

Offres de Service

Équipements d'Anesthésie et Réanimation

Offres de services*

À l'achat de l'équipement

Équipements d'anesthésie et réanimation

	Pack Garantie (pendant la garantie)	Extension de Garantie (après la garantie)
☐ Préventif		
Maintenance préventive générale (main d'œuvre et déplacement inclus)	oui	oui
Kit de maintenance préventive générale	oui	oui
☐ Curatif et disponibilité		
Maintenance corrective illimité (main d'œuvre, déplacement)	oui	oui
Maintenance corrective de niveau 1 et 2 effectuée par le Service Biomédical	n/a	n/a
Maintenance corrective de niveau 3 et 4 effectuée par Getinge	oui	oui
Piles lithium et membranes des cassettes expiratoires	oui	oui
Batteries	oui	oui
Pièces détachées d'origine constructeur incluses dans le contrat (hors casse ou mauvaise utilisation)	oui	oui
Délai d'intervention (heures ouvrées)	24h	24h
Dommages causés par un tiers (casse, défaut utilisation, défaut structurel...)	non	non
☐ Support et outils		
Accès à la hotline technique et dépannage à distance	oui	oui
Accès à l'outils de télédiagnostic FleetView	En option	En option
Mise à jour logicielle	oui	oui
Expertise des fichiers journaux	oui	oui
☐ Garantie		
Garantie pièces de rechange préventives et curatives (hors casse ou mauvaise utilisation)	oui	oui

* Les prestations décrites dans cette présentation sont soumises à la compatibilité avec le type, l'âge et l'historique de maintenance de l'équipement. Selon ces critères, certaines prestations pourraient être limitées ou nécessiter une adaptation de la formule sélectionnée.

Offres de services*
Équipements d'anesthésie et réanimation

Fourniture Pièce MP	Préventif Protection		Tous risques Partagé	Tous risques Excellence
	Sans batterie	Avec batterie		
non	oui	oui	non	oui
oui	oui	oui	oui	oui
non	non	non	non	oui
n/a	n/a	n/a	oui	n/a
n/a	n/a	n/a	oui	oui
oui	oui	Oui	oui	oui
oui	non	oui	oui	oui
non	non	non	oui selon expertise Getinge	oui
24h	24h	24h	12h	12h
non	non	non	non	non
non	non	non	oui	oui
Selon fin de support et selon éligibilité				oui
oui	oui	oui	oui	oui
non	En option	En option	En option	En option
non	oui	oui	En option	oui
non	oui	oui	oui	oui
6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	oui

* Les prestations décrites dans cette présentation sont soumises à la compatibilité avec le type, l'âge et l'historique de maintenance de l'équipement.
Selon ces critères, certaines prestations pourraient être limitées ou nécessiter une adaptation de la formule sélectionnée.

Équipements Cardiothoracique

Offres de services*
À l'achat de l'équipement
Équipements Cardiothoracique

Pack Garantie
(pendant la garantie)

Extension de Garantie
(après la garantie)

❑ Préventif

Maintenance préventive générale (main d'œuvre et déplacement inclus)	oui	oui
Kit de maintenance préventive générale	oui	oui

❑ Curatif et disponibilité

Maintenance corrective illimité (main d'œuvre, déplacement)	oui	oui
Désinfection et décalcification	En option	En option
Pièces détachées d'origine constructeur incluses dans le contrat (hors casse ou mauvaise utilisation)	oui	oui
Délai d'intervention (heures ouvrées)	12h	12h
Dommages causés par un tiers (casse, défaut utilisation, défaut structurel...)	non	non

❑ Support et outils

Accès à la hotline technique et dépannage à distance	oui	oui
Accès à l'outils de télédiagnostic FleetView	En option	En option
Mise à jour logicielle	oui	oui
Expertise des fichiers journaux	oui	oui

❑ Garantie

Garantie pièces de rechange préventives et curatives (hors casse ou mauvaise utilisation)	oui	oui
---	-----	-----

* Les prestations décrites dans cette présentation sont soumises à la compatibilité avec le type, l'âge et l'historique de maintenance de l'équipement.
Selon ces critères, certaines prestations pourraient être limitées ou nécessiter une adaptation de la formule sélectionnée.

