

Alles im Blick.
Ohne langes Suchen.

myGetinge

Kundenportal

Alle Ihre Getinge Bestellungen,
Serviceaktivitäten und Dokumente
an einem Ort. Jederzeit verfügbar.



Warum das Kundenportal?

myGetinge bietet Ihrem Team zentralen Zugriff auf die wichtigsten Informationen und Services von Getinge – alles an einem Ort.

Anstatt Informationen über verschiedene Ansprechpartner und Kanäle einzuholen, können Sie Bestellungen, Serviceaktivitäten und relevante Dokumente jederzeit direkt im Kundenportal einsehen.

Greifen Sie von jedem internetfähigen Computer, Tablet oder Smartphone bequem auf myGetinge zu.

Was dies für Ihr Team bedeutet

- ✓ **Einkauf**
Behalten Sie den Status Ihrer Bestellungen im Blick und greifen Sie direkt auf Auftragsbestätigungen und Rechnungen zu.
- ✓ **Medizintechnik**
Verfolgen Sie Serviceaktivitäten und erhalten Sie Einblicke in Ihre vernetzten Geräte.
- ✓ **Klinische Teams**
Bleiben Sie jederzeit über relevante Lieferungen sowie Service- und Wartungsaktivitäten informiert.
- ✓ **Management**
Schaffen Sie Transparenz über Bestellungen, Serviceleistungen und Supportanfragen und treffen Sie fundierte Entscheidungen auf Basis aktueller Informationen.

Entwickelt für Ihren Arbeitsalltag.

