

Moins de recherches.
Plus de visibilité.

myGetinge

Portail client

Accédez à vos commandes Getinge, à vos activités de service et à vos documents lorsque vous en avez besoin.



Pourquoi le portail client ?

myGetinge vous donne un accès direct aux informations Getinge dont vous avez fréquemment besoin, réunies sur un seul portail.

Au lieu de rechercher des mises à jour auprès de plusieurs interlocuteurs et sur différents canaux, votre équipe peut consulter directement le statut des commandes, suivre les activités de service et accéder aux documents.

Accédez à myGetinge depuis n'importe quel ordinateur, tablette ou smartphone connecté à internet.

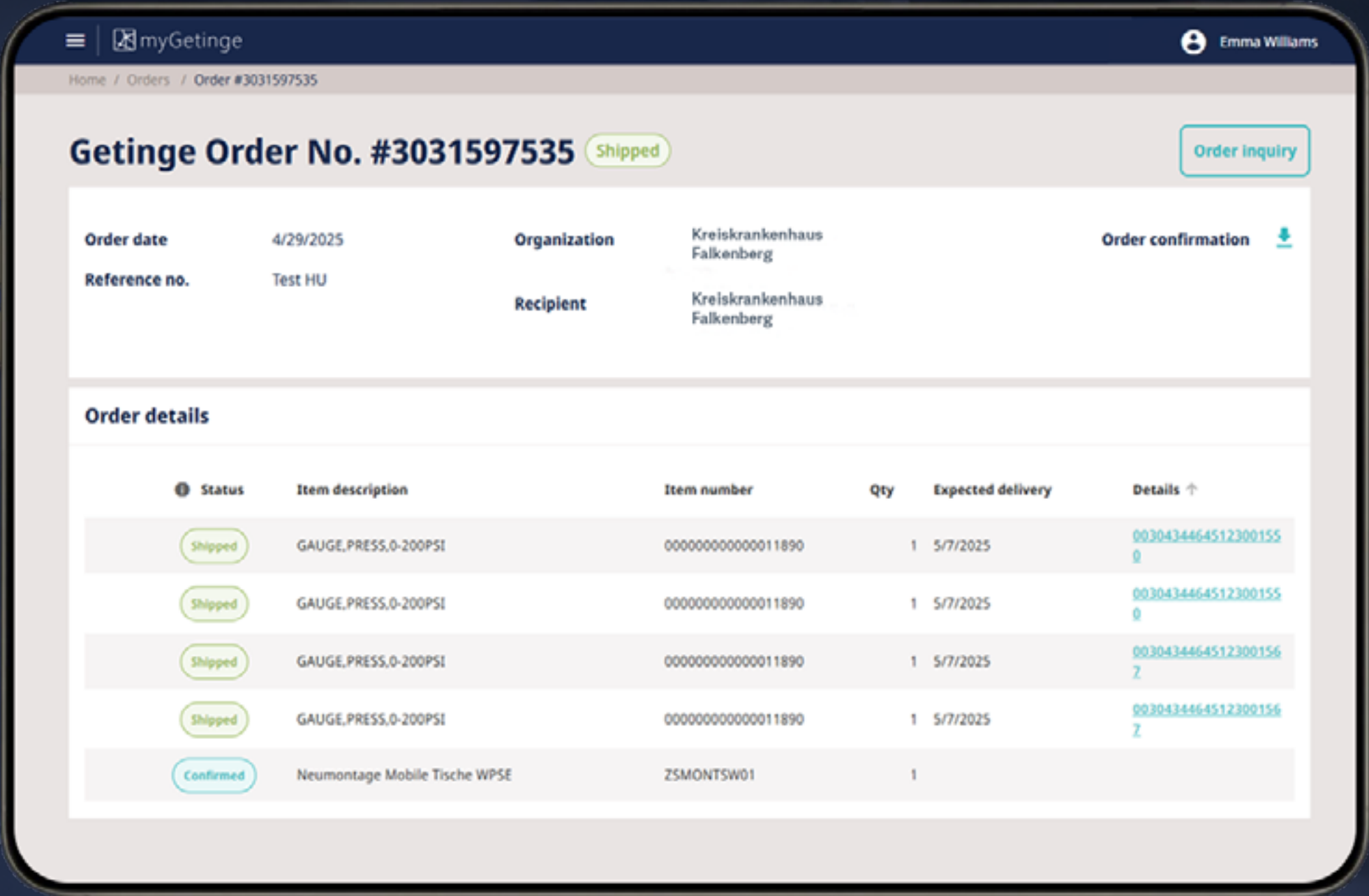
