



# Getinge Care

La asistencia, nuestra misión

**Tranquilidad**  
en todo momento



El nombre Getinge Care se eligió cuidadosamente para reflejar nuestro compromiso con el fin de satisfacer sus necesidades y que usted pueda atender a sus pacientes.



Un contrato de mantenimiento Getinge Care maximiza el valor a largo plazo de su inversión: sus productos de Getinge se supervisarán y se les realizará el mantenimiento necesario para que ofrezcan un rendimiento máximo en todo momento y lugar.

### **Usted, nuestra prioridad**

Maximizar el rendimiento de los equipos no tiene por qué perjudicar a su presupuesto. Nuestros cuatro niveles de paquetes de mantenimiento se han diseñado pensando en el éxito de su hospital. Podemos satisfacer sus necesidades, independientemente de que cuente con un departamento completo de mantenimiento o con personal interno limitado.

Nuestros representantes de mantenimiento *in situ* con certificación de Getinge y las piezas originales son la mejor inversión para maximizar la vida útil de sus equipos.



## **La asistencia, nuestra misión**

Nos preocupamos por sus pacientes y podemos ayudarle a enfrentarse a los desafíos diarios evitando problemas antes de que surjan.



## Garantía de la seguridad

No hay nada más importante que proteger la salud de los pacientes. A diario, su personal clínico depende de nuestros equipos para prestar una asistencia de máximo nivel a sus pacientes. Con Getinge Care, estaremos con usted para garantizar que sus equipos funcionen de un modo seguro y fiable en todo momento.

## Protección del rendimiento

Necesita el equipo adecuado en el momento adecuado. Mediante un plan de mantenimiento preventivo periódico, Getinge Care hace que todo funcione a la perfección con interrupciones mínimas. Si algo precisa una atención urgente, nuestros representantes de mantenimiento *in situ* certificados se presentarán inmediatamente para asistirle y resolver el problema.

## Respeto a su presupuesto

Con un paquete Getinge Care, puede prever los costes de toda la vida útil de sus equipos, lo que minimizará los gastos inesperados. Nuestro equipo de servicios financieros puede analizar sus necesidades y cifras para ofrecerle un paquete de mantenimiento que le ofrezca los mejores resultados para su inversión.

# Getinge Care

Consiga la flexibilidad que necesita



## Getinge Care Estándar

El respaldo para su departamento de servicio técnico interno

Si cuenta con su propio departamento de mantenimiento, Getinge Care Estándar respaldará su trabajo. Maximice el tiempo útil y gestione los costes mediante un acceso de mayor calidad a la información y a nuestro servicio de asistencia.

Getinge Care Estándar puede complementarse con cualquiera de nuestros servicios adicionales para personalizar el paquete adecuado para usted.



## Getinge Care Preventivo

Los intervalos de mantenimiento planificados maximizan el tiempo útil

Elimine la mayoría de problemas antes de que surjan gracias a nuestro programa de mantenimiento planificado. Es el mejor modo de cuidar sus equipos con un esfuerzo interno mínimo.

Getinge Care Preventivo puede ayudar a reducir la carga de trabajo de su personal biomédico interno. Los representantes de mantenimiento *in situ* con certificación de Getinge y las piezas originales mantendrán sus equipos en plena forma.

Este paquete incluye asistencia prioritaria, un acceso sencillo a la información y tarifas especiales de piezas y mano de obra cuando se precise mantenimiento correctivo.

# Mejore el tiempo útil y el rendimiento

## **Evite problemas antes de que surjan**

Ahorre tiempo y dinero gracias a las potentes herramientas analíticas de Getinge Online. Al supervisar el flujo de datos de su equipo, el representante de Getinge Care puede prever problemas antes de que surjan, con lo que se limitarán los periodos de inactividad no planificados.

## **Respuesta rápida**

El mantenimiento proactivo evita la mayoría de los problemas, pero no todos. En caso de problema, el sistema de notificaciones en tiempo real de Getinge Online se lo notificará a usted y a su proveedor de servicios para actuar inmediatamente.



# Los instrumentos adecuados en el momento adecuado

## Maximice los resultados y la eficiencia

El personal sanitario precisa los instrumentos adecuados en el momento adecuado y no puede prestar una atención óptima si los equipos están fuera de servicio. Gracias al paquete Getinge Care, podemos ayudarle a maximizar los resultados de los pacientes y la eficiencia operativa.