 **myGetinge**
Customer Portal

Bestellverfolgung



Serviceaufträge



Dokumentenzugriff



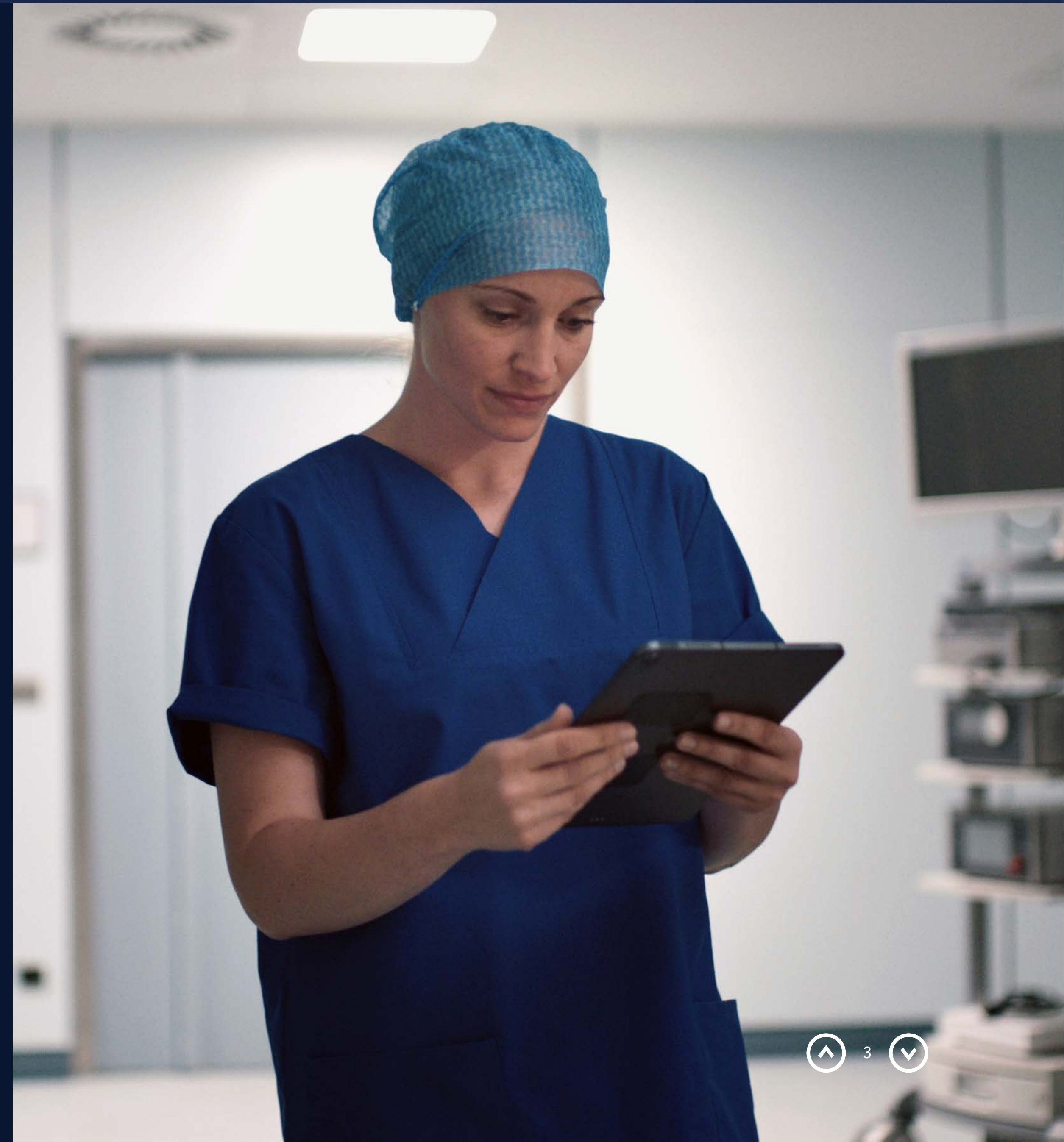
