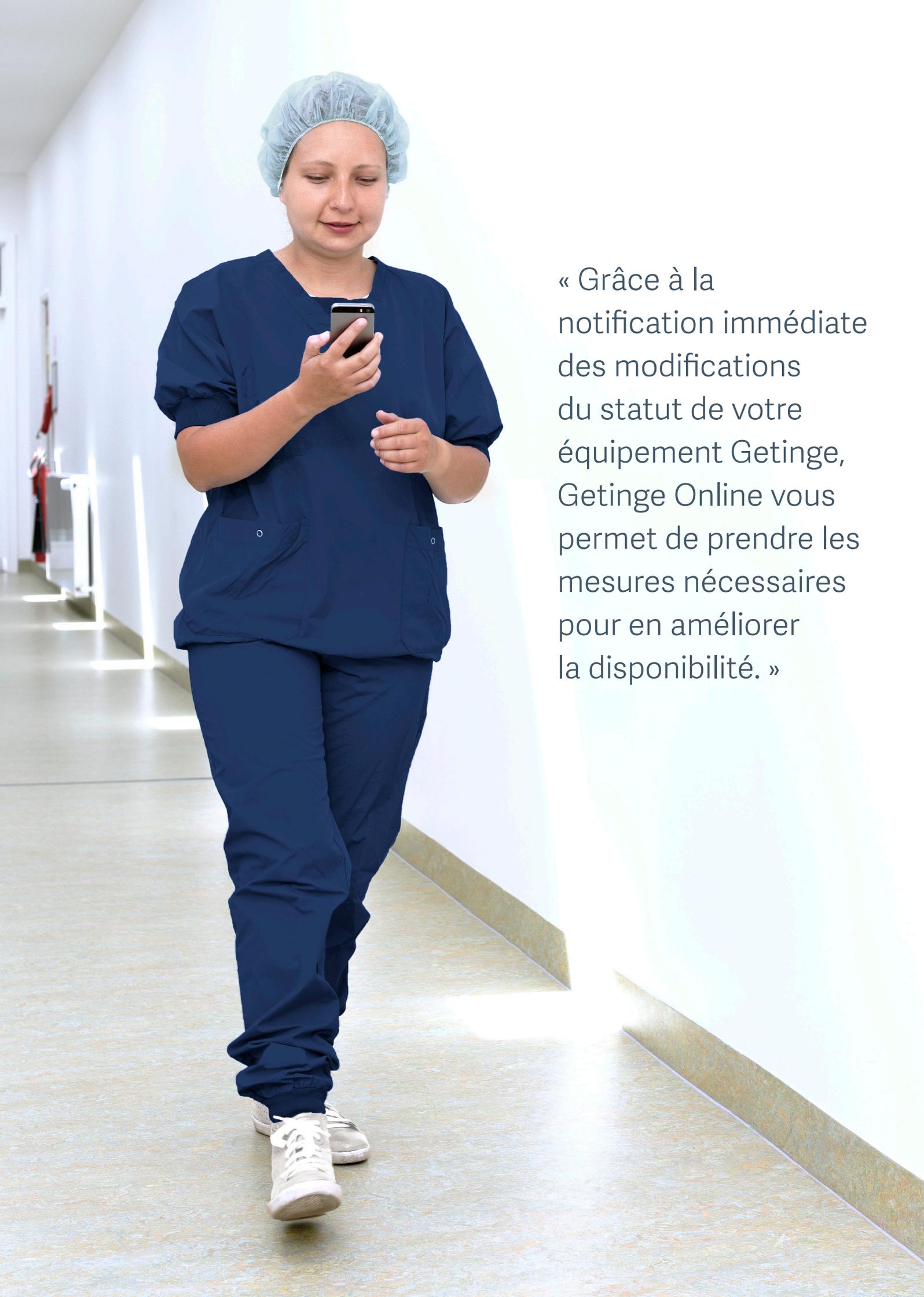




# Getinge Online

Optimisation des équipements Getinge



« Grâce à la notification immédiate des modifications du statut de votre équipement Getinge, Getinge Online vous permet de prendre les mesures nécessaires pour en améliorer la disponibilité. »

# Optimiser vos équipements Getinge

## – à tout moment et en tout lieu

Getinge Online vous permet d'accéder librement aux informations de vos équipements où que vous soyez, pour rester connecté.

### Connecter vos équipements Getinge

En connectant les différents équipements Getinge de votre installation, vous bénéficiez d'une utilisation optimisée, d'une meilleure efficacité, d'une plus grande automatisation et d'une connaissance plus fine. Vous êtes ainsi toujours prêt à répondre aux besoins de vos patients.

Getinge Online est l'une des solutions de notre offre Integrated Workflow Solutions (IWS). IWS est une suite de solutions informatiques qui améliore la sécurité et l'utilisation des installations et les intègre pour une meilleure cohérence et une plus grande efficacité. Les flux de travail de la chaîne des activités de stérilisation, du bloc opératoire et du parcours du patient sont rationalisés et optimisés, ce qui vous permet de vous concentrer sur ce qui compte le plus : fournir les meilleurs soins à vos patients.



