



INSIGHT

Véritable outil de support et d'accompagnement du flux du patient, de son admission à sa sortie.



INSIGHT

Optimisation du flux de patients

INSIGHT vous permet de contrôler entièrement le flux de patients, de l'admission à la sortie. Il favorise la qualité et la sécurité du parcours de soins en permettant de planifier, de hiérarchiser et de mettre en place les bonnes actions au regard de l'activité de l'hôpital qui est en constante évolution.

Coordination complète de tous les processus

INSIGHT fournit au personnel une coordination complète de l'ensemble des processus de travail dans et entre les services. Les visualisations à l'écran des patients, des tâches et des responsabilités assignées favorisent une gestion ciblée, sereine et efficace du flux de travail quotidien. INSIGHT permet une meilleure prise de décision à tous les niveaux grâce au partage des données en temps réel ; du soignant individuel à la direction de l'hôpital.

Des gains de productivité documentés

INSIGHT relie les services, en partageant la progression et la planification d'un traitement avec les parties prenantes concernées. Les prévisions valides en temps réel permettent une augmentation de la capacité et de l'utilisation du bloc opératoire, une réduction des goulots d'étranglement et des transferts efficaces.

Amélioration de la qualité des soins

La cohérence, la rationalisation et l'accent mis sur le travail à effectuer garantissent une qualité de soins élevée.



INSIGHT est une solution de gestion du flux de patients qui permet une coordination, une collaboration et une communication complètes dans et entre les services. Les processus s'en trouvent optimisés et les professionnels peuvent ainsi améliorer la qualité des soins apportés aux patients.

INSIGHT promeut une telle qualité grâce à des outils pour la planification précoce de la sortie de l'hôpital, à des ensembles de traitement prédéfinis et à des interfaces personnalisables qui intègrent visuellement des domaines clés dans le flux de travail quotidien.

Rationalisation des processus pour une qualité des soins optimale dans tous les services

INSIGHT permet la planification prévisionnelle, les traitements planifiés, et le partage des informations en temps réel entre les services, ce qui aide à structurer les flux de travail et à utiliser les ressources plus efficacement.

Priorisation efficace en fonction de l'état clinique des patients

Pouvoir hiérarchiser plus rapidement la prise en charge des patients est essentiel pour garantir un parcours sécurisé et efficace. INSIGHT affiche les informations clés de la prise en charge telles que le niveau d'urgence de prise en charge, les spécialités, les besoins en ventilation et les actes planifiés pour le patient. Ces aperçus simples fournissent au personnel les informations dont il a besoin pour prendre de meilleures décisions et garantir des soins de qualité.

Au fur et à mesure du déroulement du parcours du patient, les services concernés sont informés et peuvent suivre la progression avant même que le patient n'arrive. Ce partage d'informations transparent et immédiat permet au personnel de rationaliser les processus et de planifier à l'avance. Cela permet également de distribuer les responsabilités à chaque membre du personnel, d'attribuer des lits, de demander des examens et bien plus encore.



50 %

Gain de temps de 50 %
lors des transferts



6 400

heures de travail
économisées par an

Gestion croisée des capacités en lits et places

INSIGHT permet de visualiser les places et les capacités de lits, y compris l'état de nettoyage, les réservations et les éventuelles caractéristiques spéciales. La vue d'ensemble évolutive peut être utilisée pour l'administration locale dans un seul service ou dans l'ensemble de l'hôpital. Elle permet aux équipes centrales de coordination des lits de gérer et d'allouer les ressources.

À partir de l'interface utilisateur INSIGHT, les lits peuvent être attribués en un clic aux patients. Cela permet au personnel de préparer et d'assurer une meilleure prise en charge des patients, car tout est prêt pour leur arrivée. Lorsque le patient sort de l'hôpital, son lit est signalé comme étant « à nettoyer ». INSIGHT en informe alors automatiquement le personnel de nettoyage, ce qui permet aux équipes de nettoyage de planifier leur activité en conséquence.



Mise à jour en temps réel de l'avancement du programme opératoire permettant une planification flexible des interventions urgentes

INSIGHT permet d'optimiser l'utilisation des salles d'opération, des équipements et des ressources. Au cours de l'intervention, des mises à jour en temps réel de l'avancement depuis la salle d'opération associées à des flux vidéo en direct sont visibles depuis le poste de travail du coordinateur. Il peut ainsi prendre en compte des éventuels retards et mettre en place plus rapidement les décisions adéquates afin de maintenir le programme opératoire.

