

Vähemmän etsimistä.
Parempi tilannekuva.

myGetinge

Asiakasportaali

Tilauksesi, huoltosi ja asiakirjasi yhdessä paikassa – aina kun tarvitset niitä.



Miksi asiakasportaali?

myGetinge kokoaa usein tarvitsemanne Getinge-tiedot yhteen portaaliin.

Päivityksiä ei tarvitse etsiä useilta yhteyshenkilöiltä eri kanavista: tiiminne näkee tilausten tilan, huoltotapahtumat ja asiakirjat suoraan portaalista.

myGetinge toimii tietokoneella, tabletilla ja älypuhelimella – kaikkialla, missä on verkkoyhteys.

Mitä tämä tarkoittaa tiimillenne

- ✓ **Hankinta**
Tarkista tilauksen tila sekä tilausvahvistukset ja laskut yhdestä paikasta.
- ✓ **Lääkintätekniikka**
Seuraa huoltotapahtumia ja näe liitettyjen laitteiden tiedot.
- ✓ **Kliiniset tiimit**
Pysy ajan tasalla toimituksista ja huolloista.
- ✓ **Johto**
Saat kokonaiskuvan tilauksista, huolloista ja tukipyynnöistä.

Suunniteltu päivittäiseen työhönne.

 myGetinge
Customer Portal

Tilausten seuranta



Huoltopyynnot



Asiakirjat ja dokumentaatio



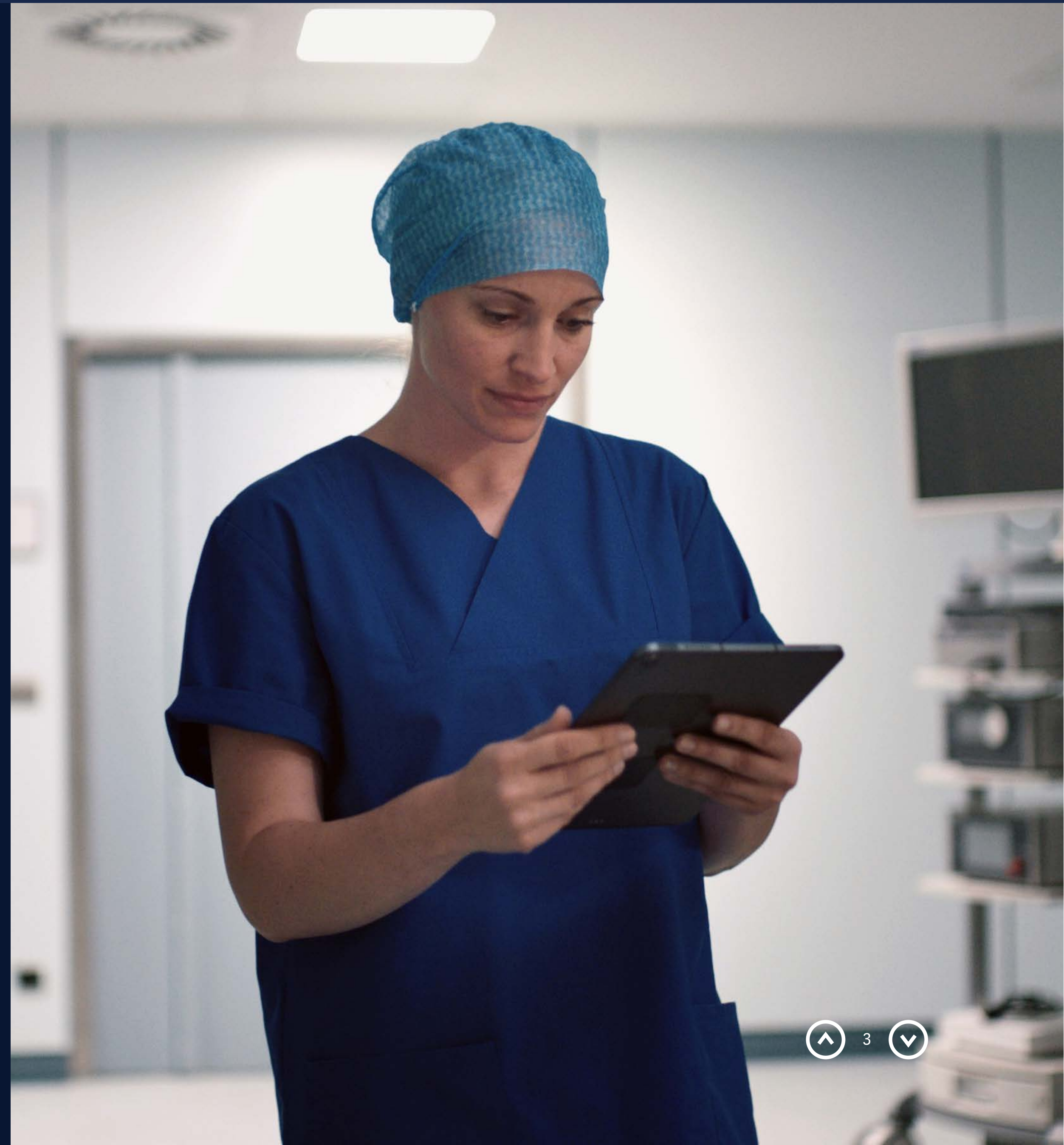
Suojattu kirjautuminen



Tukipyyntöjen hallinta



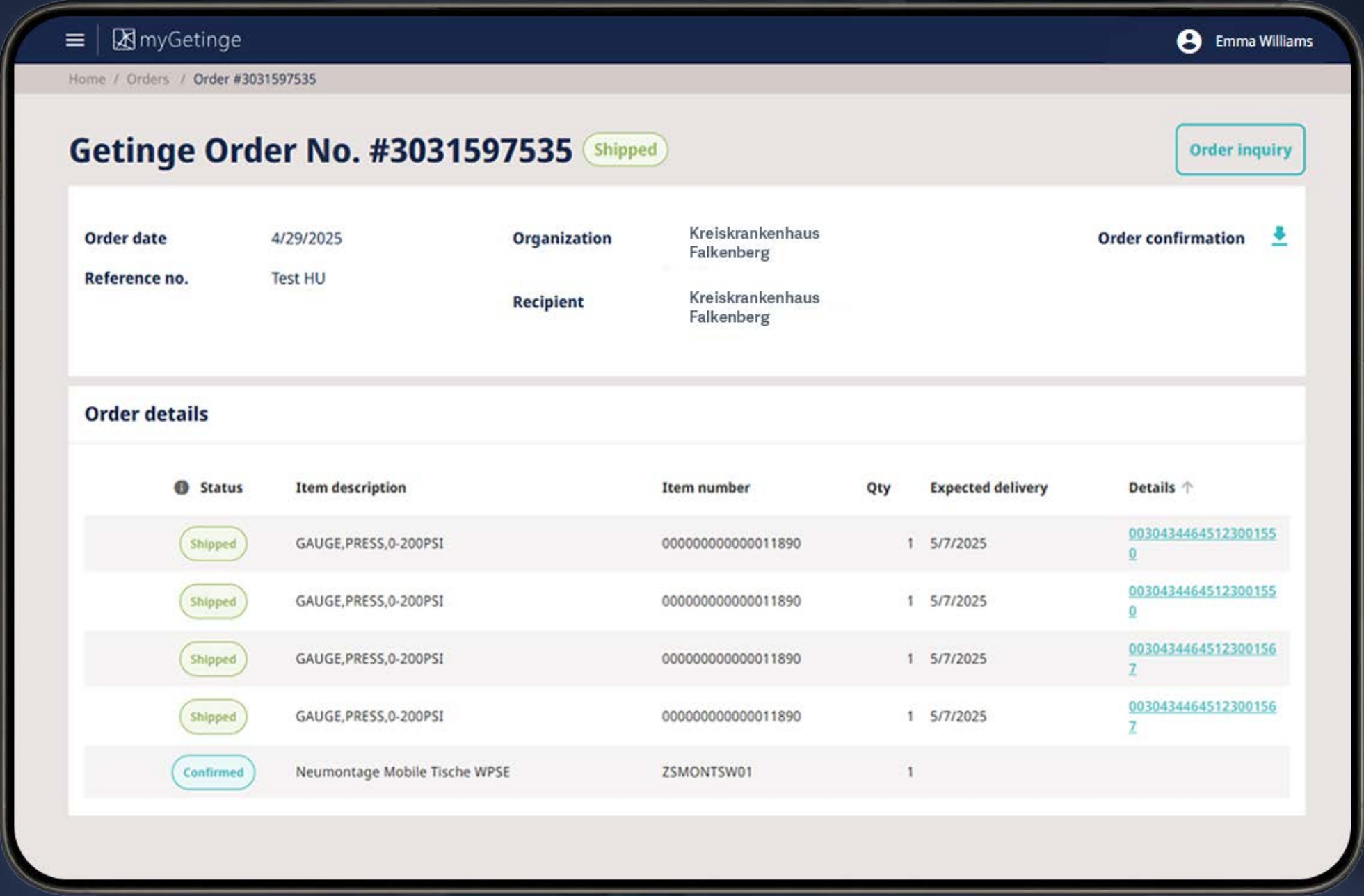
FleetView-yhteys



3



Suunniteltu päivittäiseen työhönne.

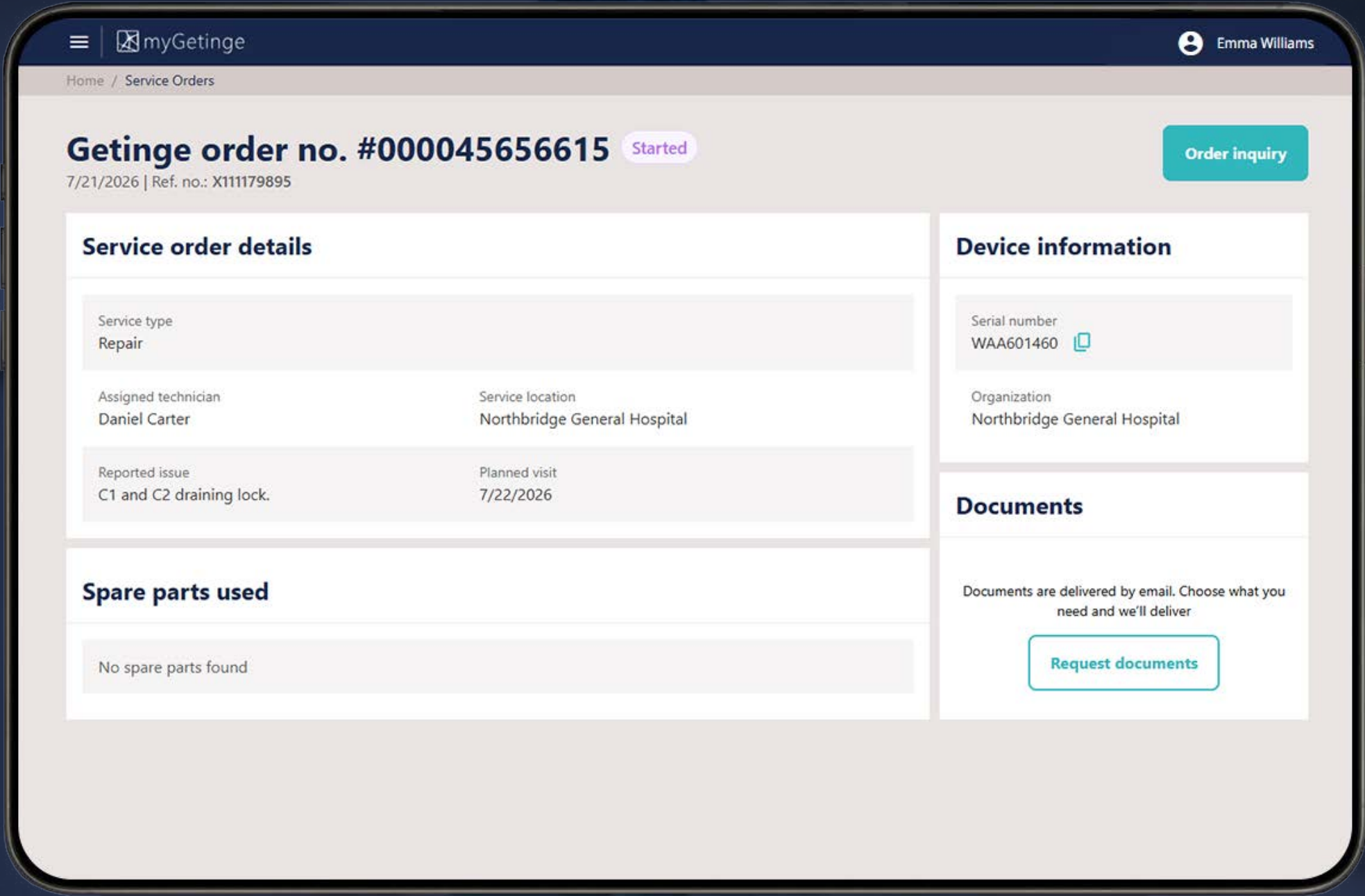


Tilausten seuranta

Näette tilaustenne tilanteen heti – ilman erillistä kyselyä.