Sicherer Zugriff



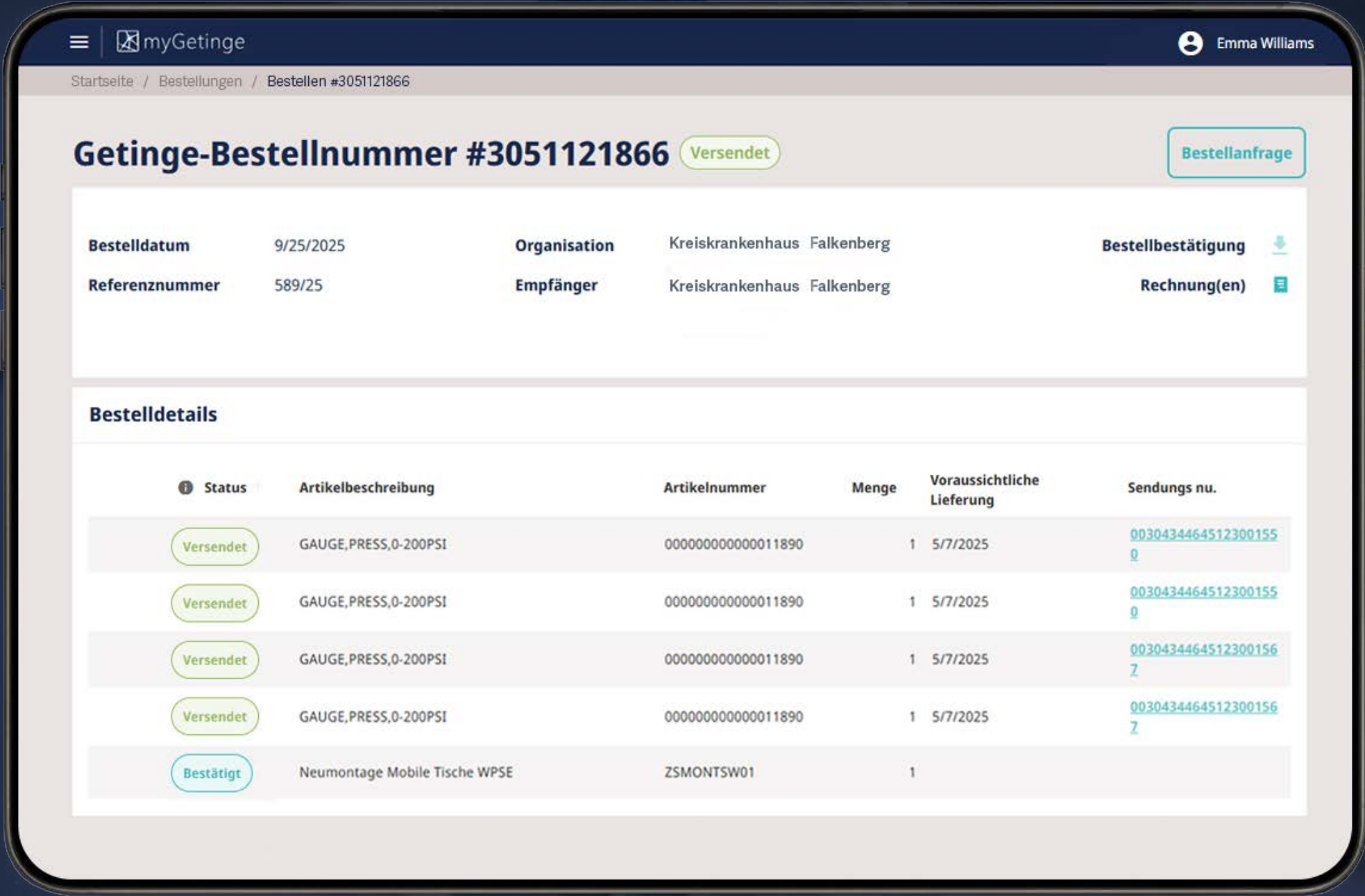
Support-Management



Verbindung zu FleetView



Entwickelt für Ihren Arbeitsalltag.

