bruge – uden at lede gennem e-mails.

Få adgang til ordrebekræftelser, fakturaer og tilgængelige leveringsdokumenter direkte sammen med de ordrer, de hører til. Dette giver dit team et klart referencepunkt, når information skal tjekkes, downloades eller deles.

Bygget op omkring dine hverdagsbehov.



Sikker adgang

Få sikker adgang til dine oplysninger.

myGetinge anvender sikker godkendelse og etablerede cybersikkerhedsstandarder for at beskytte dine kontooplysninger og sikre, at adgangen til portalen er begrænset til autoriserede brugere. Bygget på etablerede sikkerhedsstandarder:

- ISO 27001 og ISO 27701
- Sikker brugergodkendelse
- Certificeret datacenter miljø
- Regelmæssig uafhængig penetrationstest

Bygget op omkring dine hverdagsbehov.

 myGetinge
Customer Portal

Ordresporing



Serviceordrer



Dokumentadgang



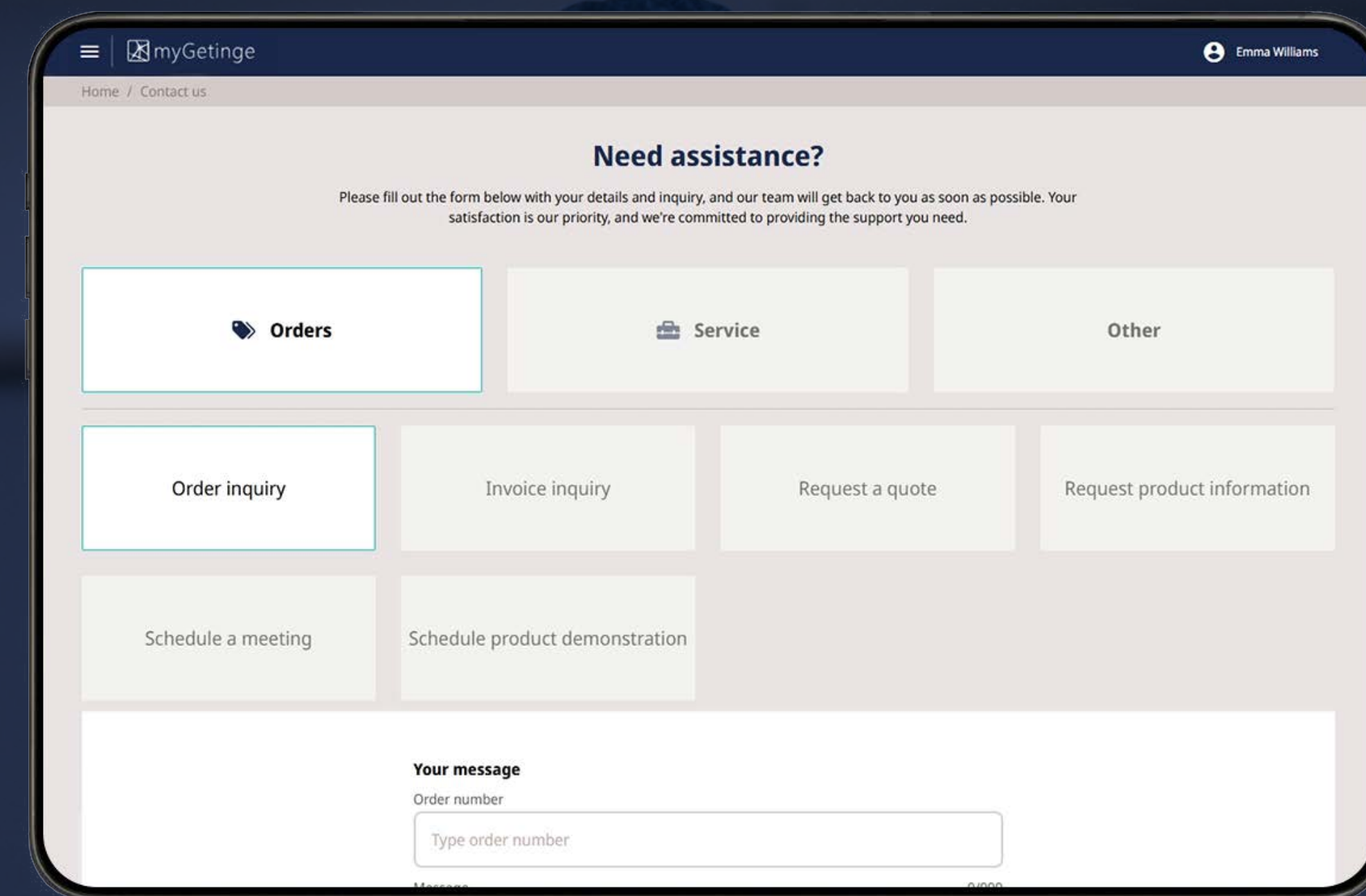
Sikker adgang



Support Administration



Forbindelse til FleetView



Support Administration

Kontakt det rette team – med den relevante sammenhæng inkluderet fra start.

Opret en forespørgsel direkte fra en specifik ordre eller faktura, så de relevante oplysninger forbliver knyttet til din anmodning. For mere generelle salgs-, service- eller træningsspørgsmål hjælper funktionen Kontakt os med at videresende din forespørgsel til det relevante Getinge-team – direkte fra portalen.

Bygget op omkring dine hverdagsbehov.

