

Velkommen til **myGetinge** Kundeportal

All viktig informasjon samlet på ett sted.
Tilgjengelig døgnet rundt.



Hvorfor kundeportalen?

Kundeportalen er ditt sentrale digitale knutepunkt for alt relatert til kontoen din hos oss.

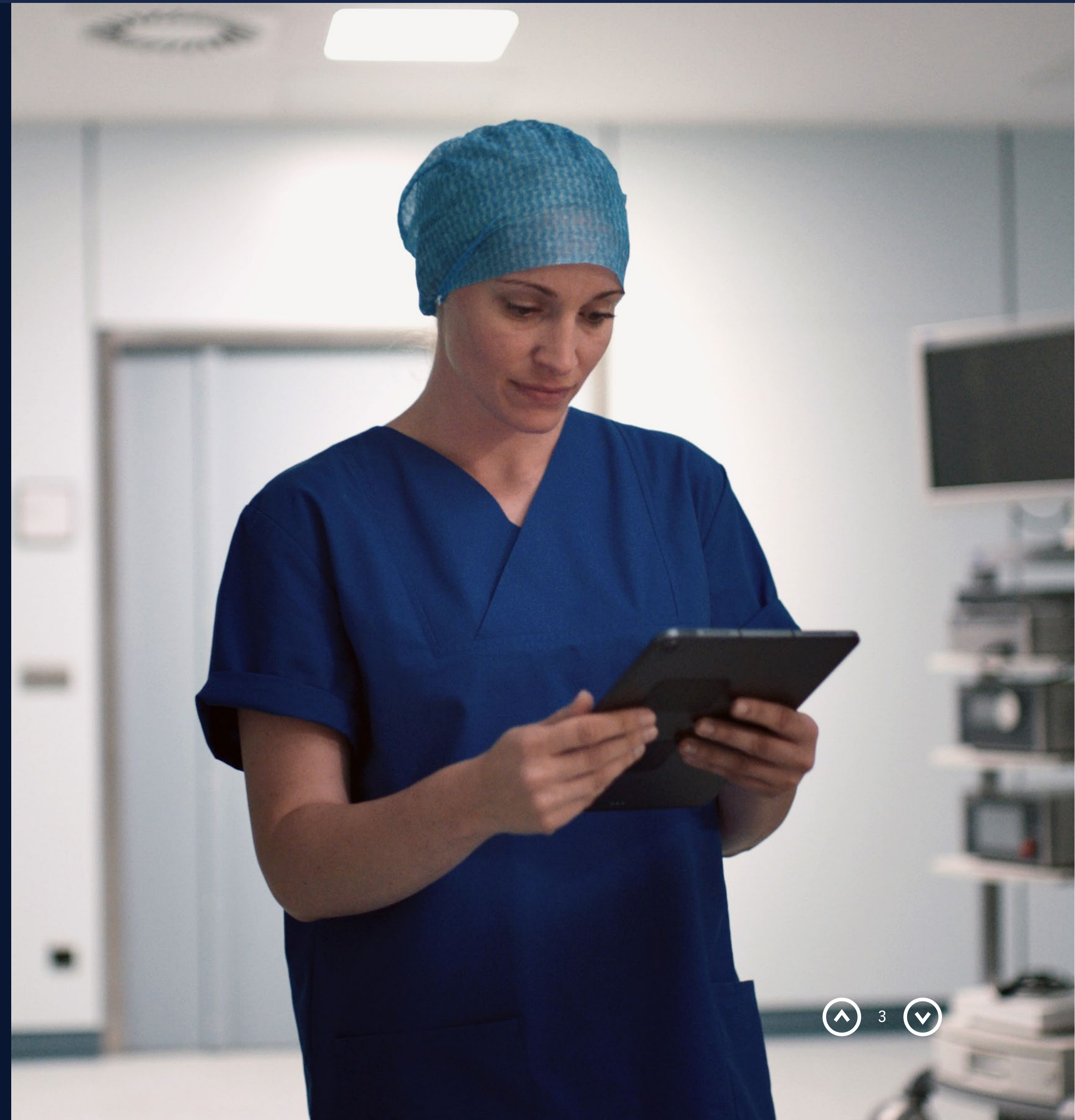
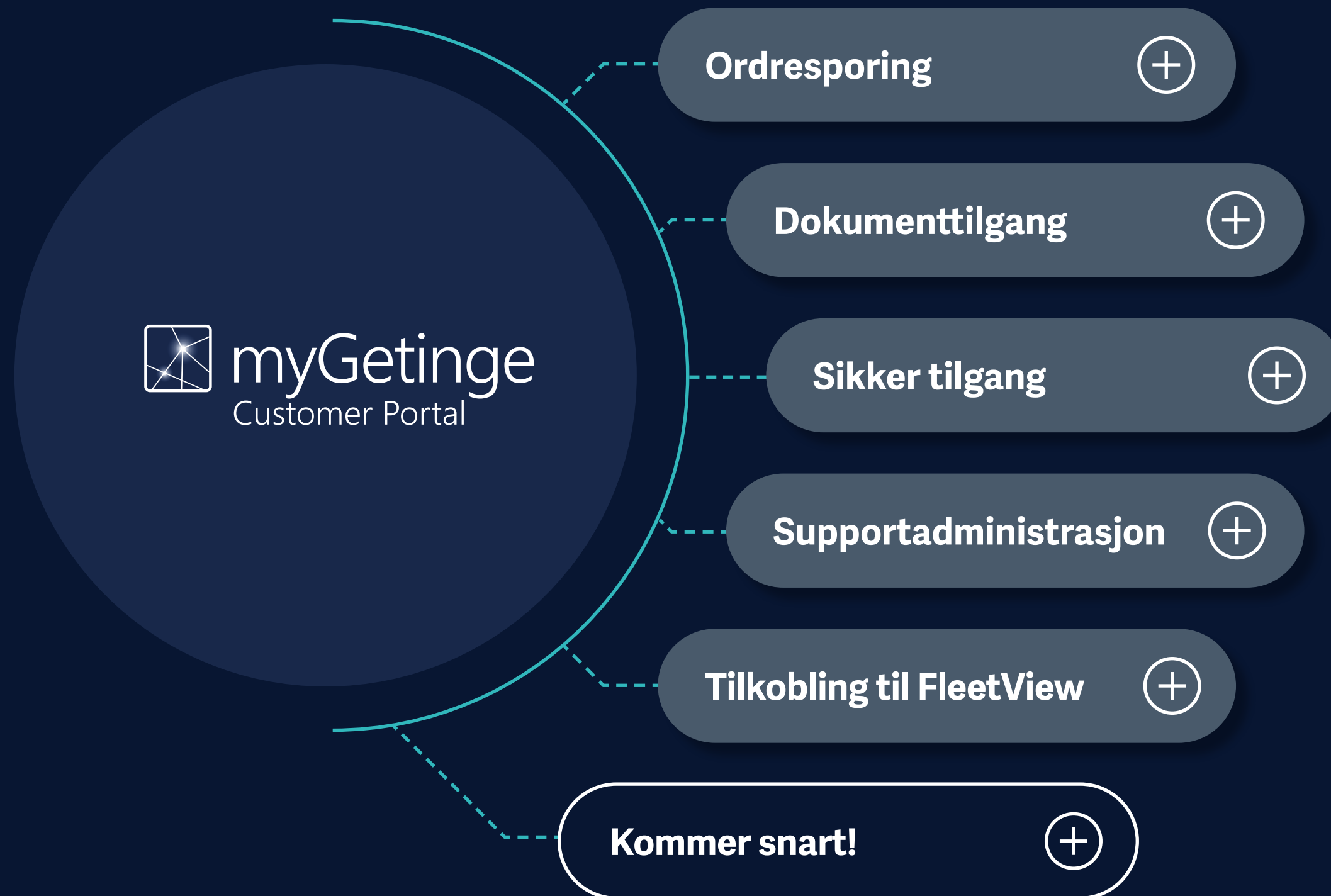
Portalen er designet for å spare deg tid og gi deg mer kontroll, og samler viktige verktøy og innsikt i én enkelt, brukervennlig plattform.