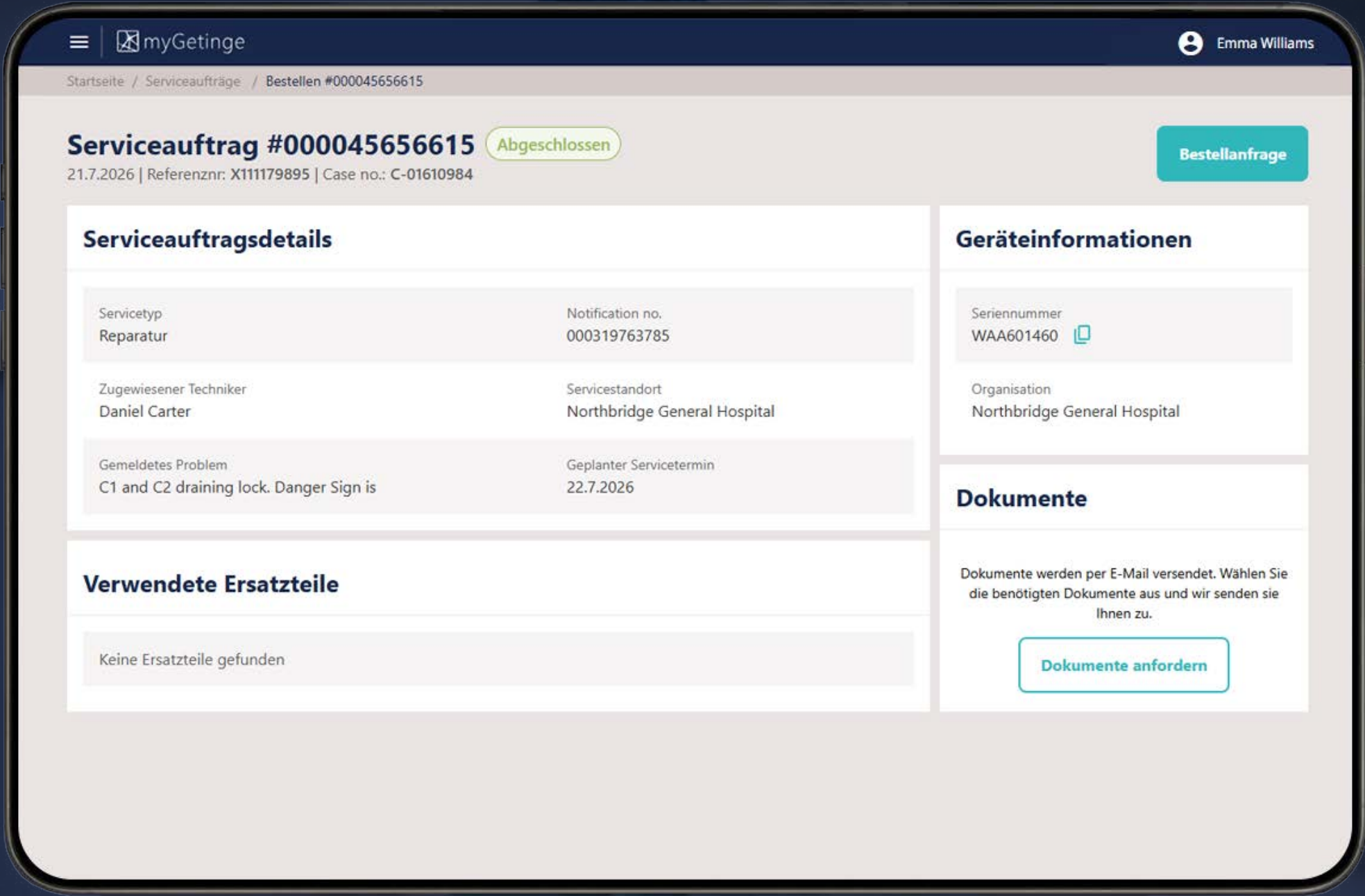


Bestellverfolgung

Volle Transparenz über den Status Ihrer Bestellungen.

Greifen Sie auf alle aktuellen und vergangenen Bestellungen zu und verfolgen Sie deren Status in Echtzeit. Von der Bestätigung bis zur Lieferung erhalten Sie alle relevanten Informationen an einem Ort. Aktuelle Liefertermine und direkt verfügbare Auftragsbestätigungen erleichtern Ihre tägliche Arbeit und Planung.

Entwickelt für Ihren Arbeitsalltag.