Ce que cela peut apporter à vos équipes

- ✓ **Achats**
Consultez directement à l'état des commandes et accédez aux confirmations et aux factures.
- ✓ **Ingénierie biomédicale**
Suivez les activités de service et accédez aux informations relatives aux équipements connectés.
- ✓ **Équipes cliniques**
Restez informé des activités de livraisons et de service qui vous concernent.
- ✓ **Direction**
Gagnez en visibilité sur les commandes, les activités de service et les échanges avec le support.

Conçu pour vos besoins quotidiens.



Conçu pour vos besoins quotidiens.

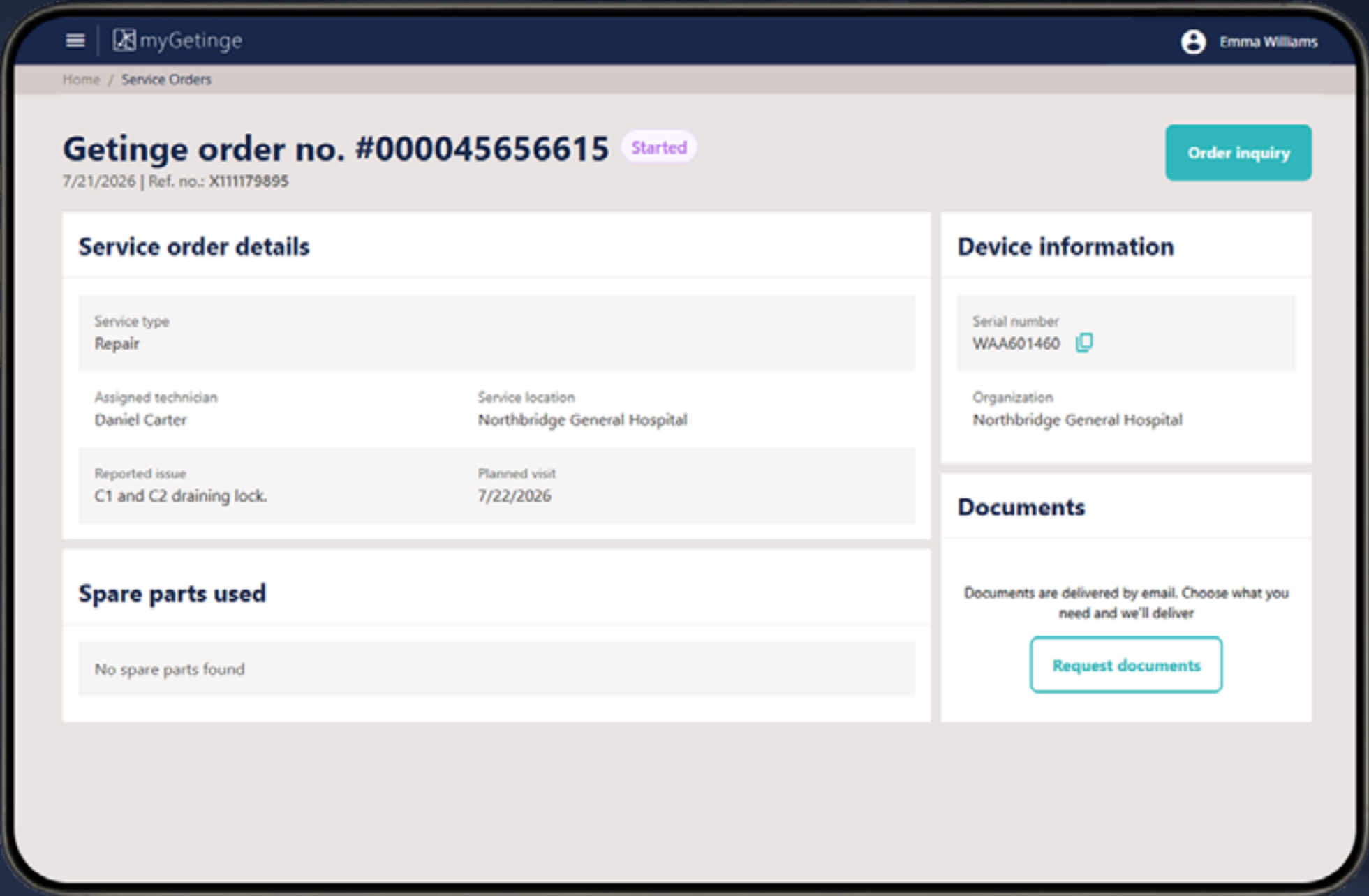


Suivi des commandes

Sachez où en est votre commande, sans avoir à demander une mise à jour.