Få tilgang til myGetinge fra hvilken som helst enhet med internett. Det brukervennlige grensesnittet gjør det enkelt å navigere i kontodataene dine.

Fordeler for kunder

- ✓ Øyeblikkelig tilgang til kritiske data – fordi hvert sekund teller.
- ✓ Automatiske oppdateringer erstatter manuell oppfølging – ingen e-posttrafikk lenger
- ✓ Handle raskt med oppdaterte data lett tilgjengelig.
- ✓ Styrk tverrfaglig samarbeid – klinisk, teknisk og administrativt personale samarbeider sømløst.

Viktige funksjoner



Viktige funksjoner

myGetinge
Customer Portal

Ordresporing



Dokumenttilgang



Sikker tilgang



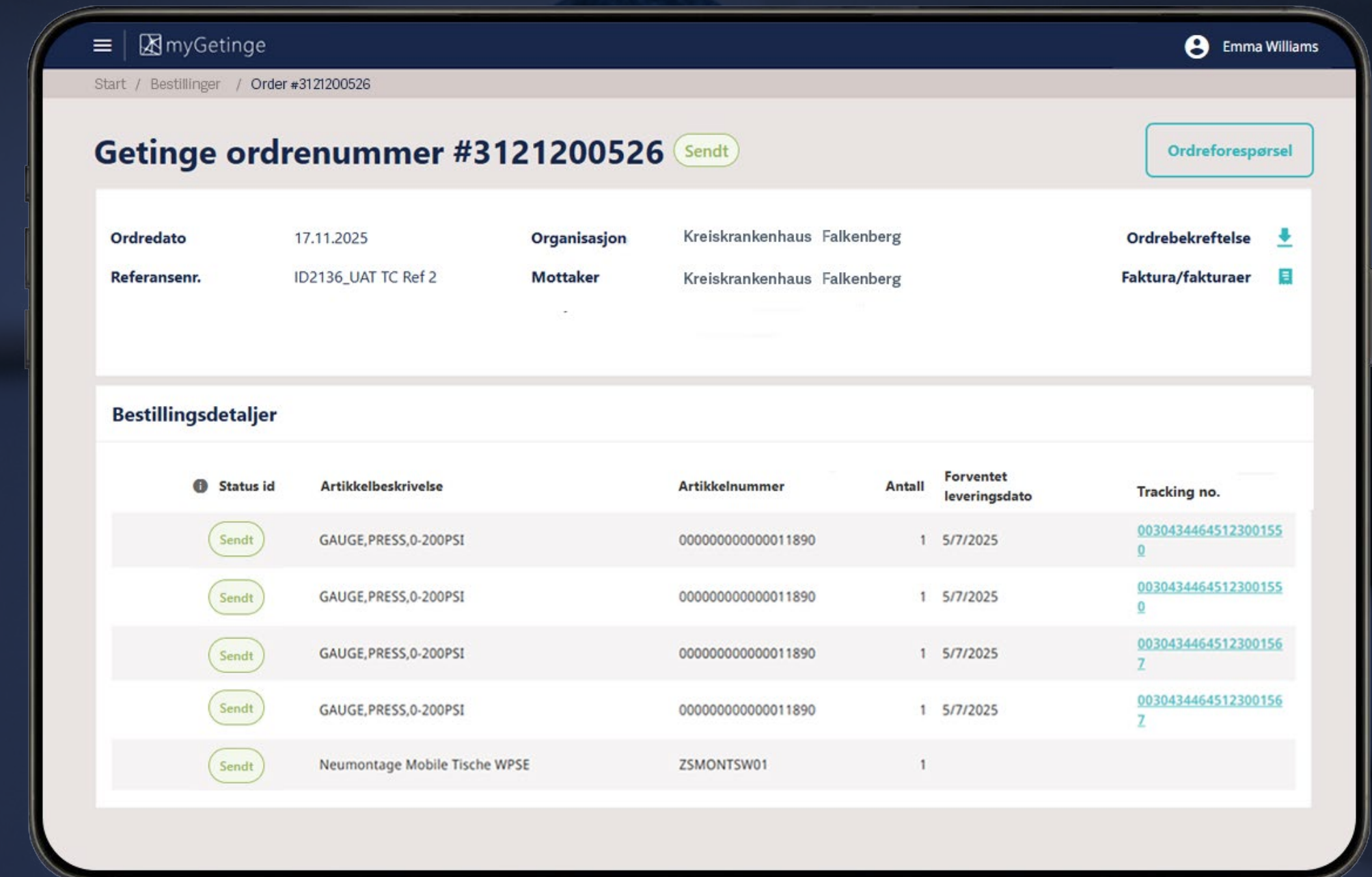
Supportadministrasjon



Tilkobling til FleetView



Kommer snart!



Ordresporing

Hold oversikt over sykehusets forsyninger med en tydelig oversikt over nåværende og tidligere bestillinger – alt på ett sted. Statusoppdateringer i sanntid viser hvert trinn i prosessen, fra ordrebekreftelse til forsendelse og levering. Integriert sporing lar deg overvåke fremdriften og holder deg informert om de siste estimerte leveringstidene, noe som bidrar til å redusere usikkerhet og forbedre planleggingen. Du kan også laste ned ordrebekreftelser direkte for dine egne registre, noe som gjør dokumentasjonen rask og problemfri.