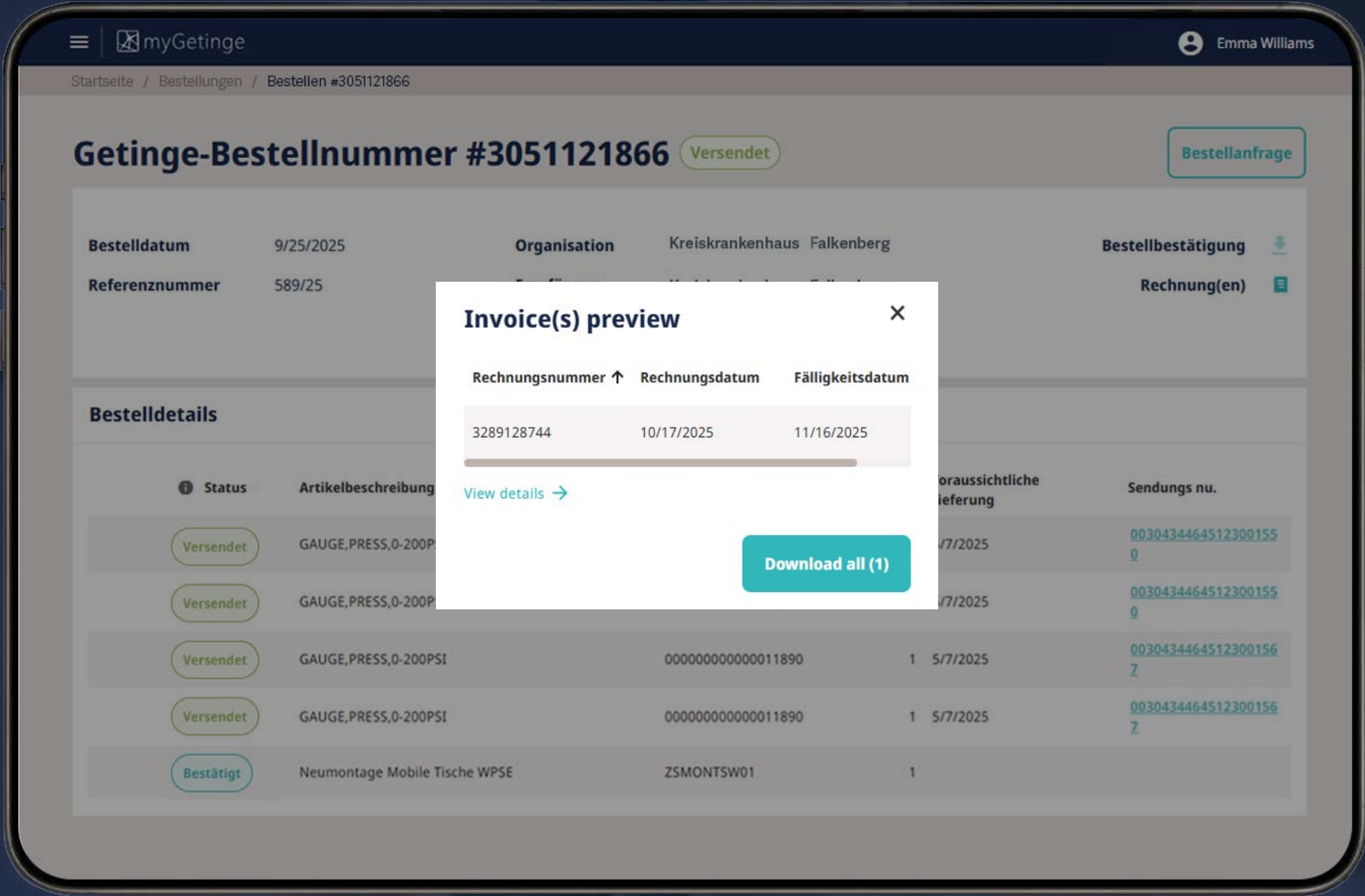


Serviceaufträge

Behalten Sie alle Serviceaktivitäten im Blick.

Verfolgen Sie Serviceaufträge von der Erstellung bis zum Abschluss zentral an einem Ort. Alle relevanten Informationen wie Status, betroffene Geräte, geplante Termine und zuständige Servicetechniker stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Entwickelt für Ihren Arbeitsalltag.