Suivez vos commandes en cours et passées le tout en un seul et même endroit. Les mises à jour en temps réel vous permettent de suivre chaque étape, de la confirmation de la commande à l'expédition et à la livraison. Le suivi intégré vous permet de suivre l'avancement de vos commandes et de rester informé des derniers délais de livraison estimés. Vous pouvez également télécharger directement les confirmations de commande.

Conçu pour vos besoins quotidiens.

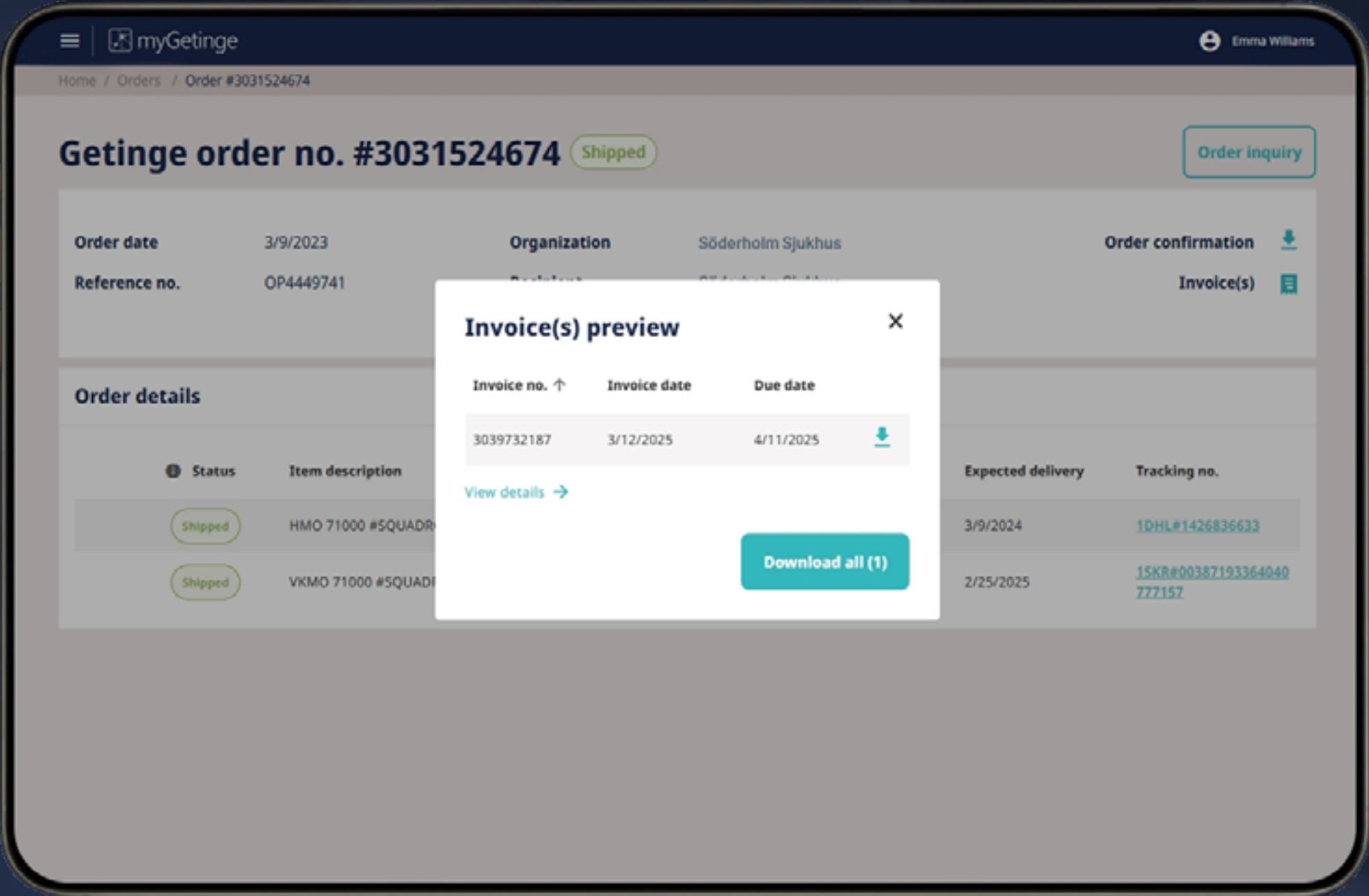


Ordres de service

Restez informé, de la demande à la réalisation.