Viktige funksjoner

 myGetinge
Customer Portal

Ordresporing



Dokumenttilgang



Sikker tilgang



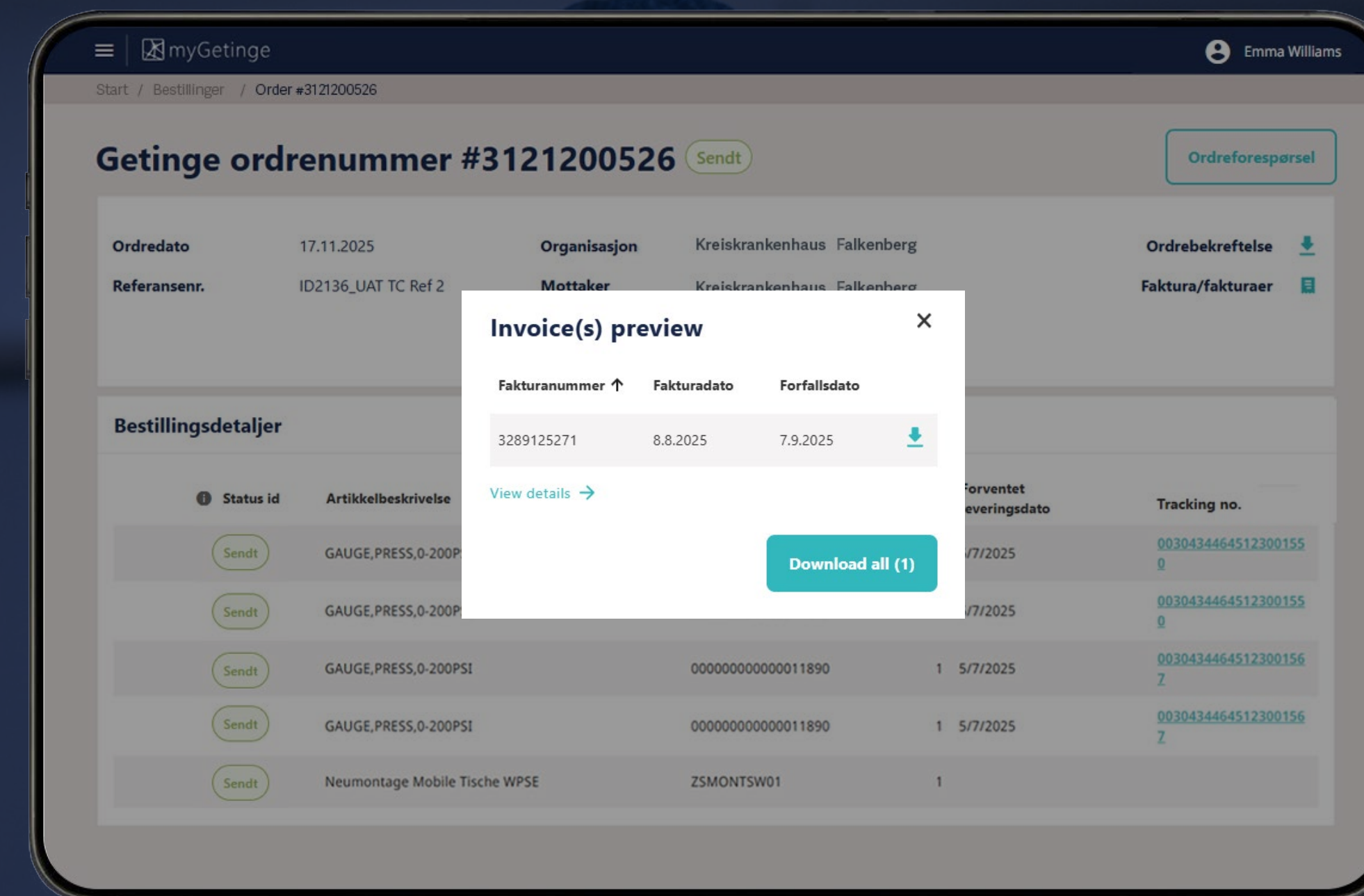
Supportadministrasjon



Tilkobling til FleetView



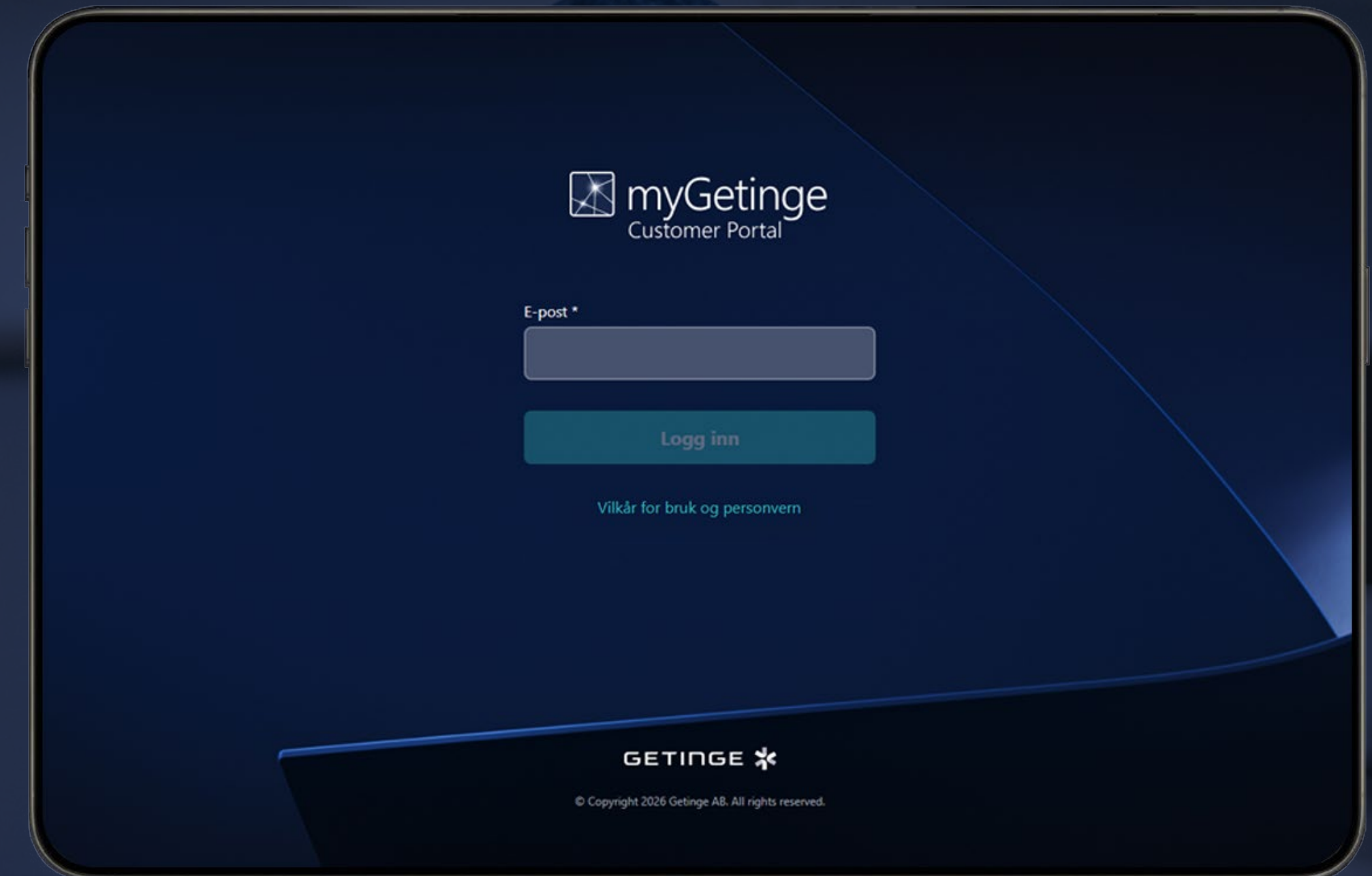
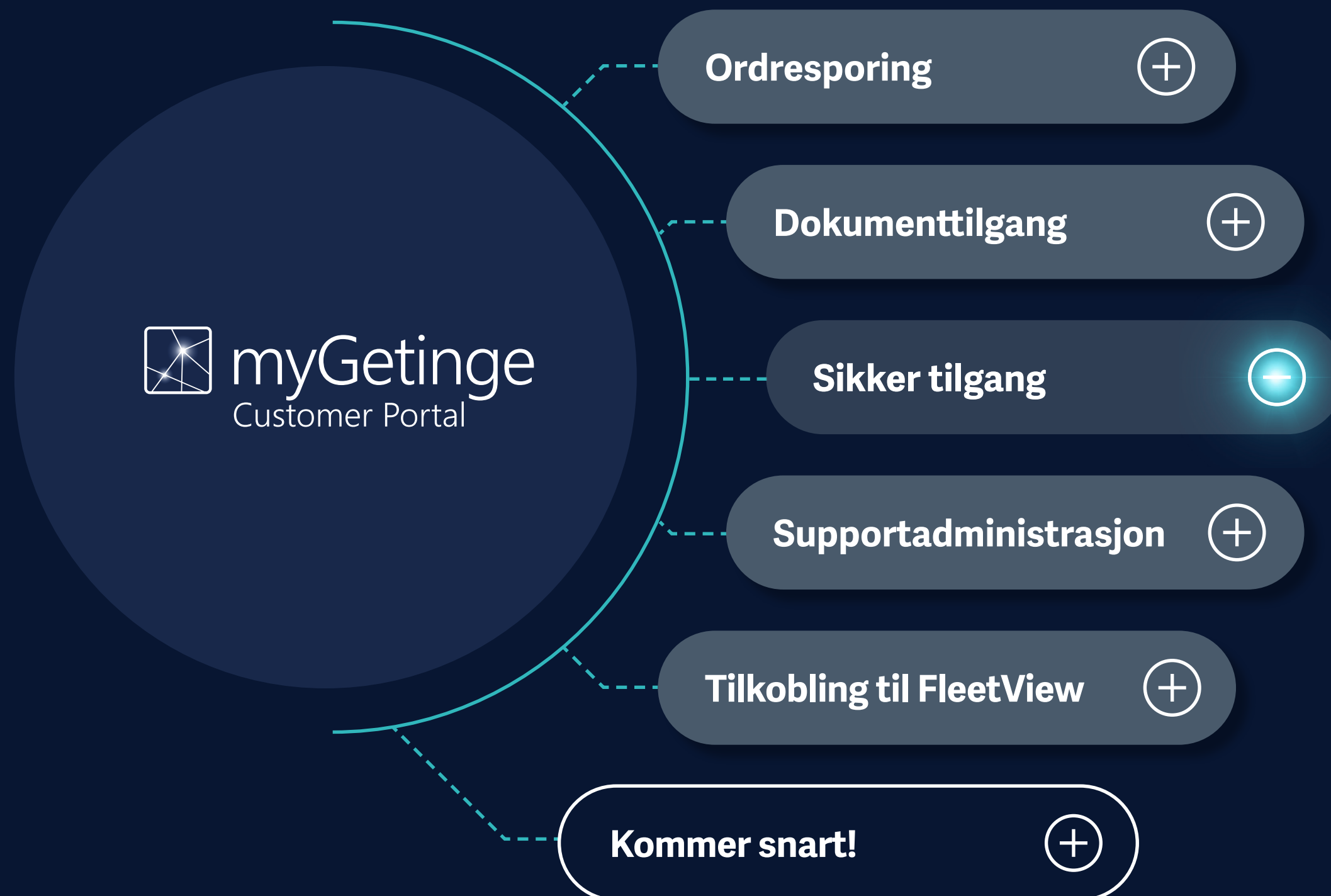
Kommer snart!



Dokumenttilgang

Hold deg oppdatert med enkel tilgang til viktige dokumenter som ordrebekreftelser, fakturaer eller leveringssedler (kommer snart) – alt på ett sted. Portalen sikrer at disse materialene er tilgjengelige når du trenger dem, noe som bidrar til å effektivisere innkjøp, administrere økonomiske poster effektivt og spore leveranser.