Nykyiset ja aiemmat tilaukset löytyvät yhdestä paikasta, ja tilaus etenee näkyvästi vahvistuksesta lähetykseen ja toimitukseen. Integroitu seuranta näyttää ajantasaisen arvioidun toimitusajan suunnittelun tueksi, ja tilausvahvistukset voi ladata suoraan portaalista.

Suunniteltu päivittäiseen työhönne.

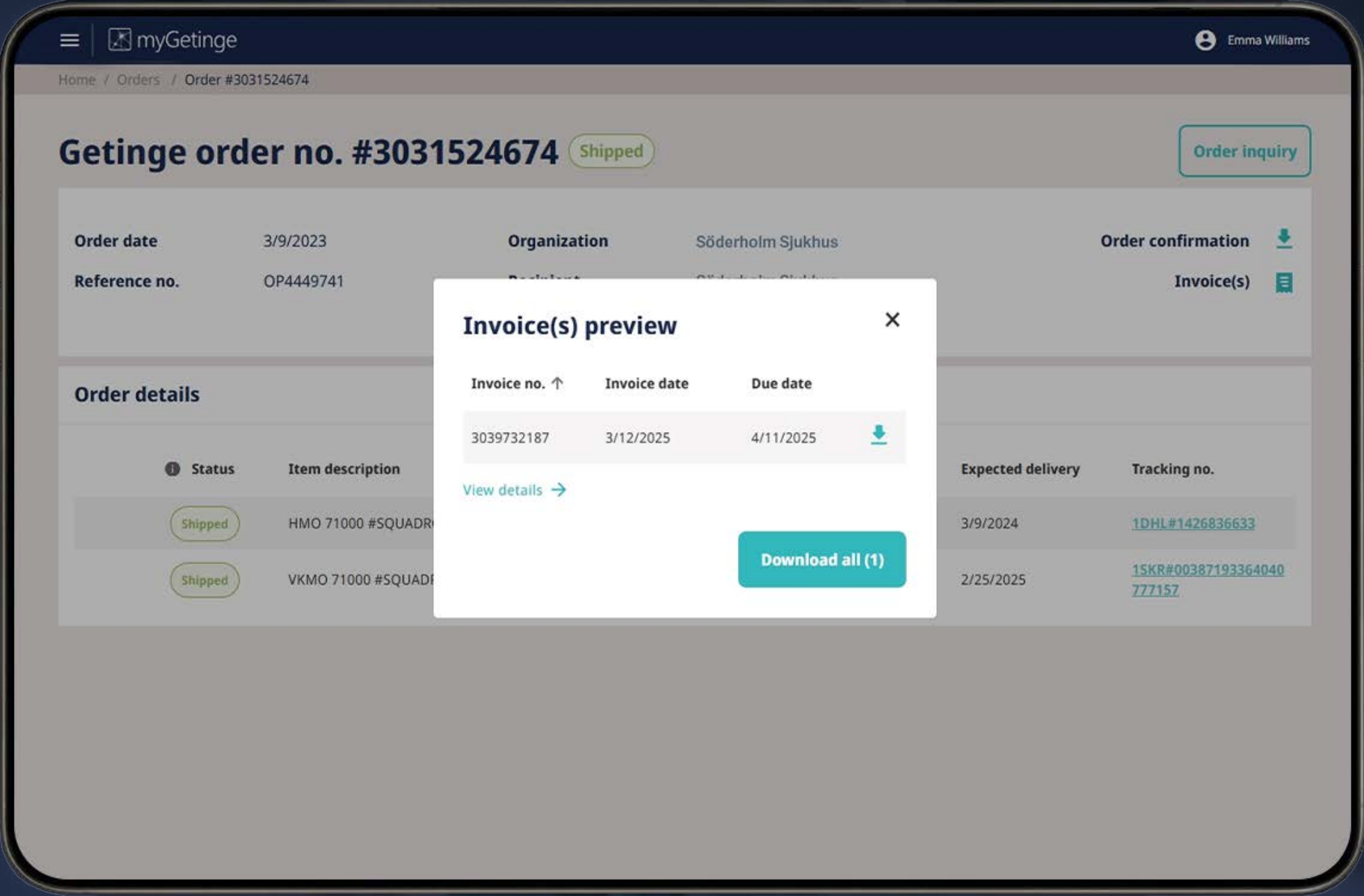


Huoltopyynnot

Seuraa huoltoa pyynnöstä valmiiksi asti.

Suunnitellut ja käynnissä olevat huollot näkyvät yhdessä paikassa: tila, huollettavat laitteet, sovitut käyntipäivät ja nimetty huoltoteknikko. Sama näkymä palvelee sekä määräaikaishuollon suunnittelua että huoltokäynnin jälkiseurantaa.

Suunniteltu päivittäiseen työhönne.