- Optimice la seguridad y la eficiencia
- Garantice un rendimiento y un tiempo útil máximos
- Preste la mejor atención
- Obtenga los mejores resultados de sus equipos con un trabajo mínimo





# Técnicos certificados

## y habilidades innovadoras

### **Conocimiento exhaustivo**

Los representantes de mantenimiento con certificación de Getinge conocen los productos, las herramientas y las piezas más novedosos y pueden resolver rápidamente sus problemas. Gracias al programa de certificación de Getinge, nuestros representantes pueden identificar rápidamente los problemas y, a menudo, solucionarlos directamente.

- Representantes de mantenimiento expertos y competentes
- Rápida restauración de la disponibilidad del dispositivo
- Máximo nivel de satisfacción del cliente



# Responsabilidad

## y productividad

### **Cumplimiento de las normativas de seguridad e higiene**

Los hospitales cuentan con unos requisitos legales y de instalaciones estrictos en cuanto a mantenimiento, seguridad e higiene. Una amplia gama flexible de paquetes Getinge Care puede ayudarle a satisfacer estas importantes necesidades.

- Mejore el tiempo útil, la fiabilidad y la calidad de la atención
- Garantice la conformidad con las normativas de mantenimiento locales y de las instalaciones
- Reduzca los periodos de inactividad
- Los servicios configurables cumplen su estrategia de tecnología médica



## Getinge Care Plus

Protección ininterrumpida  
con un control total de  
los costes

Las instalaciones con una asistencia técnica interna limitada se beneficiarán de Getinge Care Plus. Todo el mantenimiento preventivo y correctivo está incluido, con lo que se eliminan gastos imprevistos. Asimismo, el tiempo útil y el de respuesta están garantizados.

La formación electrónica, el diagnóstico remoto y el portal para clientes de Getinge Online simplificarán aún más sus operaciones cotidianas. Getinge Online le ofrece acceso a información valiosa sobre sus equipos, lo que mejorará sus conocimientos y fortalecerá su planificación.



## Getinge Care Premium

Cobertura total para  
una tranquilidad absoluta

Con Getinge Care Premium, nos ocupamos de todo para que usted pueda ser productivo, sin problemas ni gastos imprevistos. El mantenimiento preventivo, el mantenimiento correctivo, las opciones de consumibles inteligentes y la formación están incluidos y garantizamos los máximos niveles de tiempo útil y tiempo de respuesta.

Tendrá acceso a Getinge Online y su resumen, notificaciones instantáneas a través del teléfono y estadísticas avanzadas.

Además, dado que cuenta con la garantía de un suministro eficiente y continuo de todo lo que precisa (desde conocimientos hasta consumibles), podrá estar tranquilo al saber que dispone de la mejor configuración de mantenimiento posible.

# Getinge Care

## de un vistazo

Los servicios ofertados pueden variar en función del producto y la región. Póngase en contacto con su representante de Getinge si desea conocer información detallada sobre la disponibilidad en su área.

Mantenimiento preventivo (piezas y mano de obra incluidas)

Asistencia prioritaria

Tarifas especiales de piezas y mano de obra

Acceso electrónico a manuales del operario

Información técnica e identificación de piezas

Mantenimiento correctivo (piezas y mano de obra incluidas)

Tiempo útil optimizado

Acuerdo de tiempo de respuesta *in situ*

Diagnóstico remoto y asistencia

Asistencia técnica / resolución de problemas técnicos

Formación electrónica

Getinge Online (información y análisis en tiempo real)

Formación dirigida por instructores

Acceso electrónico a manuales del usuario

Acceso al portal para clientes de Getinge Online

Reposición de consumibles

### Otras opciones

Recalificación

Prueba/análisis de agua y vapor

Calibración de sensores de temperatura y presión

Certificación de operarios

Optimización de procesos

Consumibles con descuento fijo

Consumibles incluidos

Precio fijo de consumibles por proceso







# Una buena relación

se basa en la confianza

»Las máquinas actuales suelen ser avanzadas técnicamente, por eso quería asegurarme de conseguir rápidamente la ayuda necesaria.«

El hospital universitario de Örebro es uno de los más grandes de Suecia. Su departamento de esterilización emplea equipos de Getinge debido a las ventajas ofrecidas en el contrato de mantenimiento. El contrato personalizado cubre tanto el mantenimiento preventivo como las reparaciones, incluidas las piezas y la mano de obra.