Offres de services*

Équipements Cardiothoracique

	Préventif Protection	Tous risques Excellence
☐ Préventif		
Maintenance préventive générale (main d'œuvre et déplacement inclus)	oui	oui
Kit de maintenance préventive générale	oui	oui
☐ Curatif et disponibilité		
Maintenance corrective illimité (main d'œuvre, déplacement)	non	oui
Désinfection et décalcification	En option	En option
Pièces détachées d'origine constructeur incluses dans le contrat (hors casse ou mauvaise utilisation)	non	oui
Délai d'intervention (heures ouvrées)	24h	12h
Dommages causés par un tiers (casse, défaut utilisation, défaut structurel...)	non	non
☐ Conditions d'éligibilité		
Audit préalable si équipement >5ans ou non maintenu par Getinge	non	oui
Équipement >10 ans	Selon fin de support et éligibilité	non
☐ Support et outils		
Accès à la hotline technique et dépannage à distance	oui	oui
Accès à l'outils de télédiagnostic FleetView	En option	En option
Mise à jour logicielle	oui	oui
Expertise des fichiers journaux	oui	oui
☐ Garantie		
Garantie pièces de rechange préventives et curatives (hors casse ou mauvaise utilisation)	6 mois	oui

* Les prestations décrites dans cette présentation sont soumises à la compatibilité avec le type, l'âge et l'historique de maintenance de l'équipement. Selon ces critères, certaines prestations pourraient être limitées ou nécessiter une adaptation de la formule sélectionnée.

Équipements de Bloc Opératoire

Offres de services*
À l'achat de l'équipement
Équipements de Bloc opératoire

Pack Garantie
2 ou 3 ans
(pendant la garantie)

Extension de Garantie
(après la garantie)

☐ Préventif		
Maintenance préventive générale (main d'œuvre et déplacement inclus) tous les 12 mois	oui	oui
Maintenance préventive générale (main d'œuvre et déplacement inclus) tous les 24 mois	non	non
Kit de maintenance préventive générale	non	non
☐ Curatif et disponibilité		
Traitement prioritaire pour les interventions et les pièces (8h-18h jours ouvrés)	oui	oui
Maintenance corrective illimité (main d'œuvre, déplacement)	oui	oui
Pièces détachées d'origine constructeur (hors casse ou mauvaise utilisation)	oui	oui
Délai d'intervention (heures ouvrées)	24h	24h
Dommages causés par un tiers (casse, défaut utilisation, défaut structurel...)	non	non
☐ Conditions d'éligibilité		
Audit préalable si équipement >5ans ou non maintenu par Getinge	non	non
Équipement >10 ans	non	non
☐ Tarification		
Remises sur pièces détachées	oui	oui
Tarif préférentiel main d'œuvre et déplacement	oui	oui
☐ Support et outils		
Accès à la hotline technique (références, documentations) et dépannage à distance	oui	oui
Accès à l'outils de télédiagnostic FleetView	oui	oui
☐ Garantie		
Garantie pièces de rechange préventives et curatives (hors casse ou mauvaise utilisation)	6 mois	6 mois

* Les prestations décrites dans cette présentation sont soumises à la compatibilité avec le type, l'âge et l'historique de maintenance de l'équipement.
Selon ces critères, certaines prestations pourraient être limitées ou nécessiter une adaptation de la formule sélectionnée.

Offres de services*
Équipements de Bloc opératoire

Préventif		Tous risques Excellence	
Protection	Partagé		

Préventif			
Maintenance préventive générale (main d'œuvre et déplacement inclus) tous les 12 mois	oui	non	oui
Maintenance préventive générale (main d'œuvre et déplacement inclus) tous les 24 mois	non	oui	non
Kit de maintenance préventive générale	non	non	non
Curatif et disponibilité			
Traitement prioritaire pour les interventions et les pièces (8h-18h jours ouvrés)	oui	oui	oui
Maintenance corrective illimité (main d'œuvre, déplacement)	non	non	oui
Pièces détachées d'origine constructeur (hors casse ou mauvaise utilisation)	non	non	oui
Délai d'intervention (heures ouvrées)	24h	24h	24h
Dommages causés par un tiers (casse, défaut utilisation, défaut structurel...)	non	non	non
Conditions d'éligibilité			
Audit préalable si équipement >5ans ou non maintenu par Getinge	non	non	oui
Équipement >10 ans	oui	oui	non
Tarification			
Remises sur pièces détachées	oui	oui	oui
Tarif préférentiel main d'œuvre et déplacement	oui	oui	oui
Support et outils			
Accès à la hotline technique (références, documentations) et dépannage à distance	oui	oui	oui
Accès à l'outils de télédiagnostic FleetView	oui	oui	oui
Garantie			
Garantie pièces de rechange préventives et curatives (hors casse ou mauvaise utilisation)	6 mois	6 mois	6 mois

* Les prestations décrites dans cette présentation sont soumises à la compatibilité avec le type, l'âge et l'historique de maintenance de l'équipement.
Selon ces critères, certaines prestations pourraient être limitées ou nécessiter une adaptation de la formule sélectionnée.