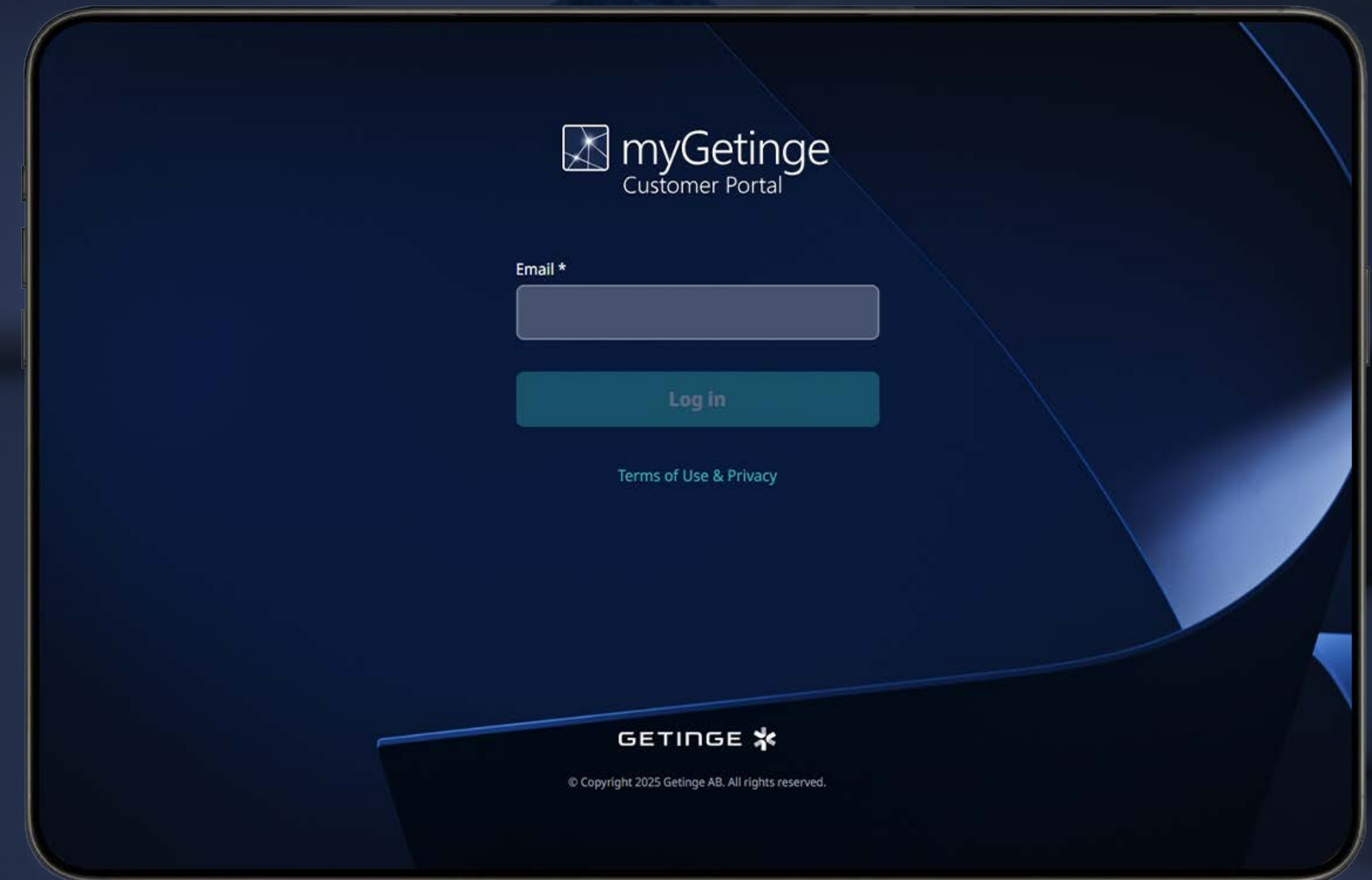


Asiakirjat ja dokumentaatio

Tarvittavat asiakirjat löytyvät heti – ilman sähköpostien selaamista.

Tilausvahvistukset, laskut ja saatavilla olevat toimitusasiakirjat ovat suoraan oman tilauksensa yhteydessä. Tiimillänne on yksi selkeä lähde aina, kun tietoja pitää tarkistaa, ladata tai jakaa.

Suunniteltu päivittäiseen työhönne.



Suojattu kirjautuminen

Käsittele tietojasi luottavaisin mielin.

myGetinge suojaa tilitietonne vahvalla tunnistautumisella, ja portaaliin pääsevät vain valtuutetut käyttäjät. Ratkaisu perustuu vakiintuneisiin tietoturvastandardeihin:

- ISO 27001 ja ISO 27701
- Suojattu käyttäjätunnistautuminen
- Sertifioitu konesaliympäristö
- Säännölliset riippumattomat tunkeutumistestaukset

Suunniteltu päivittäiseen työhönne.