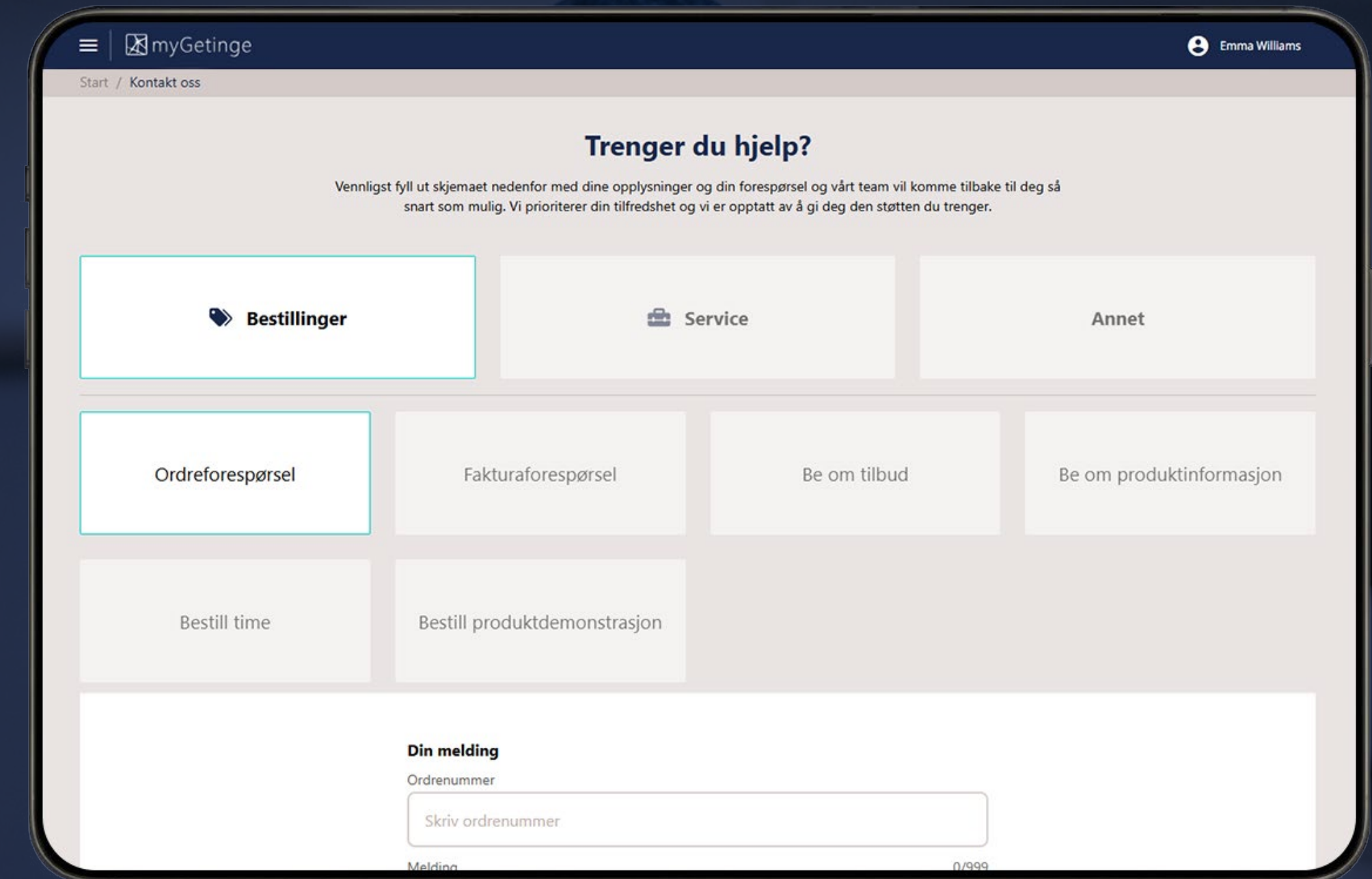