Équipements de lavage et Stérilisation

Offres de services*
À l'achat de l'équipement
Équipements de Lavage et Stérilisation

Pack Garantie
2 ou 3 ans
(pendant la garantie)

Extension de Garantie
(après la garantie)

☐ Préventif		
Maintenance préventive générale (main d'œuvre et déplacement inclus)	oui	oui
Kit de maintenance préventive générale	oui	oui
Maintenance préventive secondaire (main d'œuvre et déplacement inclus)	En option	En option
Kit de maintenance préventive secondaire	En option	En option
☐ Curatif et disponibilité		
Maintenance corrective illimité (main d'œuvre, déplacement)	oui	oui
Pièces détachées d'origine constructeur <1200€HT (hors casse ou mauvaise utilisation)	non	non
Pièces détachées d'origine constructeur (hors casse ou mauvaise utilisation)	oui	oui
Délai d'intervention (heures ouvrées)	24h	24h
Dommages causés par un tiers (casse, défaut utilisation, défaut structurel...)	non	non
☐ Conditions d'éligibilité		
Audit préalable si équipement >5ans ou non maintenu par Getinge	n/a	n/a
Équipement >10 ans	n/a	n/a
Activité <800 cycles/an	oui	oui
Activité >800 cycles/an dans la limite des 1700 cycles/an maxi.	En option	En option
☐ Tarification		
Remises sur pièces détachées	oui	oui
Tarif préférentiel main d'œuvre et déplacement	oui	oui
☐ Support et outils		
Accès à la hotline technique et dépannage à distance	oui	oui
Accès à l'outils de télédiagnostic FleetView	oui	oui
Mise à jour logicielle	oui	oui
☐ Garantie		
Garantie pièces de rechange préventives et curatives (hors casse ou mauvaise utilisation)	oui	oui

* Les prestations décrites dans cette présentation sont soumises à la compatibilité avec le type, l'âge et l'historique de maintenance de l'équipement.
Selon ces critères, certaines prestations pourraient être limitées ou nécessiter une adaptation de la formule sélectionnée.



Offres de services*
Équipements de Lavage et Stérilisation

Préventif			Tous risques Sérénité		Tous risques Partagé	Tous risques Excellence
Protection	Confiance	Partagé	1 visite	2 visites		

❑ Préventif							
Maintenance préventive générale (main d'œuvre et déplacement inclus)	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Kit de maintenance préventive générale	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Maintenance préventive secondaire (main d'œuvre et déplacement inclus)	non	oui	non	non	oui	non	oui
Kit de maintenance préventive secondaire	non	oui	oui	non	oui	oui	oui
❑ Curatif et disponibilité							
Maintenance corrective illimité (main d'œuvre, déplacement)	non	non	non	non	non	oui	oui
Pièces détachées d'origine constructeur <1200€HT (hors casse ou mauvaise utilisation)	non	non	non	oui	oui	non	non
Pièces détachées d'origine constructeur (hors casse ou mauvaise utilisation)	non	non	non	n/a	n/a	oui	oui
Délai d'intervention (heures ouvrées)	24h	24h	24h	12h	12h	24h	12h
Dommages causés par un tiers (casse, défaut utilisation, défaut structurel...)	non	non	non	non	non	non	non
❑ Conditions d'éligibilité							
Audit préalable si équipement >5ans ou non maintenu par Getinge	non	non	non	oui	oui	oui	oui
Équipement >10 ans	Selon fin de support et selon éligibilité			Selon fin de support et selon éligibilité			non
Activité <800 cycles/an	oui	non	non	oui	non	oui	oui
Activité >800 cycles/an dans la limite des 1700 cycles/an maxi.	non	oui	oui	non	oui	oui	oui
❑ Tarification							
Remises sur pièces détachées	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Tarif préférentiel main d'œuvre et déplacement	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
❑ Support et outils							
Accès à la hotline technique et dépannage à distance	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Accès à l'outils de télédiagnostic FleetView	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Mise à jour logicielle	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
❑ Garantie							
Garantie pièces de rechange préventives et curatives (hors casse ou mauvaise utilisation)	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois

* Les prestations décrites dans cette présentation sont soumises à la compatibilité avec le type, l'âge et l'historique de maintenance de l'équipement.
Selon ces critères, certaines prestations pourraient être limitées ou nécessiter une adaptation de la formule sélectionnée.