 myGetinge
Customer Portal

Tilausten seuranta



Huoltopyynnot



Asiakirjat ja dokumentaatio



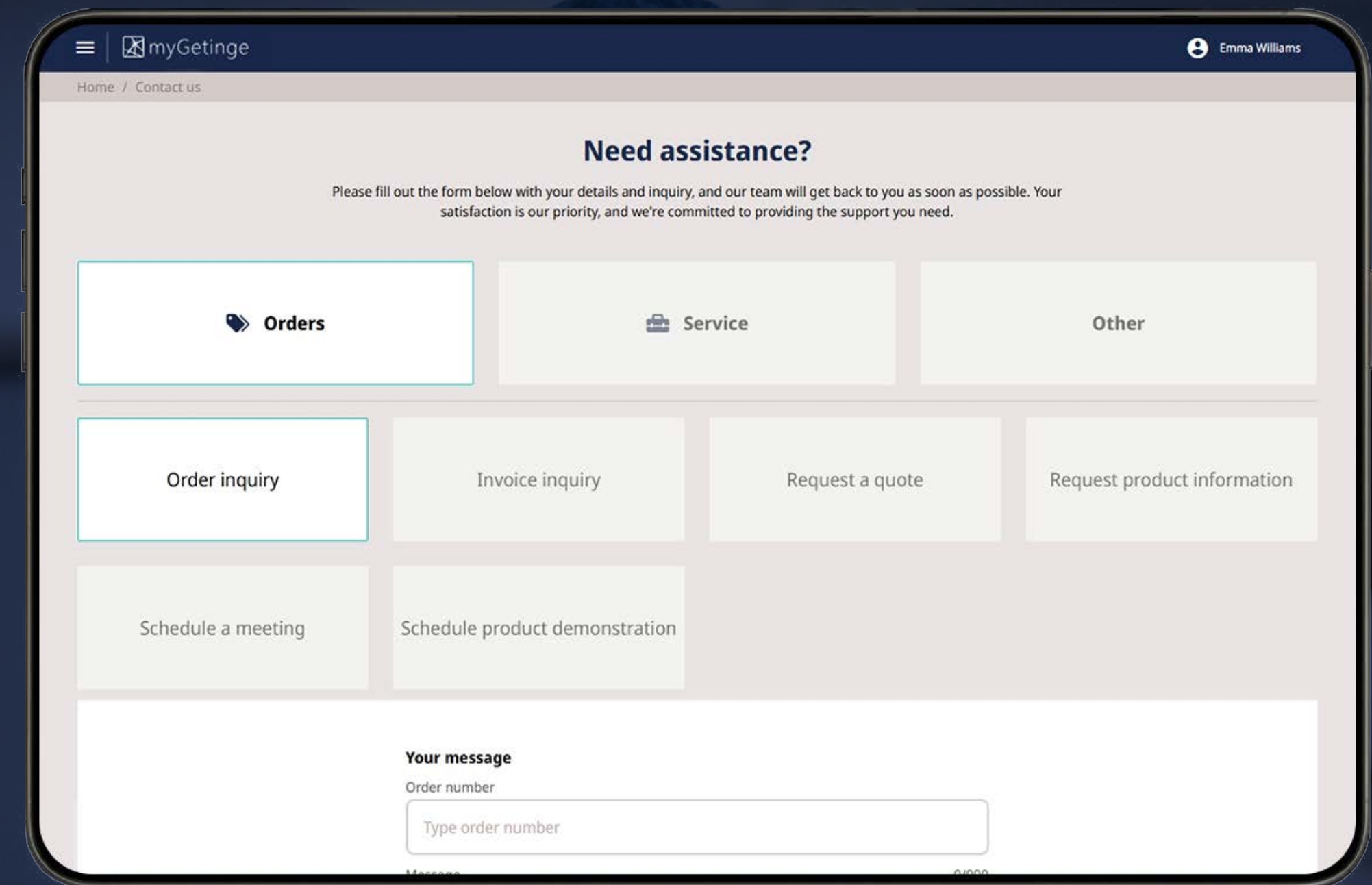
Suojattu kirjautuminen



Tukipyyntöjen hallinta



FleetView-yhteys



Tukipyyntöjen hallinta

Kysy oikealta tiimiltä – taustatiedot ovat jo valmiina.

Voitte lähettää kysymyksen suoraan tilauksen tai laskun yhteydestä, jolloin sen tiedot kulkevat automaattisesti mukana. Laajemmat myyntiin, huoltoon tai koulutukseen liittyvät kysymykset ohjautuvat Ota yhteyttä -toiminnon kautta oikealle Getinge-tiimille – suoraan portaalista.

Suunniteltu päivittäiseen työhönne.