Suivez les interventions planifiées et en cours au même endroit. Consultez leur statut, les équipements concernés, les dates d'interventions prévues et le technicien affecté, que vous coordonniez une maintenance programmée ou que vous gériez le suivi après une intervention.

Conçu pour vos besoins quotidiens.



Accès aux documents

Trouvez les documents dont vous avez besoin, sans avoir à rechercher dans vos e-mails.

Accédez directement aux confirmations de commande, aux factures ou aux bons de livraison associés aux commandes correspondantes. Votre équipe dispose ainsi d'un point de référence clair chaque fois qu'une information doit être vérifiée, téléchargée ou partagée.

Conçu pour vos besoins quotidiens.



Accès sécurisé

Accédez à vos informations en toute confiance.

myGetinge utilise une authentification sécurisée et des normes de cybersécurité reconnues afin de contribuer à la protection des informations de votre compte et de garantir que l'accès au portail est limité aux utilisateurs autorisés. Basé sur des normes de sécurité reconnues :

- ISO 27001 et ISO 27701
- Authentification sécurisée des utilisateurs
- Centre de données certifié
- Tests d'intrusion indépendants réguliers

Conçu pour vos besoins quotidiens.

 myGetinge
Portail Client

Suivi des commandes



Ordres de service



Accès aux documents



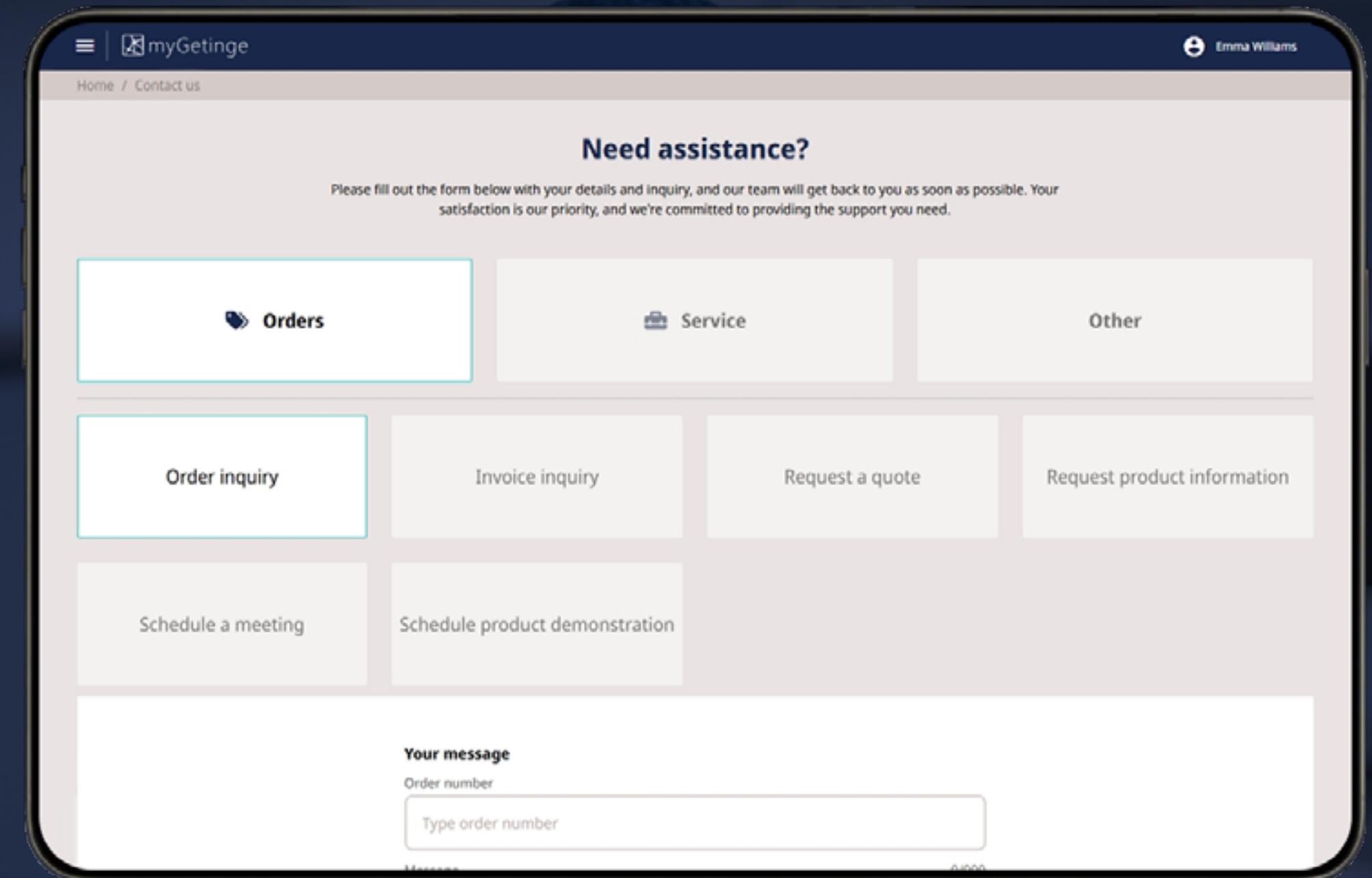
Accès sécurisé



Gestion du support



Connexion à FleetView

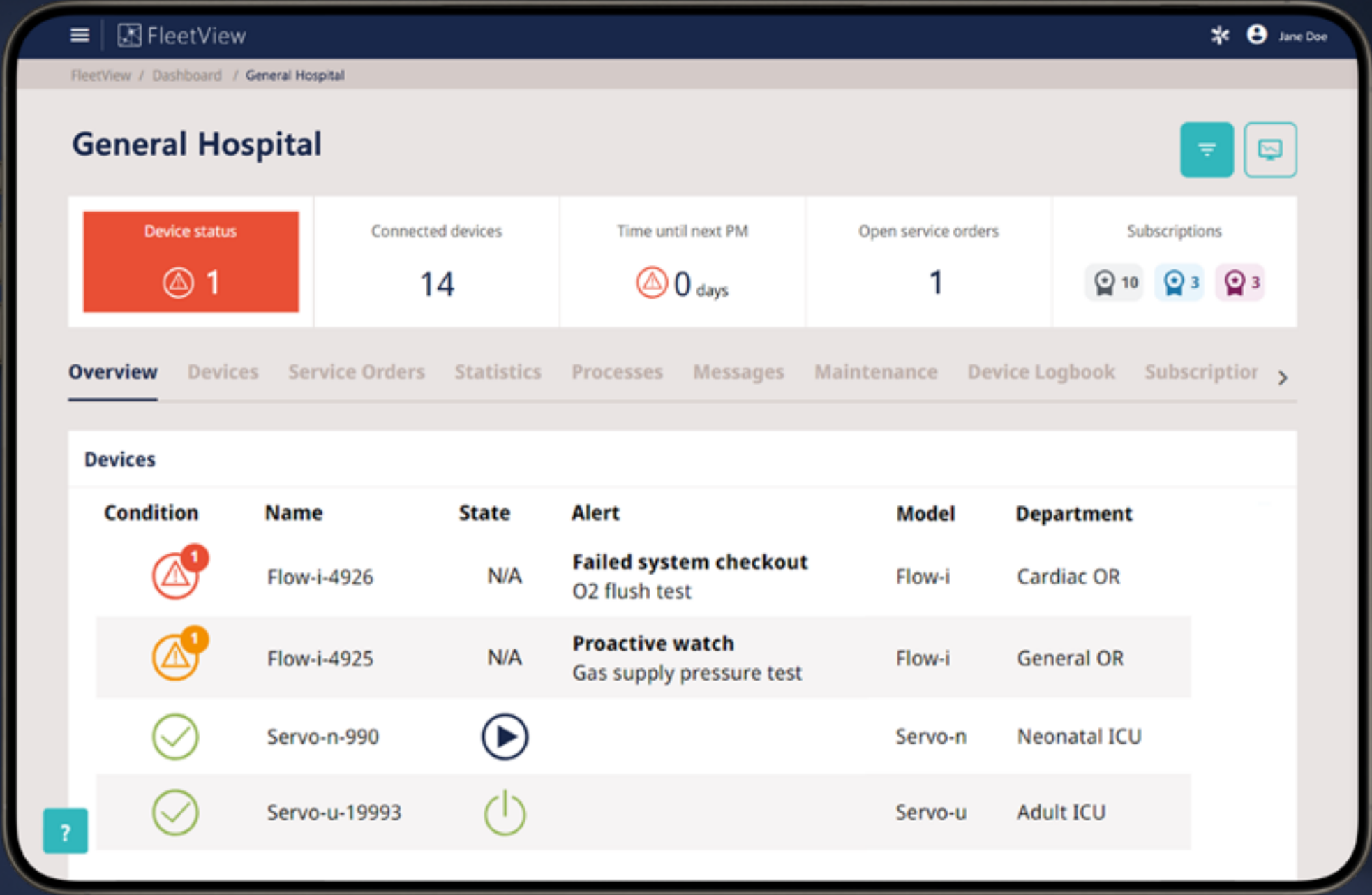


Gestion du support

Contactez directement l'équipe compétente, avec toutes les informations utiles à portée de main.