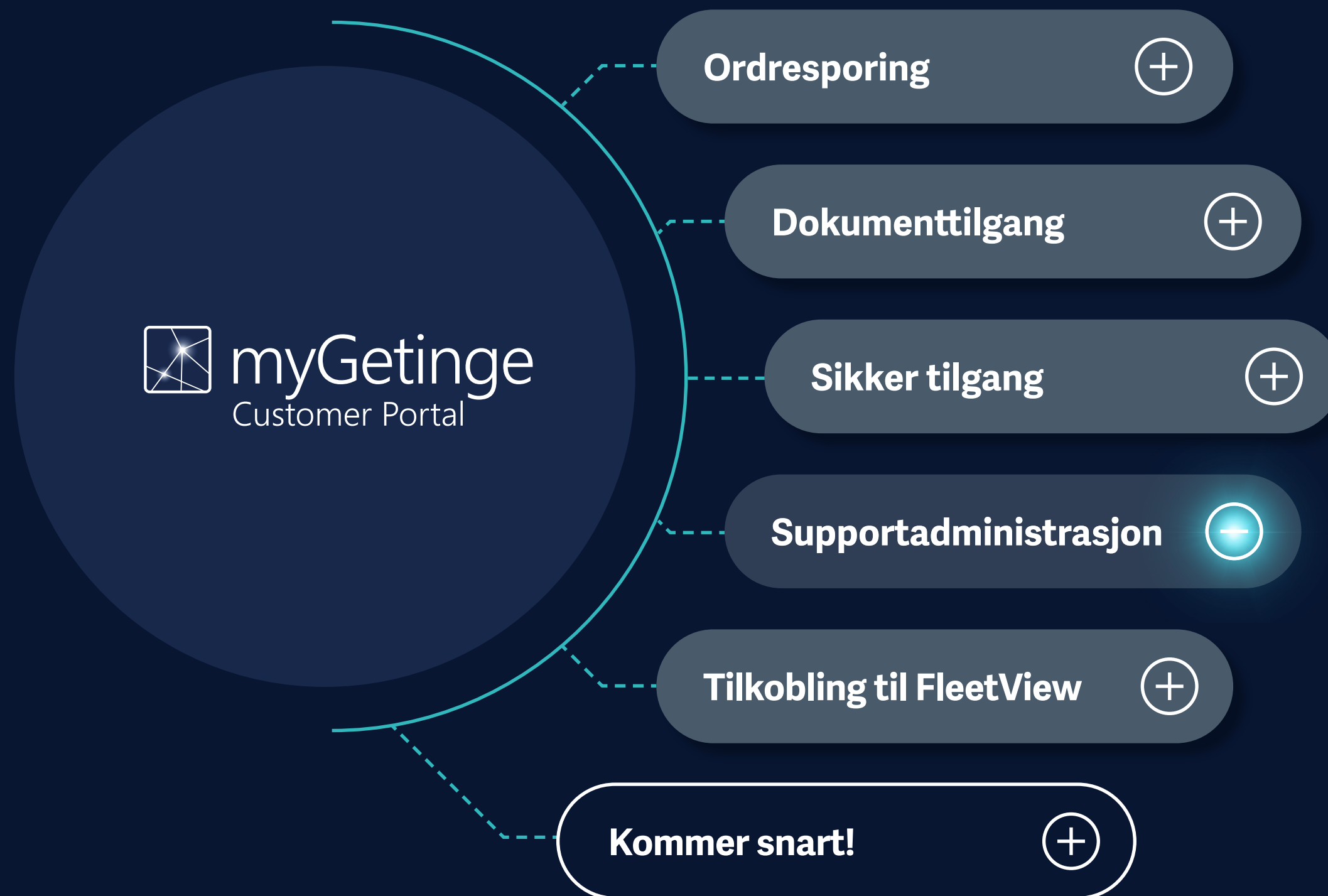
Viktige funksjoner