Catharina Hägglund, responsable del departamento, declara que «las máquinas son muy importantes, pero para nosotros tiene la misma importancia contar con un buen servicio por parte de nuestro proveedor. Por ello, uno de nuestros principales requisitos era un contrato de mantenimiento de Getinge Care, que garantice que obtengamos mantenimiento y reparaciones a un buen precio y con un tiempo de respuesta *in situ* breve».

El hospital universitario de Örebro es uno de los muchos clientes satisfechos de Getinge.

# Un sólido socio de mantenimiento que actúa con la máxima prioridad

»Como resultado, casi nunca sufrimos interrupciones imprevistas en nuestro quirófano y la vida útil de nuestros equipos se prolonga considerablemente.«



Klinikum Landsberg am Lech es un hospital de cuidados intensivos con unidades de medicina interna, cirugía, ginecología y obstetricia, pediatría y medicina para adolescentes, otorrinolaringología y oftalmología. Por tanto, el hospital se asegura de que la región esté bien atendida, incluso para pacientes de fuera de la zona.

Gerhard Gschwill, responsable del departamento de ingeniería, se encarga del funcionamiento seguro de todos los equipos y dispositivos técnicos y médicos, así como del cumplimiento de todas las normativas vigentes. Además, respalda y asesora la gestión del hospital en cuanto a los aspectos técnicos y es responsable de la planificación del mantenimiento, las reparaciones y los acuerdos de inversión.

«Getinge, con las mesas quirúrgicas Maquet, es un socio en el que confiamos desde hace unos años. Los contratos de mantenimiento y el mantenimiento anual asociado son indispensables para nuestro hospital. El año pasado adquirimos nuevas mesas quirúrgicas y estamos completamente satisfechos con el servicio. Además, si surgen dificultades inesperadas, con Getinge contamos con un sólido socio de mantenimiento que nos atiende con la máxima prioridad».





# Soluciones financieras para satisfacer sus necesidades

## Servicios financieros de Getinge

### Getinge es más que un proveedor global de equipos médicos de alta calidad

Como proveedor de soluciones integradas, le ofrecemos una mezcla de compromiso industrial amplio con experiencia financiera exclusiva en el sector de la tecnología médica. Dado nuestro fuerte enfoque hacia la presencia local, comprendemos su negocio, así como los requisitos y desafíos específicos de su país.



### Financiación segura con precios competitivos

Los servicios financieros de Getinge (GFS) son un socio de financiación fiable para clientes que le ayudará a acceder a la mejor tecnología médica del mercado y a financiarla. Nuestros expertos analistas financieros cuentan con un historial exitoso de colaboración con hospitales públicos y privados.

GFS actúa como catalizador para comprender sus necesidades y diseñar, junto con el equipo de ventas, la solución adecuada que se ajuste a sus requisitos. Nuestras sólidas y duraderas relaciones con agencias de crédito a la exportación (ECA), socios locales y una cantera específica de entidades crediticias nos permiten ofrecerle una amplia gama de soluciones financieras.