Créez une demande directement à partir d'une commande ou d'une facture spécifique afin que les informations utiles restent associées à votre demande. Pour les questions plus générales liées aux ventes, au service ou aux formations, la fonction "Contactez-nous" permet d'orienter votre demande vers l'équipe Getinge compétente, directement depuis le portail.

Conçu pour vos besoins quotidiens.



Connexion à FleetView

Obtenez des informations sur vos équipements connectés, sans connexion supplémentaire.

Accédez directement à FleetView depuis myGetinge pour consulter votre parc d'équipements connectés : suivez leur historique et leurs données d'utilisation, afin de faciliter la planification de la maintenance et la gestion des équipements. Ces données permettent de planifier la maintenance avec précision et assurent que vos équipements sont toujours prêts à fonctionner quand vous en avez besoin.

FleetView nécessite un abonnement distinct.

Conçu avec les utilisateurs.

Les retours des clients ont contribué à définir les fonctionnalités du portail et son fonctionnement.

Des utilisateurs issus des domaines cliniques, techniques et administratifs nous ont fait part de leurs besoins pour un portail dédié à la gestion de leur compte, et continuent de contribuer à son évolution.

“Le portail client s’est révélé intuitif et simple à utiliser dès le départ. Il améliore déjà la visibilité pour mon équipe et nous aide à suivre de près les activités en cours. Je vois un grand potentiel dans cette plateforme et j’attends avec impatience de découvrir les innovations à venir.”