Équipements Life Science

Offres de services* - Life Science

À l'achat de l'équipement

Équipements de Lavage, Stérilisation et Isotechnie

Pack Garantie
2 ou 3 ans
(pendant la garantie)

Extension de Garantie
(après la garantie)

Pack 5 ans

Préventif

Maintenance préventive générale (main d'œuvre et déplacement inclus)	oui	oui	oui
Kit de maintenance préventive générale	oui	oui	oui
Maintenance préventive secondaire (main d'œuvre et déplacement inclus)	En option	En option	En option
Kit de maintenance préventive secondaire	En option	En option	En option

Curatif et disponibilité

Maintenance corrective illimité (main d'œuvre, déplacement)	oui	oui	Inclus pendant la garantie
Pièces détachées d'origine constructeur <1200€HT (hors casse ou mauvaise utilisation)	non	non	non
Pièces détachées d'origine constructeur (hors casse ou mauvaise utilisation)	oui	oui	Inclus pendant la garantie
Délai d'intervention (heures ouvrées)	24h	24h	24h
Dommages causés par un tiers (casse, défaut utilisation, défaut structurel...)	non	non	non

Conditions d'éligibilité

Audit préalable si équipement >5ans ou non maintenu par Getinge	n/a	n/a	n/a
Équipement >10 ans	n/a	n/a	n/a
Activité <800 cycles/an	oui	oui	oui
Activité >800 cycles/an dans la limite des 1700 cycles/an maxi.	En option	En option	En option

Tarification

Remises sur pièces détachées	oui	oui	oui
Tarif préférentiel main d'œuvre et déplacement	oui	oui	oui

Support et outils

Accès à la hotline technique et dépannage à distance	oui	oui	oui
Accès à l'outils de télédiagnostic FleetView	oui	oui	oui
Mise à jour logicielle	oui	oui	oui

Garantie

Garantie pièces de rechange préventives et curatives (hors casse ou mauvaise utilisation)	oui	oui	6 mois
---	-----	-----	--------

* Les prestations décrites dans cette présentation sont soumises à la compatibilité avec le type, l'âge et l'historique de maintenance de l'équipement.
Selon ces critères, certaines prestations pourraient être limitées ou nécessiter une adaptation de la formule sélectionnée.

Offres de services* - Life Science

Équipements de Lavage, Stérilisation et Isotechnie

Préventif			Tous risques Sérénité		Tous risques Partagé	Tous risques Excellence
Protection	Confiance	Partagé	1 visite	2 visites		

Préventif							
Maintenance préventive générale (main d'œuvre et déplacement inclus)	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Kit de maintenance préventive générale	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Maintenance préventive secondaire (main d'œuvre et déplacement inclus)	non	oui	non	non	oui	non	oui
Kit de maintenance préventive secondaire	non	oui	oui	non	oui	oui	oui
Curatif et disponibilité							
Maintenance corrective illimité (main d'œuvre, déplacement)	non	non	non	non	non	oui	oui
Pièces détachées d'origine constructeur <1200€HT (hors casse ou mauvaise utilisation)	non	non	non	oui	oui	non	non
Pièces détachées d'origine constructeur (hors casse ou mauvaise utilisation)	non	non	non	n/a	n/a	oui	oui
Délai d'intervention (heures ouvrées)	24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h
Dommages causés par un tiers (casse, défaut utilisation, défaut structurel...)	non	non	non	non	non	non	non
Conditions d'éligibilité							
Audit préalable si équipement >5ans ou non maintenu par Getinge	non	non	non	oui	oui	oui	oui
Équipement >10 ans	Selon fin de support et selon éligibilité			Selon fin de support et selon éligibilité			non
Activité <800 cycles/an	oui	non	non	oui	non	oui	oui
Activité >800 cycles/an dans la limite des 1700 cycles/an maxi.	non	oui	oui	non	oui	oui	oui
Tarification							
Remises sur pièces détachées	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Tarif préférentiel main d'œuvre et déplacement	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Support et outils							
Accès à la hotline technique et dépannage à distance	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Accès à l'outils de télédiagnostic FleetView	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Mise à jour logicielle	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Garantie							
Garantie pièces de rechange préventives et curatives (hors casse ou mauvaise utilisation)	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois

* Les prestations décrites dans cette présentation sont soumises à la compatibilité avec le type, l'âge et l'historique de maintenance de l'équipement. Selon ces critères, certaines prestations pourraient être limitées ou nécessiter une adaptation de la formule sélectionnée.



GETINGE

PASSION FOR LIFE *

Getinge France · société par actions simplifiées au capital de 8.793.677,10 euros, dont le siège social est situé à MASSY (91300) - Carnot Plaza, 14/16 Avenue Carnot - immatriculée sous le numéro 562 096 297 RCS EVRY · 02 38 25 88 88 · accueil.FRARD@getinge.com

*Notre passion, la vie
PUB-2026-0099-A, version de mars 2026