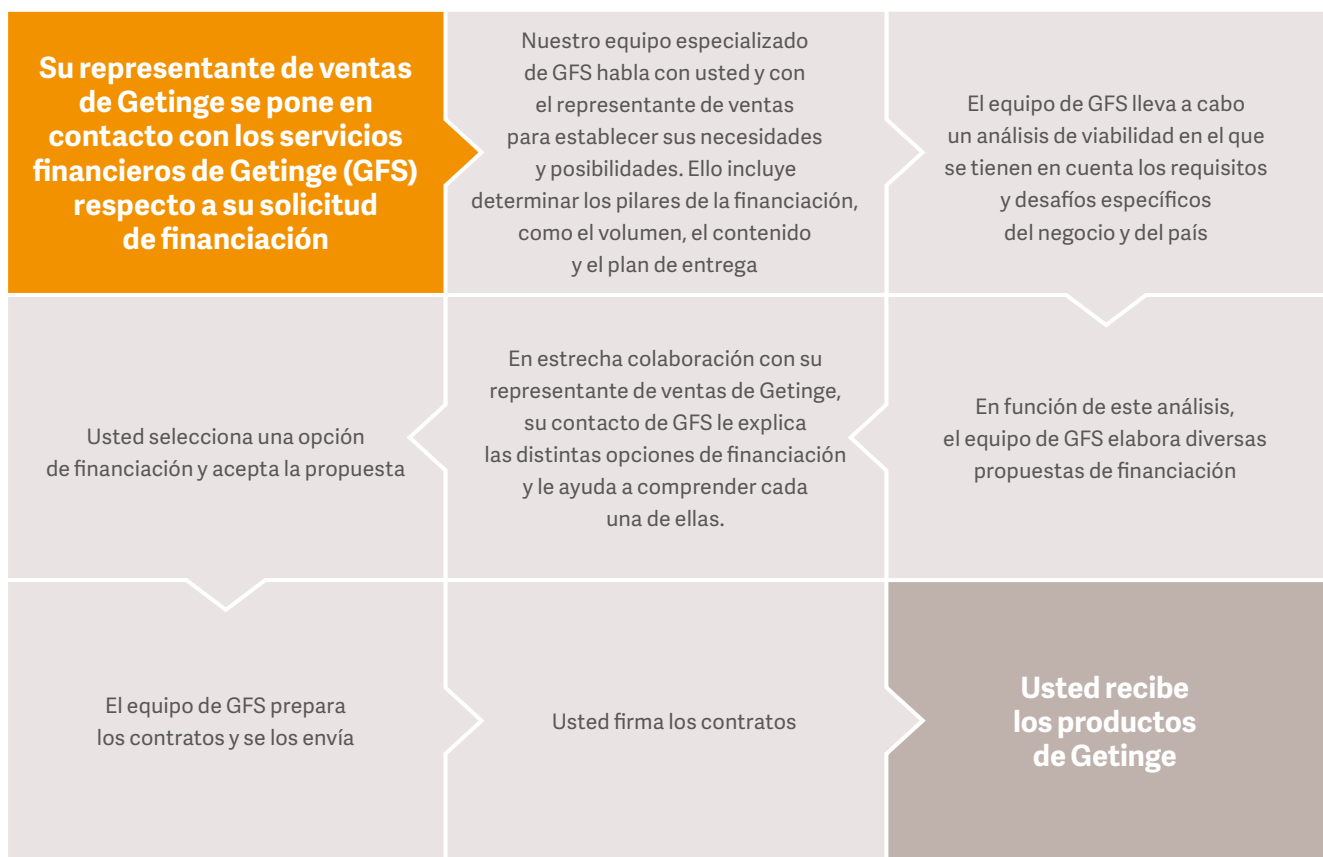
Con GFS como socio, podrá beneficiarse de soluciones adaptadas que ofrecen flexibilidad y unas tarifas competitivas, y olvidarse de restricciones presupuestarias y procesos interminables.

### ¿Busca una solución financiera para un volumen de transacciones de tamaño medio o pequeño?

Hable con nosotros. Del mismo modo que con los pedidos grandes, nuestras soluciones financieras son ideales para volúmenes de transacción pequeños y medios. Nuestro enfoque paso a paso tiene por objeto que el proceso de financiación le resulte lo más sencillo y transparente posible.



## Funcionamiento



**Los servicios financieros de Getinge le ayudan a encontrar una financiación adecuada para los productos adecuados mediante unos consejos acertados.**

Nuestro equipo especializado le ayudará en cada paso para ayudarle a comprender las diversas opciones de financiación y encontrar la mejor solución para sus necesidades. Pida más información a su representante de ventas de Getinge.

[info.financialservices@getinge.com](mailto:info.financialservices@getinge.com)



Getinge es un proveedor global de soluciones innovadoras para quirófanos, UCIs, departamentos de esterilización y empresas e instituciones dedicadas a las ciencias de la vida. Gracias a nuestra propia experiencia y la estrecha colaboración con expertos clínicos, profesionales de la sanidad y especialistas en tecnología médica, contribuimos a mejorar la calidad de vida de pacientes y profesionales, ahora para un futuro mejor.

**Getinge Infection Control AB** · P. O. Box 69 · SE-305 05 Getinge · Sweden · Phone: +46 (0) 10 335 00 00  
E-mail: [info@getinge.com](mailto:info@getinge.com)

**[www.getinge.com](http://www.getinge.com)**