Andrew Kennedy

Responsable du Service d’Ingénierie Clinique et de Communication Technique de l’Hôpital Universitaire Mater Misericordiae de Dublin



Prêt à accéder plus facilement à vos informations Getinge ?

myGetinge
Portail Client

Demandez l'accès à myGetinge et bénéficiez d'un accès direct aux informations relatives aux commandes, aux services et aux documents disponibles pour votre compte.

[Demander l'accès à myGetinge](#)

[En savoir plus](#)

Convaincu que tout le monde devrait pouvoir bénéficier des meilleurs soins possibles, Getinge propose aux établissements de santé et de sciences de la vie, des solutions visant à améliorer les résultats cliniques et à optimiser les flux de travail. La gamme de produits est destinée aux soins intensifs, aux procédures cardiovasculaires, aux blocs opératoires ainsi qu'aux services de stérilisation centrale et des sciences de la vie. Avec plus de 12 000 employés dans le monde, les solutions Getinge sont commercialisées dans plus de 135 pays.

Ces informations sont destinées à un public international en dehors des États-Unis.

Getinge AB · P. O. Box 8861 · SE-402 72 Getinge · Suède · Tél. : +46 (0) 10 335 00 00 · info@getinge.com

DMS-0014205 v2

Getinge France, société par actions simplifiée au capital de 8.793.677,10 euros, dont le siège social est situé à MASSY (91300) – Carnot Plaza, 14/16 Avenue Carnot - immatriculée sous le numéro 562 096 297 RCS EVRY · 02 38 25 88 88 · accueil.FRARD@getinge.com
PUB-2026-0458-A, version d'octobre 2026

www.getinge.fr