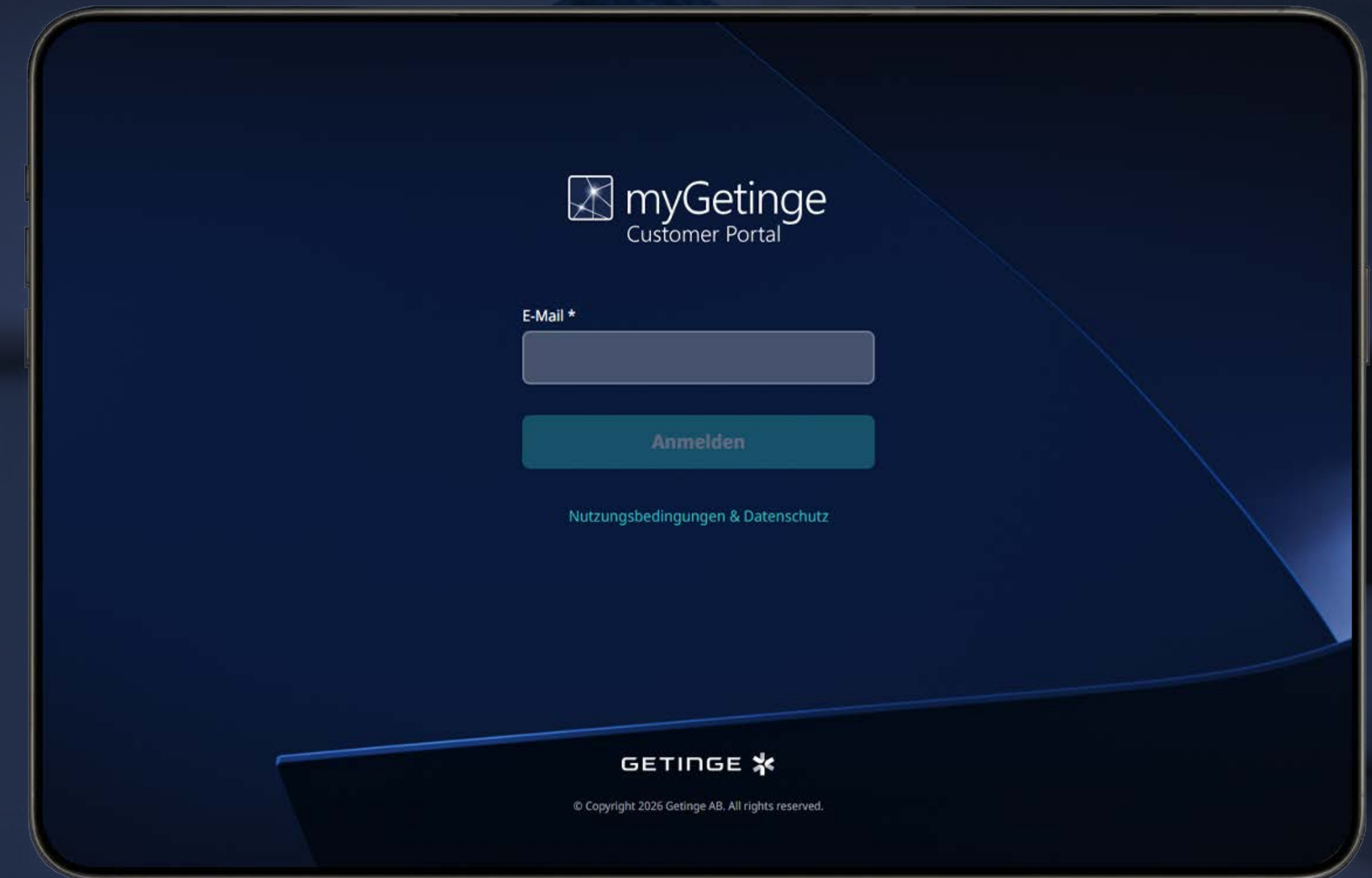


Dokumentenzugriff

Wichtige Dokumente. Sofort verfügbar.

Finden Sie Auftragsbestätigungen, Rechnungen und Lieferdokumente direkt bei der jeweiligen Bestellung. Alle relevanten Unterlagen sind zentral an einem Ort gebündelt – für schnellen Zugriff, mehr Transparenz und eine effizientere Zusammenarbeit.

Entwickelt für Ihren Arbeitsalltag.