Les notifications mobiles alertent des changements importants tels que les annulations et les réévaluations. Ceux-ci sont partagés automatiquement avec le personnel du bloc et des services afin de réduire le temps d'attente et de s'assurer que tout est en place pour que l'intervention puisse commencer. Les informations sur l'avancement sont partagées avec les départements concernés tels que l'unité de soins intensifs, les services



15 %

Taux d'utilisation 15 % plus élevé dans les blocs opératoires



19 %

Augmentation de 19 % de l'efficacité du service

d'hospitalisation, la stérilisation et les équipes de bionettoyage, permettant à chacun de planifier son activité en conséquence.

Tableaux de bord de données en temps réel et prévisions de capacité

Les tableaux de bord graphiques d'INSIGHT avec les données clés du service fournissent un aperçu rapide de la charge en cours et permettent une prise de décision continue au sein du service et de la direction. En se basant sur les données système sur les patients entrants, les transferts et les sorties planifiées, les tableaux de bord affichent les prévisions de capacité et indiquent les potentiels engorgements et pénuries de personnel et ressources.

Des domaines de préoccupation ou d'intérêt spécifiques, tels que le nombre de cas d'infection enregistrés, et le nombre de patients avec des temps d'attente prolongés, peuvent être mis au point avec des compteurs associés à des codes couleur dédiés.



39 %

Réduction de 39 %
du nombre d'appels
téléphoniques

Une communication silencieuse et instantanée entre les services

Disposer à tout moment sur les écrans de l'ensemble des informations pertinentes sur les patients, leur prise en charge et leur état clinique réduit considérablement le nombre d'appels téléphoniques de suivi et donc, par conséquent, les désagréments. Les notifications mobiles automatiques déclenchées par de nouvelles affectations, des changements et des retards distribuent les informations au moment opportun. Elles permettent au personnel de s'adapter en conséquence.

De plus, INSIGHT embarque une messagerie instantanée permettant au personnel de partager des informations non urgentes directement avec les personnes impliquées.



10 %

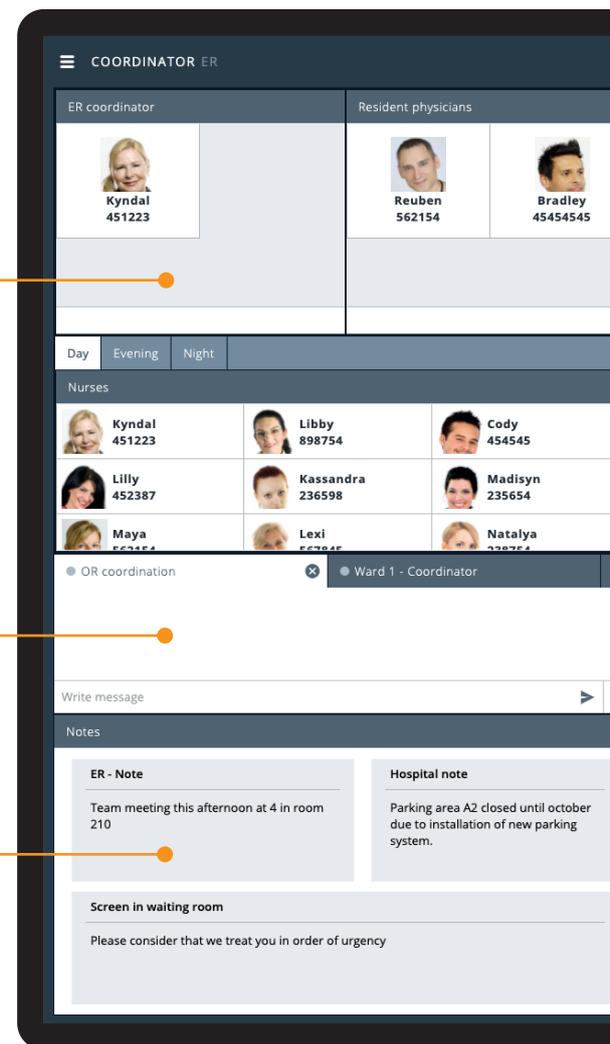
Réduction de 10 % de
la durée médiane du séjour