 **myGetinge**
Customer Portal

Ordresporing



Serviceorderer



Dokumentadgang



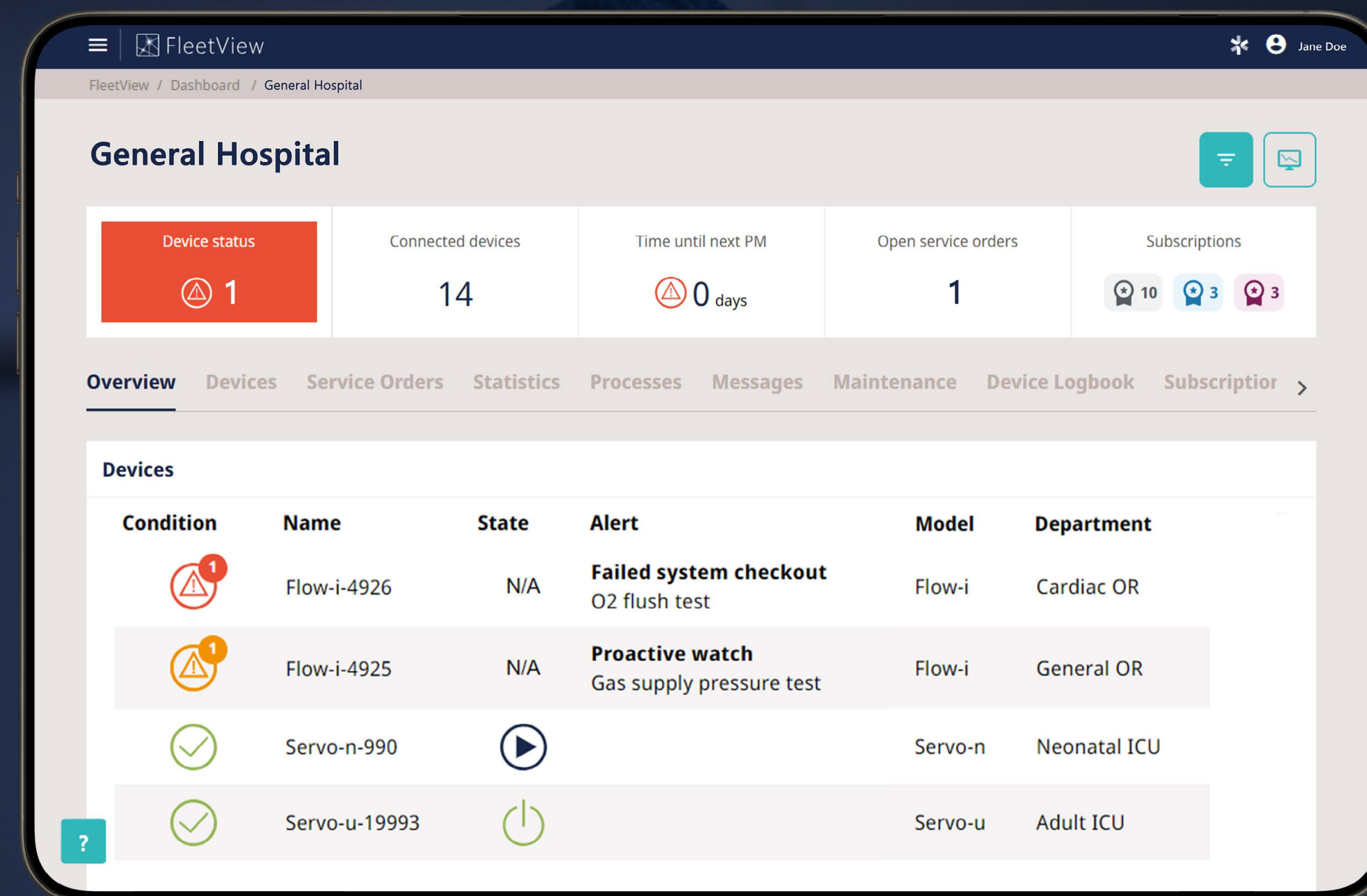
Sikker adgang



Support Administration



Forbindelse til FleetView



Forbindelse til FleetView

Indblik i tilkoblet udstyr – uden endnu et login.

Få adgang til FleetView direkte via myGetinge for at se din installerede base af tilsluttede enheder, herunder servicehistorik og brugsoplysninger, som kan understøtte vedligeholdelsesplanlægning og udstyrsstyring.

FleetView kræver et separat abonnement.

Formet af de mennesker, der bruger den.

Kundeinput har været med til at forme portalens funktioner og virkemåde.

Brugere på tværs af kliniske, tekniske og administrative roller har fortalt os, hvad de havde brug for fra en kontoportal – og er fortsat med at præge dens udvikling.

"Kundeportalen har været intuitiv og nem at bruge fra starten. Det forbedrer allerede synligheden for mit team og hjælper os med at holde styr på de igangværende aktiviteter. Jeg ser et stort potentiale i platformen og glæder mig til de kommende innovationer."

Andrew Kennedy

Leder af klinisk teknik og teknisk kommunikationsafdeling på
Mater Misericordiae University Hospital, Dublin



Klar til nemmere adgang til dine Getinge-oplysninger?

myGetinge
Customer Portal

Anmod om adgang til myGetinge, og få direkte adgang til de ordre-, service- og dokumentoplysninger, der er tilgængelige for din konto.

Anmod om adgang til myGetinge

Få mere at vide

Getinge er en global leverandør af innovative løsninger til operationsstuer, intensivafdelinger, sterilafdelinger samt life science-virksomheder og -institutioner. Baseret på vores førstehåndserfaring og tætte partnerskaber med kliniske eksperter, sundhedspersonale og medtech-specialister forbedrer vi hverdagen for mennesker – i dag og i morgen.

Dette dokument har til formål at give information til et internationalt publikum uden for USA.

Getinge AB · Postboks 8861 · SE-402 72 Getinge · Sverige · Telefon: +46 (0) 10 335 00 00 · info@getinge.com

DMS-0015615 v2

www.getinge.com