Sikker tilgang

Logg inn med trygghet ved hjelp av personlig pålogging som sikrer at bare autoriserte brukere har tilgang til portalen. Dataene dine er beskyttet av avansert kryptering og overholder strenge av sikkerhetsstandarder i helsevesenet – noe som holder pasientinformasjon og driften trygg til enhver tid.

Viktige funksjoner



Supportadministrasjon

Enten du har et spørsmål om en spesifikk ordre eller faktura, eller trenger hjelp knyttet til salg, service eller opplæring, gjør portalens Support Management-funksjon det enkelt å få hjelp. Du kan sende forespørsler direkte knyttet til individuelle enheter eller bruke **Contact Us**-funksjonen for å nå riktig team for bredere emner. Alt er utviklet for å effektivisere kommunikasjonen og sikre at du får rettidig og relevant støtte – rett fra portalen.

Viktige funksjoner

 myGetinge
Customer Portal

Ordresporing



Dokumenttilgang



Sikker tilgang



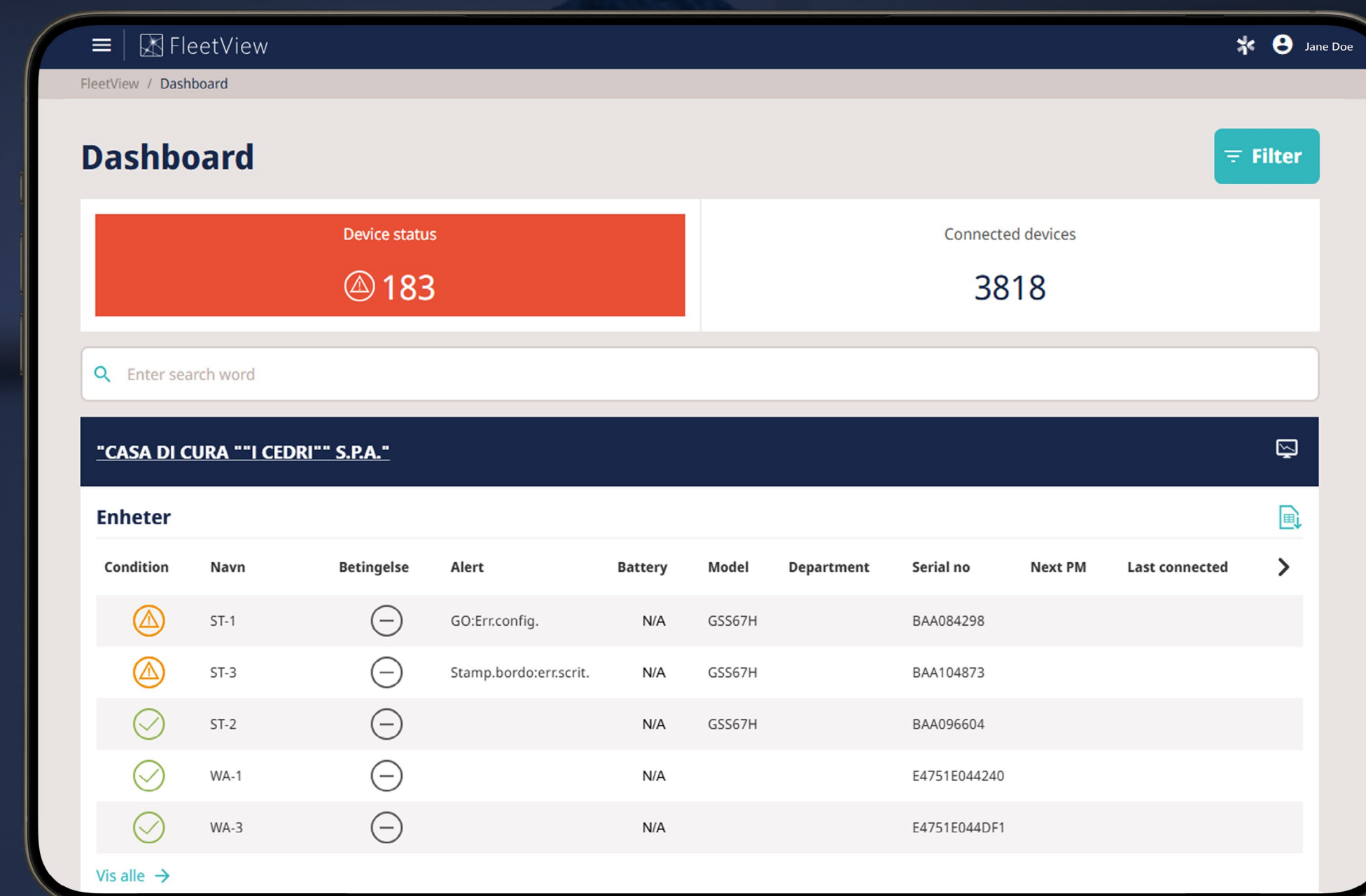
Supportadministrasjon



Tilkobling til FleetView



Kommer snart!



Tilkobling til FleetView

FleetView tilbyr en komplett oversikt over din installerte base av tilkoblet utstyr, og fremmer sikre servicedata og bruksstatistikk i sanntid som gir informert beslutningstaking. Med denne mengden informasjon lett tilgjengelig kan du planlegge vedlikehold med presisjon, optimalisere ytelsen og sikre at enhetene dine alltid er klare til å yte når det trengs.

Viktige funksjoner



Funksjoner kommer snart

- **Serviceinformasjon:** Hold deg informert med sanntidssporing av serviceordrene dine.
- **Enhetsynlighet:** Få en omfattende oversikt over alle Getinge-enhetene dine.
- **Spring av forsendelsesordre:** Forbedret oversikt over forsendelsesrelaterte aktiviteter.

Bygget med våre kunder, for våre kunder.

Hos Getinge er vi forpliktet til å gi kundene våre smarte, brukerorienterte løsninger.

Kundeportalen er et bevis på denne visjonen – designet for å forenkle arbeidsflyter, forbedre åpenheten og støtte proaktivt samarbeid.

“Kundeportalen har vært intuitiv og enkel å bruke helt fra starten. Det forbedrer allerede synligheten for teamet mitt og hjelper oss å holde oss oppdatert om pågående aktiviteter. Jeg ser et stort potensial i plattformen og er begeistret for innovasjonene som ligger foran oss.”

Andrew Kennedy

Leder for klinisk ingeniørfag og teknisk kommunikasjon ved
Mater Misericordiae University Hospital, Dublin



Klar til å oppleve

myGetinge Customer Portal

Med flere tiår med erfaring innen helsevesen og biovitenskap har Getinge utviklet kundeportalen – et sentralisert digitalt knutepunkt som forenkler samhandlingen din med oss.

Ta kontakt med oss i dag for å lære hvordan kundeportalen kan støtte teamet ditt og forbedre opplevelsen din med Getinge.

[Kontakt oss for en demonstrasjon](#)

[Finn ut mer](#)

Getinge er en global leverandør av innovative løsninger for operasjonsstuer, intensivavdelinger, sterilavdelinger og for biovitenskapsselskaper og -institusjoner. Basert på vår førstehåndserfaring og nære partnerskap med kliniske eksperter, helsepersonell og medisinsk teknologispesialister, forbedrer vi hverdagen for mennesker – i dag og i morgen.

Dette dokumentet er ment å gi informasjon til et internasjonalt publikum utenfor USA.

Getinge AB · Postboks 8861 · SE-402 72 Getinge · Sverige · Telefon: +46 (0) 10 335 00 00 · info@getinge.com

DMS-0015618 v1

www.getinge.com