Des notifications à l'écran permettent au personnel d'agir intelligemment

Afin d'apporter une aide pour le respect du planning et l'atteinte des objectifs du service, INSIGHT avertit visuellement le personnel lorsque des délais prédéfinis se rapprochent. Il peut s'agir d'un délai d'attente de quatre heures pour les patients n'ayant pas été pris en charge, ou des sorties prévues pour les prochaines heures. Une notification active se déclenche automatiquement et est affichée en couleur sur les écrans du service. Les notifications peuvent également être envoyées directement au personnel concerné si de nouvelles responsabilités relatives au patient lui sont attribuées ou si des modifications sont apportées aux choix initiaux.

Vue d'ensemble du personnel

La composante dédiée au personnel affiche les membres de l'équipe du service regroupés par rôles. La vue d'ensemble facilite l'attribution des responsabilités relatives aux patients et aux actions à réaliser, ce qui permet d'optimiser le flux de travail et d'offrir une expérience plus structurée aux patients. Avec des coordonnées facilement accessibles, INSIGHT garantit une communication aisée et favorise un environnement de travail silencieux et sans perturbation.



Communication

INSIGHT facilite la communication entre le personnel, les services et les sites. Limiter le nombre de facteurs de stress, comme les téléphones qui sonnent, favorise de meilleures conditions de travail pour le personnel. L'efficacité globale augmente alors et une prise en charge du patient plus efficace et plus ciblée peut être mise en place. Toutes les communications INSIGHT sont silencieuses et envoyées directement aux personnes concernées pour éviter de déranger les autres dans leur travail.

Liste des patients

Les listes de patients fournissent un aperçu des patients filtrés en fonction d'une action spécifique ou d'un site donné. Elles peuvent afficher les patients entrants, ceux qui sont en attente, les transferts de patients et les sorties planifiées ; ou encore les activités cliniques assignées aux patients, telles que des bilans sanguins, imageries ou interventions chirurgicales. Les listes de patients vous permettent de suivre leur prise en charge et d'organiser l'activité en fonction de la situation du service et des besoins de chaque patient.

Programmation des interventions chirurgicales

Pendant l'intervention chirurgicale, le personnel à l'intérieur du bloc opératoire met à jour INSIGHT une fois les étapes prédéfinies réalisées. Les mises à jour de l'avancement permettent aux coordinateurs de valider en temps réel le programme opératoire et de s'adapter en cas de retard. Les informations sont également partagées avec les services en collaboration tels que les soins intensifs, le service d'hospitalisation ou le département de stérilisation. Cela permet d'informer le personnel que le patient arrive bientôt ou qu'une action de leur part est requise.

The screenshot displays the INSIGHT interface with three main sections:

- Top Left: Patient List**

| TRIAGE | NAME | NOTIFICATION TIME | EXPECTED | RESPONSIBLE |
|--------|---|-------------------|------------------------------|-------------|
| 5 | David Fraser Tibia fracture | 30. Jul 11:14 | 04. Aug 12:10 Orthopaedic | Cody Fra... |
| 1 | Bella Wilkinson Epilepsy | 30. Jul 09:00 | 04. Aug 11:15 Neurology | Natalya ... |
| 1 | Amy Gillespie Chest pain | 30. Jul 08:45 | 04. Aug 10:00 Cardiology | Natalya ... |
| 4 | Sienna Johnson Pregnant, high fever | 30. Jul 08:40 | 04. Aug 13:30 Gynecology | Maya Ad... |
| 2 | Charlie Cooke Stomach pain | 30. Jul 09:50 | 04. Aug 11:05 Abdominal | Madisyn... |
| 4 | Tilly Gibson Laparoscopic gallbladder... | 30. Jul 08:50 | 04. Aug 10:00 Abdominal | Cody Fra... |
| 5 | Louie Macdonald Shoulder dislocation | 30. Jul 09:00 | 04. Aug 09:25 Orthopaedic | Madisyn... |
| 2 | Susan Taylor Chest pain | 30. Jul 07:30 | 04. Aug 08:30 Cardiology | Lexi Wal... |
| 2 | Zac Henderson Nosebleeding | 30. Jul 08:15 | 04. Aug 09:40 Unknown | Cody Fra... |
- Top Right: Surgery Department - OR 3**

Shows a patient's surgical schedule for 04. Aug:

 - 11:00 - 11:57: DISLOCATION OF HIP (Aldo Noble, 676767-6767)
 - 12:15 - 14:00: ICD PACEMAKER IMPLANT (Presley Phillips, 123456-1234)
 - 14:15 - 15:45: HEART VALVE REPAIR OR REPLACEMENT (Archie John, 111111-1111)
- Bottom Left: Department overview**

Key performance indicators:

 - Incoming patients: 12
 - Discharges today: 5
 - Admitted: 6 (0-18 gauge)
 - Available beds: 9 (0-18 gauge)
- Bottom Right: Beds**

Details for Charlie Cooke (100813-6885):

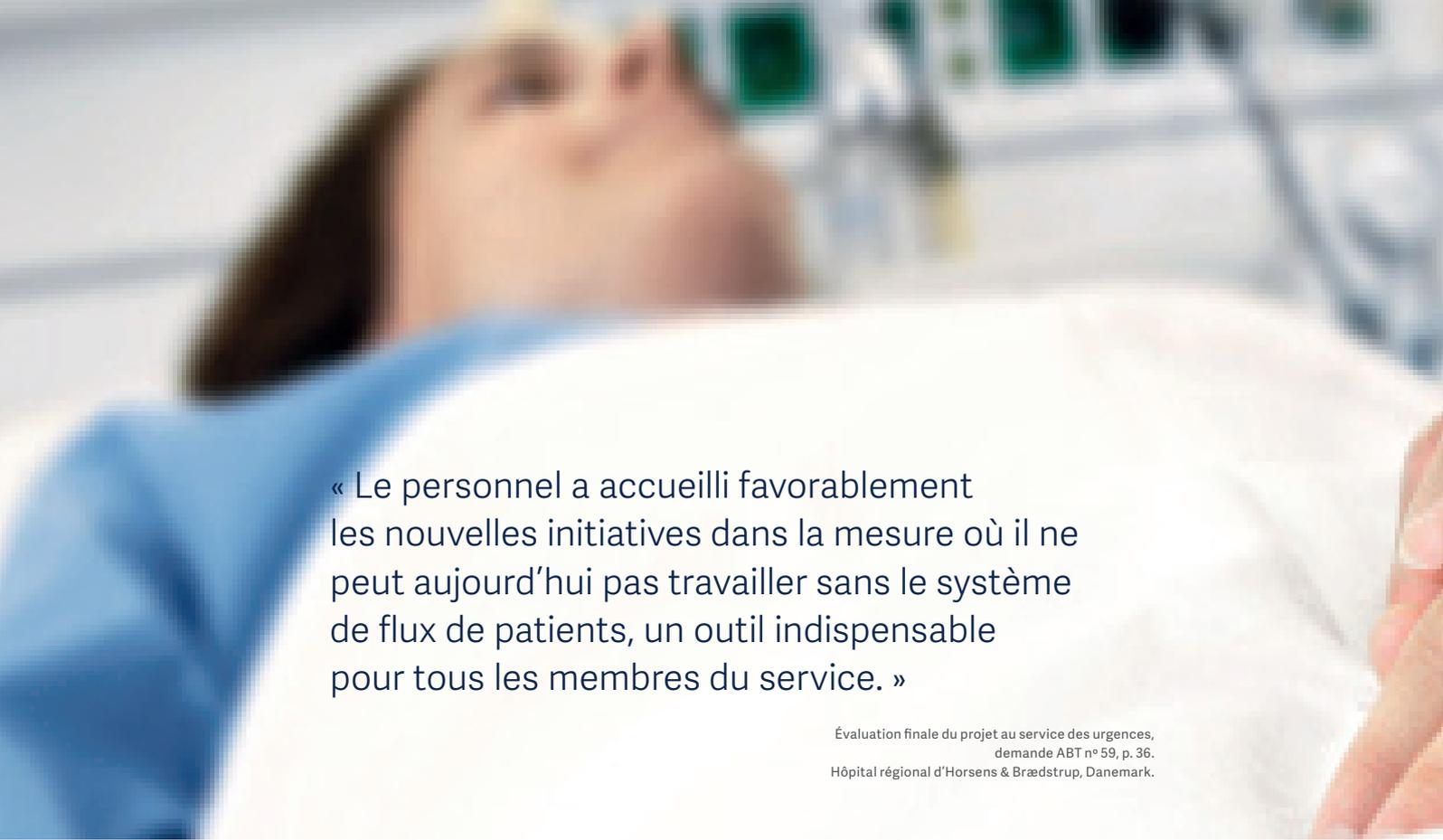
 - Diagnosis: Stomach pain
 - Diabetes: Fast
 - Tasks: Ward rounds (11:39), Blood test (01. Jul), EKG (01. Jul), Plan (01. Jul)
 - Status: Cleaning ordered