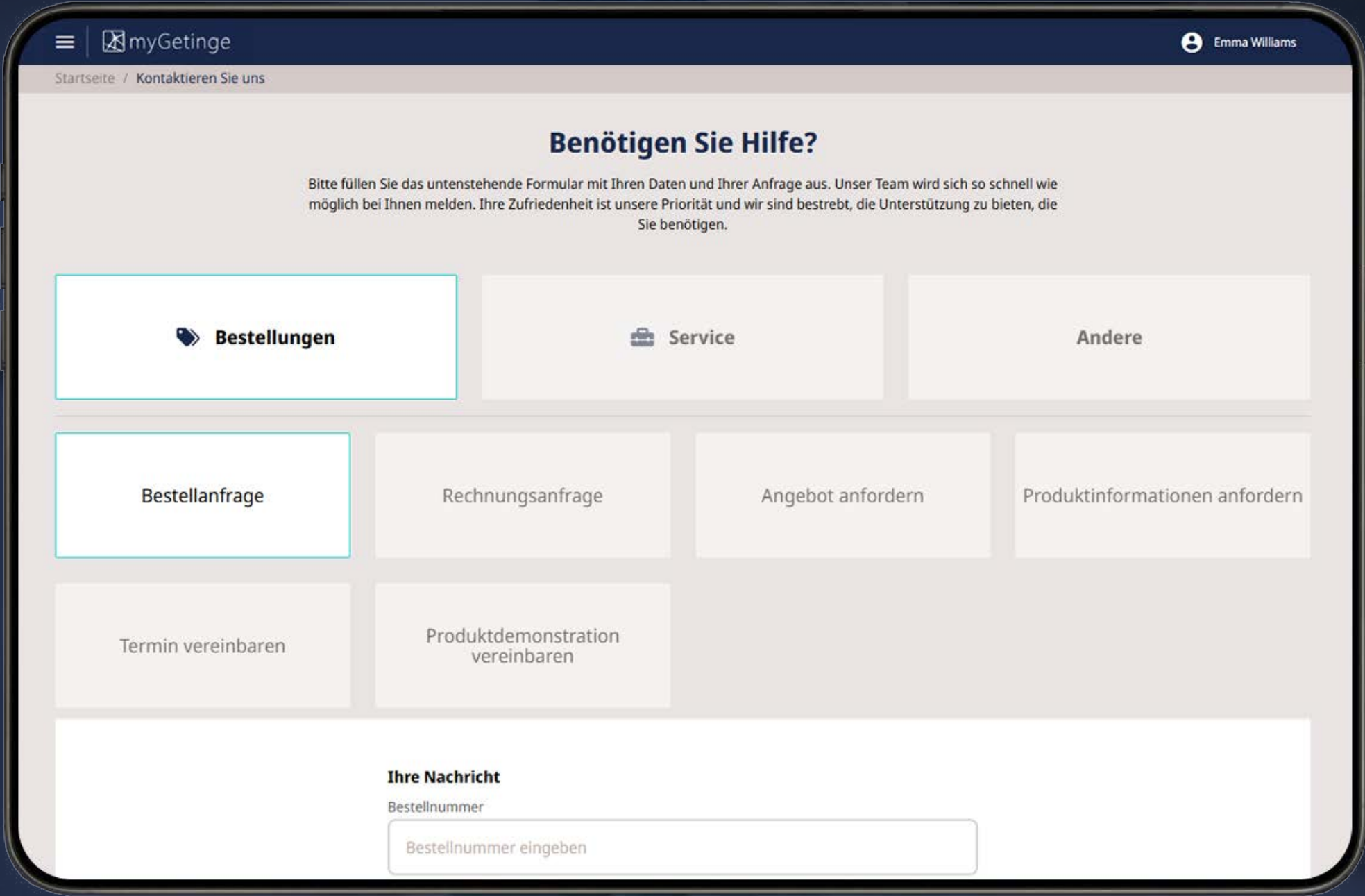
Sicherer Zugriff

Sicherheit, auf die Sie vertrauen können.

Der Schutz Ihrer Daten hat für uns höchste Priorität. Deshalb basiert myGetinge auf etablierten Sicherheitsstandards und modernen Authentifizierungsverfahren, die einen sicheren und kontrollierten Zugriff auf Ihre Informationen gewährleisten.

- ISO 27001 und ISO 27701
- Sichere Benutzerauthentifizierung
- Zertifizierte Rechenzentrumsumgebung
- Regelmäßige unabhängige Sicherheits- und Penetrationstests

Entwickelt für Ihren Arbeitsalltag.