Porte d'entrée de Getinge Services, Getinge Online garantit les plus hauts niveaux de performance et de disponibilité de vos équipements Getinge ainsi que l'accès à de précieuses informations via votre portail web personnel.



## La connaissance dont vous avez besoin, lorsque vous en avez besoin

Avec Getinge Online, vous savez que vous disposerez toujours de l'équipement dont vous avez besoin lorsqu'il vous est nécessaire. Votre personnel peut donc se concentrer sur les tâches les plus importantes.

Votre portail web personnel Getinge Online vous ouvre les portes du monde de Getinge Services et de services comme le réapprovisionnement automatique des consommables, des diagnostics à distance, et des services préventifs. De plus, il vous donne un accès immédiat à des informations en temps réel détaillées sur vos équipements Getinge.

### **Optimiser l'utilisation de vos équipements**

Avec Getinge Online, vous aurez toujours un temps d'avance, ce qui permettra à votre service de rester le plus performant possible. L'accès aux informations se faisant en toute simplicité via votre tablette et votre smartphone, vous pouvez optimiser votre système et remédier aux problèmes où que vous soyez. De plus, grâce aux alertes immédiates par SMS ou par e-mail, Getinge Online permet à votre personnel d'économiser un temps précieux et

de se concentrer sur les tâches à réaliser au moment nécessaire. Ces notifications vous permettent d'éviter des retards coûteux en cas d'erreurs de l'équipement ou d'interventions nécessaires sur ce dernier.

### **Garantir la disponibilité maximale de vos équipements**

Getinge Online permet d'accéder à Getinge Services ainsi qu'à des informations détaillées sur les équipements et les procédés, pour un environnement de production ininterrompu. Si un équipement rencontre un problème, Getinge Online vous soumettra des propositions pour le résoudre. Et si une assistance supplémentaire est nécessaire, il vous connectera au technicien adéquat ou à un professionnel de maintenance Getinge capable de guider les opérateurs à distance.



Getinge Online gère rapidement les problèmes épineux et vous fait bénéficier des avantages de la maintenance préventive pour vous permettre d'utiliser au maximum vos équipements Getinge. Grâce à la surveillance totale de vos équipements, Getinge peut planifier une visite de maintenance avant l'apparition d'une panne. Vous êtes tranquilisé(e) et les temps d'arrêt coûteux liés à la réparation d'un équipement en panne sont minimisés.

### **Obtenir de précieuses données sur la performance**

En vous donnant accès à de précieuses statistiques et analyses, Getinge Online vous permet de réaliser des économies potentielles en optimisant vos flux de travail et la performance de vos équipements. Et, pour une plus grande souplesse et un reporting plus complet, vous

pouvez même exporter ces données dans votre propre système de business intelligence pour une analyse plus fine. Outre les rapports mensuels sur la performance de votre service, Getinge Online centralise l'accès à des documents et des instructions pertinents.

### **Optimiser automatiquement vos flux de travail grâce à Getinge Services**

Si vous associez Getinge Online à nos offres de consommables comme les détergents, les contrôleurs de lavage ou les contrôleurs de stérilisation, vous pouvez recevoir des notifications lorsque ces produits doivent être renouvelés ou laisser Getinge les réapprovisionner automatiquement. Grâce à Getinge Online, vous optimisez vos flux de travail en supprimant le temps consacré à l'évaluation et au tri manuels de vos stocks.

# Améliorer la performance de votre service

## Éviter les retards au sein de votre installation

Puisque vous disposez de la bonne information, vous pouvez prendre les mesures nécessaires et éviter les temps d'arrêt coûteux ou la nécessité fastidieuse de contrôler en permanence la fin des opérations de vos équipements.

En cas de problème avec un équipement, Getinge Online vous présente des informations détaillées sur tous les événements qui ont eu lieu et peut produire les impressions des 30 derniers procédés pour n'importe quel équipement Getinge.

## Un reporting robuste pour savoir où apporter des améliorations

Les installations des établissements de santé modernes requièrent un temps de disponibilité et d'utilisation des équipements optimal, une exigence qui rend l'analyse essentielle. Getinge Online vous fournit des statistiques détaillées sur la performance de vos équipements Getinge et sur la productivité de votre service.

En analysant la disponibilité de vos équipements, leur utilisation et leur performance, vous pourrez identifier les points d'optimisation au sein de votre flux des activités de stérilisation. Les messages transmis par les équipements peuvent aussi vous aider à identifier certaines nécessités en matière de formation.

# Économiser un temps précieux sur la maintenance

## Capacités de diagnostics à distance

Lorsqu'un problème affecte un équipement, votre technicien local peut s'appuyer sur la fonction d'aide contextuelle de Getinge Online pour en prendre facilement la mesure et guider un opérateur à distance. Si le problème requiert des connaissances plus approfondies, Remote Diagnostics permet à Getinge Service de guider le technicien local dans la résolution de problèmes complexes. Dans les deux cas, vous économisez un temps précieux qui est généralement perdu à attendre l'arrivée de professionnels compétents sur site.