Tableaux de bord

Les tableaux de bord INSIGHT affichent les données du système sous forme de graphiques simples et faciles à lire, offrant ainsi au personnel un aperçu rapide des indicateurs clés de performance et de la situation actuelle au sein du service. Cela permet aux unités de coordination centrales de redistribuer les ressources dans les situations d'urgence et contribue à rationaliser le flux de travail ainsi qu'à améliorer et à sécuriser la prise en charge des patients.

Listes de lits

Les listes de lits fournissent des informations sur les places d'un service, leur état de nettoyage et leur usage particulier, ainsi que sur les patients qui les occupent. Pour une planification proactive, des lits peuvent être réservés aux patients, qu'ils soient nouveaux ou non, grâce à des transferts de patients automatiquement dirigés vers la zone dédiée. Une fois le patient sorti de l'hôpital, INSIGHT demande automatiquement le nettoyage du lit en préparation du patient suivant.



« Le personnel a accueilli favorablement les nouvelles initiatives dans la mesure où il ne peut aujourd’hui pas travailler sans le système de flux de patients, un outil indispensable pour tous les membres du service. »

Évaluation finale du projet au service des urgences,
demande ABT n° 59, p. 36.
Hôpital régional d’Horsens & Brædstrup, Danemark.

Des gains en efficacité grâce à l’implémentation d’INSIGHT

INSIGHT est adopté dans des hôpitaux du monde entier : des petites installations spécifiques à un service aux configurations régionales complexes sur plusieurs sites hospitaliers. INSIGHT a permis à ces hôpitaux de réduire considérablement la durée moyenne des séjours ainsi que d’améliorer les conditions de travail, avec des responsabilités clairement définies, une diminution des perturbations et des flux de travail rationalisés et ponctuels.

Les études menées auprès de ces établissements révèlent qu’INSIGHT a permis de gagner jusqu’à 19 % de productivité et a favorisé une meilleure utilisation et une meilleure gestion des capacités en lits et plus globalement des ressources.

Au bloc opératoire, les clients ont constaté que les salles d’opération utilisant INSIGHT étaient jusqu’à 15 % plus performantes que les salles sans INSIGHT. Globalement, les clients conviennent qu’INSIGHT :

- Offre une meilleure vue d’ensemble des activités planifiées
- Favorise la coordination intra- et inter-services
- Prend en charge la gestion d’importants écarts par rapport au programme opératoire
- Réduit le nombre de perturbations
- Enregistre les étapes du personnel avec toutes les informations pertinentes disponibles sur les moniteurs centraux et les appareils mobiles
- Influence positivement la communication entre le personnel dans et entre les services.



Une sécurité maximale

Chez Getinge, notre ambition est de vous aider à optimiser les flux de travail de votre hôpital et de réunir les meilleures conditions possible pour utiliser au mieux votre solution INSIGHT. Nous proposons des services personnalisés qui répondent à vos besoins.