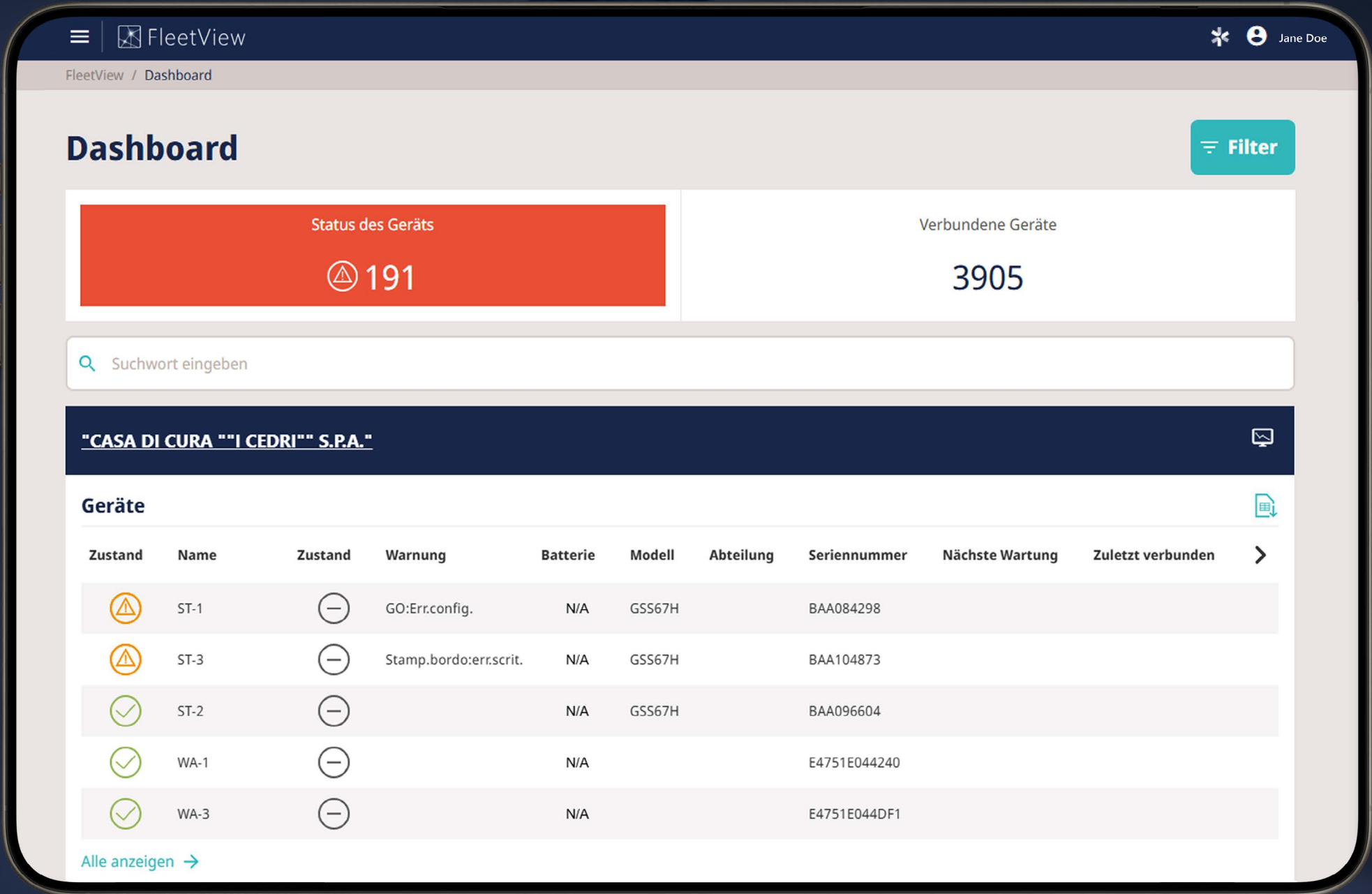


Support-Management

Direkt zum richtigen Ansprechpartner.

Erstellen Sie Anfragen direkt zu einem bestimmten Auftrag oder einer Rechnung, sodass alle relevanten Informationen automatisch mit übermittelt werden. Für allgemeine Vertriebs-, Service- oder Schulungsanfragen können Sie über die Kontaktfunktion direkt das zuständige Getinge-Team erreichen.

Entwickelt für Ihren Arbeitsalltag.



Verbindung zu FleetView

Vernetzte Geräte zentral im Blick.

Greifen Sie direkt über myGetinge auf FleetView zu und erhalten Sie Einblicke in Ihre installierten vernetzten Geräte. Nutzen Sie Servicehistorie und Nutzungsdaten, um Wartungen besser zu planen und Ihr Gerätemanagement effizient zu unterstützen.

FleetView erfordert ein separates Abonnement.

Gemeinsam mit unseren Kunden entwickelt.

Kundenfeedback hat maßgeblich bestimmt, welche Funktionen das Portal bietet und wie es gestaltet ist.

Anwender aus klinischen, technischen und administrativen Bereichen haben ihre Anforderungen und Erfahrungen eingebracht. Ihr Feedback fließt kontinuierlich in die Weiterentwicklung des Kundenportals ein.

„Das Kundenportal war von Anfang an intuitiv und einfach zu bedienen. Es verbessert bereits jetzt die Sichtbarkeit für mein Team und hilft uns, über die aktuellen Aktivitäten auf dem Laufenden zu bleiben. Ich sehe großes Potenzial in der Plattform und bin begeistert von den Innovationen, die vor uns liegen.“

Andrew Kennedy

Leiter der Abteilung für klinische Technik und technische Kommunikation
am Mater Misericordiae University Hospital, Dublin



Bereit, Ihre Getinge Informationen jederzeit im Blick zu haben?

myGetinge
Customer Portal

Fordern Sie Ihren Zugang zu myGetinge an und greifen Sie jederzeit auf Ihre Auftrags-, Service- und Dokumenteninformationen zu.

[Zugriff auf myGetinge anfordern](#)

[Mehr erfahren](#)

Getinge ist ein globaler Anbieter innovativer Lösungen für Operationssäle, Intensivstationen, Sterilisationsabteilungen sowie für Life-Science-Unternehmen und Institutionen. Basierend auf unseren Erfahrungen aus erster Hand und engen Partnerschaften mit klinischen Experten, Angehörigen der Gesundheitsberufe und Medizintechnikspezialisten verbessern wir den Alltag der Menschen – heute und morgen.

Dieses Dokument soll Informationen für ein internationales Publikum außerhalb der USA bereitstellen. Getinge AB · Postfach 8861 · SE-402 72 Getinge · Schweden · Telefon: +46 (0) 10 335 00 00 · info@getinge.com

DMS-0015616 v2

www.getinge.com