Si une maintenance sur site est requise, Getinge Online donne à l'ingénieur de maintenance un accès en ligne aux pièces de rechange et aux schémas de conception détaillés. Grâce aux informations de diagnostic à distance, il apportera directement les bonnes pièces de rechange et pourra réaliser une première intervention de qualité et éviter ainsi d'autres retards coûteux.

## Une maintenance périodique en toute simplicité

En se basant sur les données fournies par vos équipements, Getinge Online apprend à anticiper la date de remplacement d'un composant pour éviter la panne. Ses puissants outils d'analyse nous permettent de planifier une visite de maintenance avant l'apparition d'une panne, ce qui minimise les temps d'arrêt liés à un équipement hors service.

### Quel est le principe de Getinge Online ?

Vous accédez à Getinge Online via votre portail web personnel. Il est donc toujours disponible et ne demande pas d'applications spéciales. Il vous suffit de vous connecter en utilisant votre ordinateur, tablette ou smartphone en n'importe quel endroit du monde. Toutes les informations échangées entre les équipements et le centre de données sécurisé de Getinge sont cryptées et authentifiées en appliquant les normes de sécurité les plus strictes.



# Personnaliser votre configuration

## **Surveiller des services entiers ou de multiples installations de manière centralisée**

En plus de vous donner une vue d'ensemble du statut des équipements de votre service, Getinge Online vous permet aussi de surveiller de multiples sites de manière centralisée. Une configuration avec plusieurs écrans de contrôle vous permet de suivre simultanément les équipements de différents sites.

La surveillance multisite à l'aide de Getinge Online réduit le temps passé sur site puisque vous pouvez vérifier l'ensemble des statuts des équipements et identifier les problèmes à partir d'un poste de commande unique. Ainsi, les techniciens disposent de l'information nécessaire et des pièces de rechange adéquates avant de se rendre sur site.

## **Un partenariat placé sous le signe d'avantages de long terme**

En faisant confiance à Getinge, vous avez la certitude de bénéficier d'une équipe de support de configuration et de support technique hautement disponible, d'une collaboration étroite et continue, de l'intégration à votre infrastructure informatique, et d'une réussite confirmée par de nombreuses références.

Notre ambition est de vous aider à optimiser les flux de travail de votre hôpital et à réunir les meilleures conditions possible pour utiliser au mieux votre solution Getinge.

Grâce à nos contrats de support et de maintenance Getinge Online, vous tirez le meilleur de vos équipements Getinge et avez la garantie d'une performance optimale.



Getinge est un fournisseur mondial de solutions innovantes pour les blocs opératoires, les unités de soins intensifs, les services de stérilisation et pour les entités en lien avec les sciences de la vie. Grâce à notre connaissance du marché et à des partenariats étroits avec des experts cliniques, des professionnels de la santé et des spécialistes de l'industrie médicale, nous améliorons la vie quotidienne des personnes, aujourd'hui comme demain.

Integrated Workflow Solutions (IWS), une suite du secteur d'activité Surgical Workflows, propose les meilleures solutions informatiques dans les domaines de l'intégration des blocs opératoires, de la planification opératoire, de la gestion du flux de patients et de la gestion des activités de stérilisation. Nous contribuons à améliorer la sécurité, l'intégration et l'utilisation de vos installations pour une meilleure cohérence et une plus grande efficacité. Les professionnels des établissements de santé peuvent donc se concentrer sur la fourniture des meilleurs soins aux patients.

PUB-2024-0268-A, version d'avril 2024

Getinge IT Solutions ApS · Amaliegade 4 · 1256 Copenhague K · Danemark · +45 33 33 88 55  
Getinge IT Solutions Limited · Unit 5, Bowling Hill Business Park · Chipping Sodbury, Bristol · BS37 6JL · Royaume-Uni · +44 (0)1454 318373  
Getinge IT Solutions GmbH · Südportal 5 · 22848 Norderstedt · Allemagne · +49 40 514 35-0  
Getinge Cetrea A/S · Brendstrupgårdsvej 21F · 8200 Aarhus · Danemark · +45 38 40 05 70  
Maquet GmbH · Kehler Str. 31 · 76437 Rastatt · Allemagne · +49 7222 932-0

#### Bureaux de vente

Getinge Australia Pty. Ltd. · 1/205 Queensport Road North · Murarrie · QLD 4172 · Australie  
Getinge UK · Unit 17, Masies Way · South Normanton · Derbyshire · DE55 2DS · Royaume-Uni  
*Trouvez votre représentant commercial Getinge local sur le site :*

Getinge France, société par actions simplifiées au capital de 8.793.677,10 euros, dont le siège social est situé à MASSY (91300) – Carnot Plaza, 14/16 Avenue Carnot - immatriculée sous le numéro 562 096 297 RCS EVRY · 02 38 25 88 88 - accueil.FRARD@getinge.com

[www.getinge.com](http://www.getinge.com)