Assistance et tranquillité d'esprit

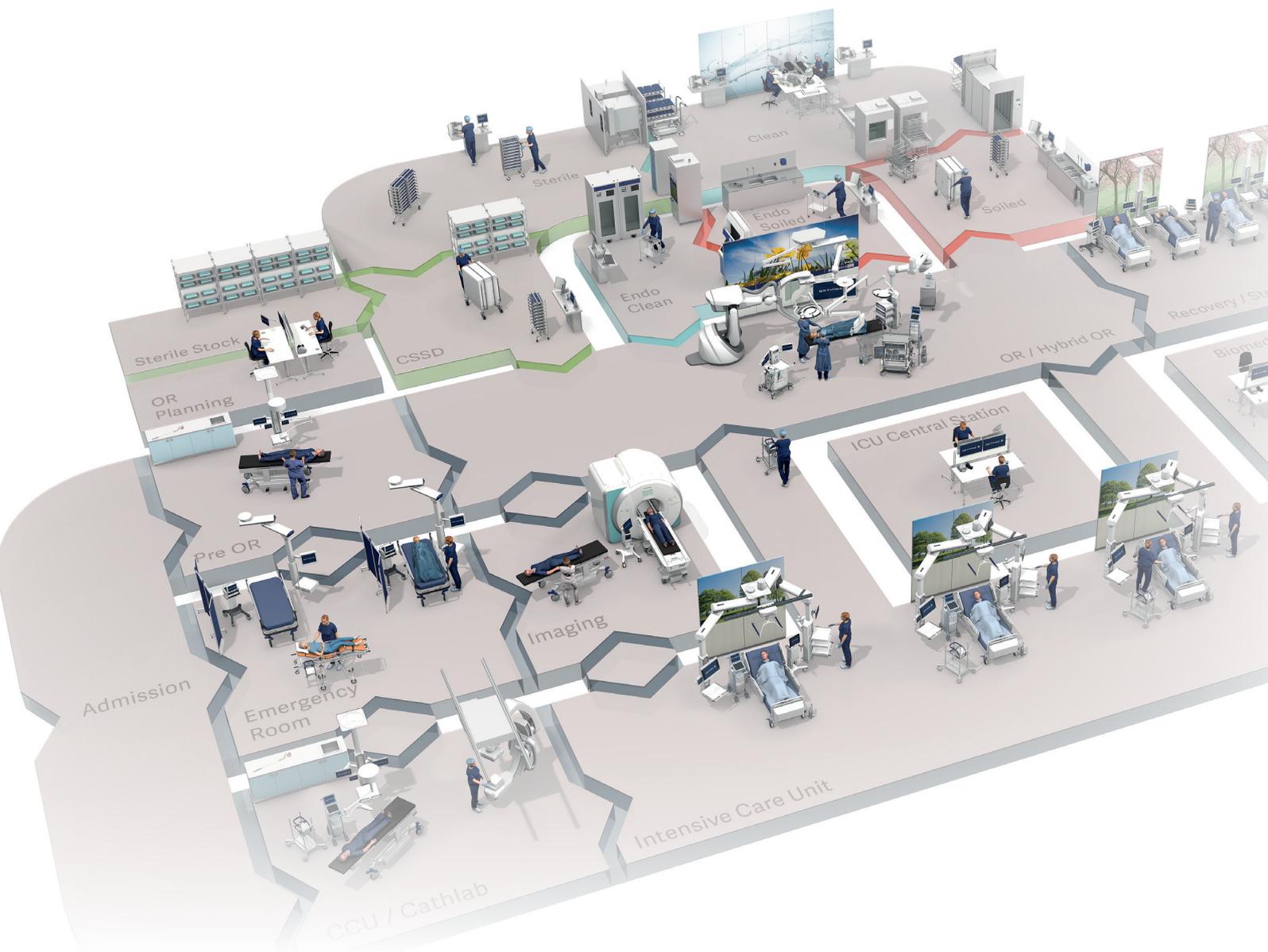
INSIGHT vous permet de choisir le contrat de service qui correspond à vos besoins en matière d'assistance ponctuelle, de mises à jour et de mises à niveau logicielles, et d'accès à l'expertise. Tout ceci afin de nous assurer que vous tiriez le meilleur parti de votre solution.

Des configurations de service simples à une offre complète 24 h/24, 7 j/7, Getinge est là pour vous.

Un service disponible quand vous en avez besoin

Nous serons à vos côtés lors de toutes les phases : planification du projet, définition de l'architecture du système, déploiement et pour vous accompagner durant vos tâches quotidiennes. Nos équipes d'assistance sont présentes dans le monde entier pour vous offrir le support, la formation et les conseils techniques nécessaires, et ce, chaque fois que vous en avez besoin.

Pour en savoir plus sur nos niveaux de support, veuillez contacter votre représentant Getinge local.



L'intégration d'INSIGHT aux autres solutions métiers hospitalières de Getinge vous permet d'équiper complètement votre établissement et d'obtenir une valeur ajoutée sans précédent.