myGetinge
Customer Portal

Tilausten seuranta



Huoltopyynnot



Asiakirjat ja dokumentaatio



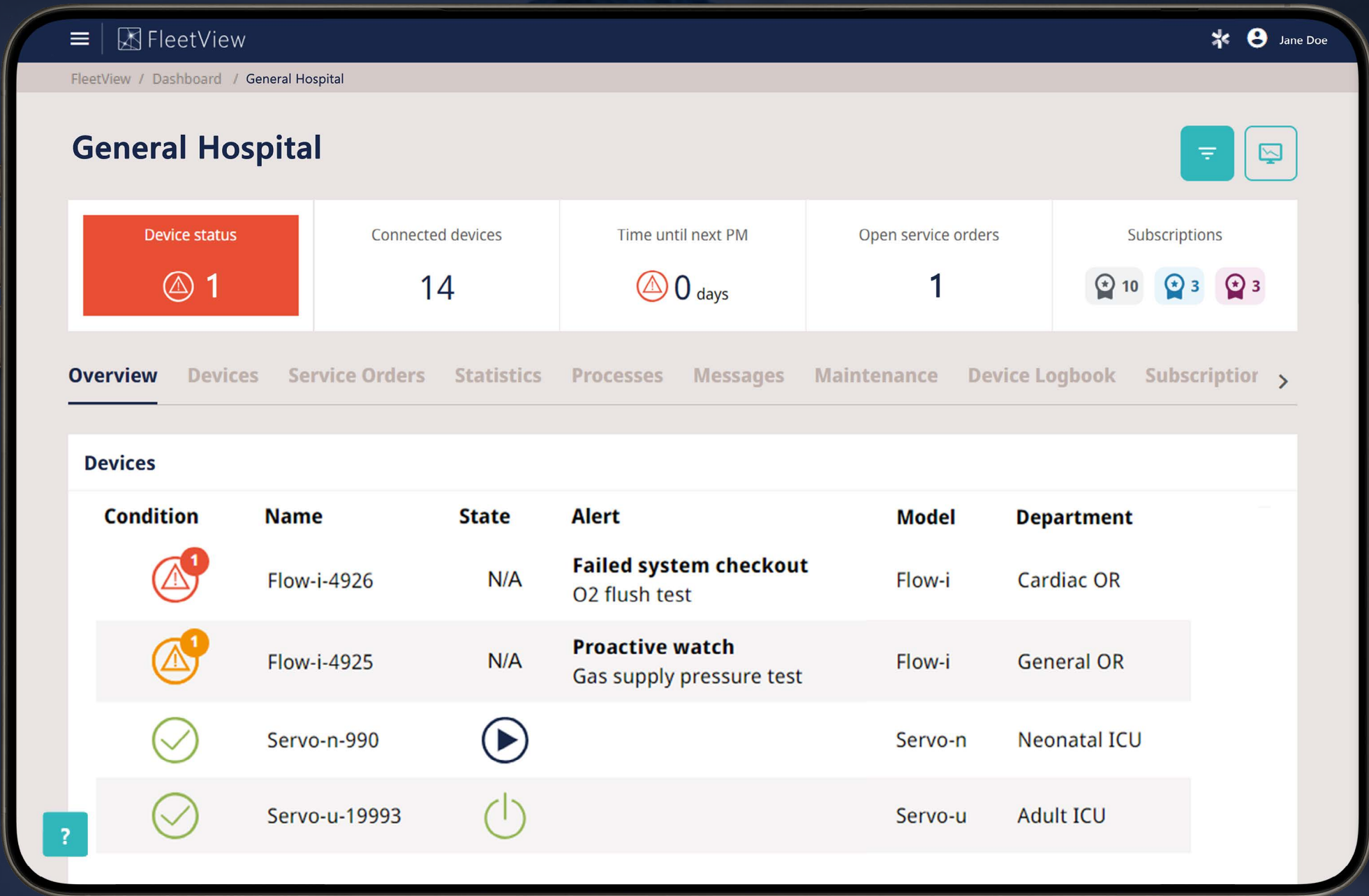
Suojattu kirjautuminen



Tukipyyntöjen hallinta



FleetView-yhteys



FleetView-yhteys

Näette FleetView laitekantanne – ilman erillistä kirjautumista.

FleetView avautuu suoraan myGetinge-portaalista, ja näette asennetun laitekantanne sekä siihen liittyvän huoltohistorian ja käyttötiedot. Ne tukevat huollon suunnittelua ja laitteiden hallintaa.

FleetView edellyttää erillistä tilausta.

Käyttäjien muotoilema.

Asiakaspalaute on muokannut portaalin toiminnot ja toimintatavan.

Kliinisen, teknisen ja hallinnon puolen käyttäjät kertoivat, mitä he portaalilta tarvitsevat – ja ohjaavat edelleen sen kehitystä.

"Palveluportaali on ollut alusta asti intuitiivinen ja helppokäyttöinen. Se on jo parantanut tiimini näkyvyyttä ja auttanut meitä pysymään ajan tasalla meneillään olevista aktiviteeteista. Näen alustassa suurta potentiaalia ja odotan innolla tulevia innovaatioita."

Andrew Kennedy

Kliinisen tekniikan ja teknisen viestinnän osaston johtaja,
Mater Misericordiae University Hospital, Dublin



Haluatko Getinge-tietosi helpommin käsille?

myGetinge
Customer Portal

Pyydä käyttöoikeus myGetingeen – näet tilauksesi, huoltosi ja asiakirjasi yhdestä paikasta.

Pyydä käyttöoikeus

Lue lisää

Getinge on maailmanlaajuinen innovatiivisten ratkaisujen tarjoaja leikkaussaleille, teho-osastoille, sterilointiasastoille sekä life science -yrityksille ja -laitoksille. Omakohtaisen kokemuksemme ja läheisen yhteistyömme kliinisten asiantuntijoiden, terveydenhuollon ammattilaisten ja medtech-asiantuntijoiden kanssa pohjalta parannamme ihmisten arkea – tänään ja huomenna.

Tämä asiakirja on tarkoitettu tarjoamaan tietoa kansainväliselle yleisölle Yhdysvaltojen ulkopuolella.

Getinge AB · P. O. Box 8861 · SE-402 72 Getinge · Ruotsi · Puhelin: +46 (0) 10 335 00 00 · info@getinge.com

DMS-0015617 v2

www.getinge.com