Torin – Gestion de bloc opératoire

Torin est la solution de gestion du bloc opératoire de Getinge qui vous permet d'assurer la gestion de votre programme opératoire et de documenter de manière exhaustive les activités chirurgicales pré, per et post-opératoires. Avec Torin et INSIGHT dans votre établissement, vous bénéficierez d'une programmation précise de l'activité de chirurgie et de vos ressources et d'une aide à la gestion des imprévus. Vous disposerez des outils adéquats pour dérouler efficacement et dans les délais votre programme opératoire.



Optimisez votre établissement grâce à la suite de solutions métiers hospitalières de Getinge

Le flux de patients représente un parcours des plus complexes impliquant de nombreux acteurs et diverses fonctions au sein de l'hôpital.

L'illustration du flux de travail de l'hôpital met en évidence les nombreux services impliqués dans le parcours du patient, de son admission à sa sortie de l'hôpital.

Au service des urgences, le personnel est informé des patients entrants et peut planifier leur observation initiale, demander des examens et réserver des lits en temps voulu. Si le patient a besoin d'un examen complémentaire, son transport est facilement demandé et les services de destination sont informés de l'arrivée du patient.

Les données suivent le patient à tout moment, ce qui réduit considérablement le risque d'erreur dans la prise en charge du patient ainsi que la perte de temps lors des transferts.

Depuis le bloc opératoire, INSIGHT reflète l'avancement des opérations de chaque salle opératoire, ce qui profite aux coordinateurs chirurgicaux et aux services collaboratifs, qui peuvent s'adapter en permanence à tout écart par rapport au planning. L'intégration du personnel du service d'hospitalisation dans le flux de travail favorise des transitions en douceur, ainsi que la collaboration au sein de l'hôpital.



T-DOC – Gestion de la traçabilité du matériel stérile

T-DOC est la solution de gestion des articles stériles de Getinge qui prend en charge les processus liés à la stérilisation des équipements chirurgicaux, à la dotation en personnel des unités centrales de stérilisation ainsi qu'à la gestion des ressources et des stocks. L'intégration d'INSIGHT à T-DOC crée un lien solide entre le bloc opératoire et le département de stérilisation, ce qui permet au personnel du bloc opératoire de commander des instruments et de vérifier les disponibilités en temps réel. Au sein du service de stérilisation, le personnel reçoit des mises à jour sur l'avancement des interventions, ce qui lui permet de mieux prioriser et planifier le travail.



Intégration audio et vidéo de la salle d'opération avec Tegris

Avec Tegris pour gérer votre bloc opératoire, vous disposerez d'une intégration avancée de la vidéo, de l'appareil et des données pour un environnement plus simple et plus sûr. En combinaison avec INSIGHT, le personnel du bloc opératoire peut gérer les équipements tels que les éclairages, la table et les sources vidéo à partir d'une seule interface utilisateur et du même écran, communiquer directement aux coordinateurs, tout en restant informé de tout écart par rapport au planning chirurgical.



Convaincue que tout le monde devrait pouvoir bénéficier des meilleurs soins possible, Getinge propose aux établissements de santé et de sciences de la vie, des solutions visant à améliorer les résultats cliniques et à optimiser les flux de travail. La gamme de produits est destinée aux soins intensifs, aux procédures cardiovasculaires, aux blocs opératoires ainsi qu'aux services de retraitement stérile et des sciences de la vie. Avec plus de 10 000 employés dans le monde, Getinge commercialise ses solutions dans plus de 135 pays.

Getinge IT Solutions ApS · Amaliegade 4 · 1256 Copenhague K · Danemark · +45 33 33 88 55
Getinge IT Solutions Limited · Unit 5, Bowling Hill Business Park · Chipping Sodbury, Bristol · BS37 6JL · Royaume-Uni · +44 (0)1454 318373 Getinge IT Solutions GmbH · Südpportal 5 · 22848 Norderstedt · Allemagne · +49 40 514 35-0
Getinge Cetrea A/S · Brendstrupgårdsvej 21F · 8200 Aarhus · Danemark · +45 38 40 05 70
Maquet GmbH · Kehler Str. 31 · 76437 Rastatt · Allemagne · +49 7222 932-0

Trouvez votre représentant commercial Getinge local sur le site :

Getinge France · société par actions simplifiées au capital de 8.793.677,10 euros, dont le siège social est situé à MASSY (91300) – Carnot Plaza, 14/16 Avenue Carnot - immatriculée sous le numéro 562 096 297 RCS EVRY · 02 38 25 88 88 · accueil.FRARD@getinge.com

www.getinge.fr