

Mindre søking.
Mer oversikt.

myGetinge

Kundeportal

Få tilgang til dine Getinge-ordrer,
serviceaktiviteter og dokumenter
når du trenger dem.



Hvorfor kundeportalen?

myGetinge gir deg direkte tilgang til ofte trengte Getinge-opplysninger i én portal.

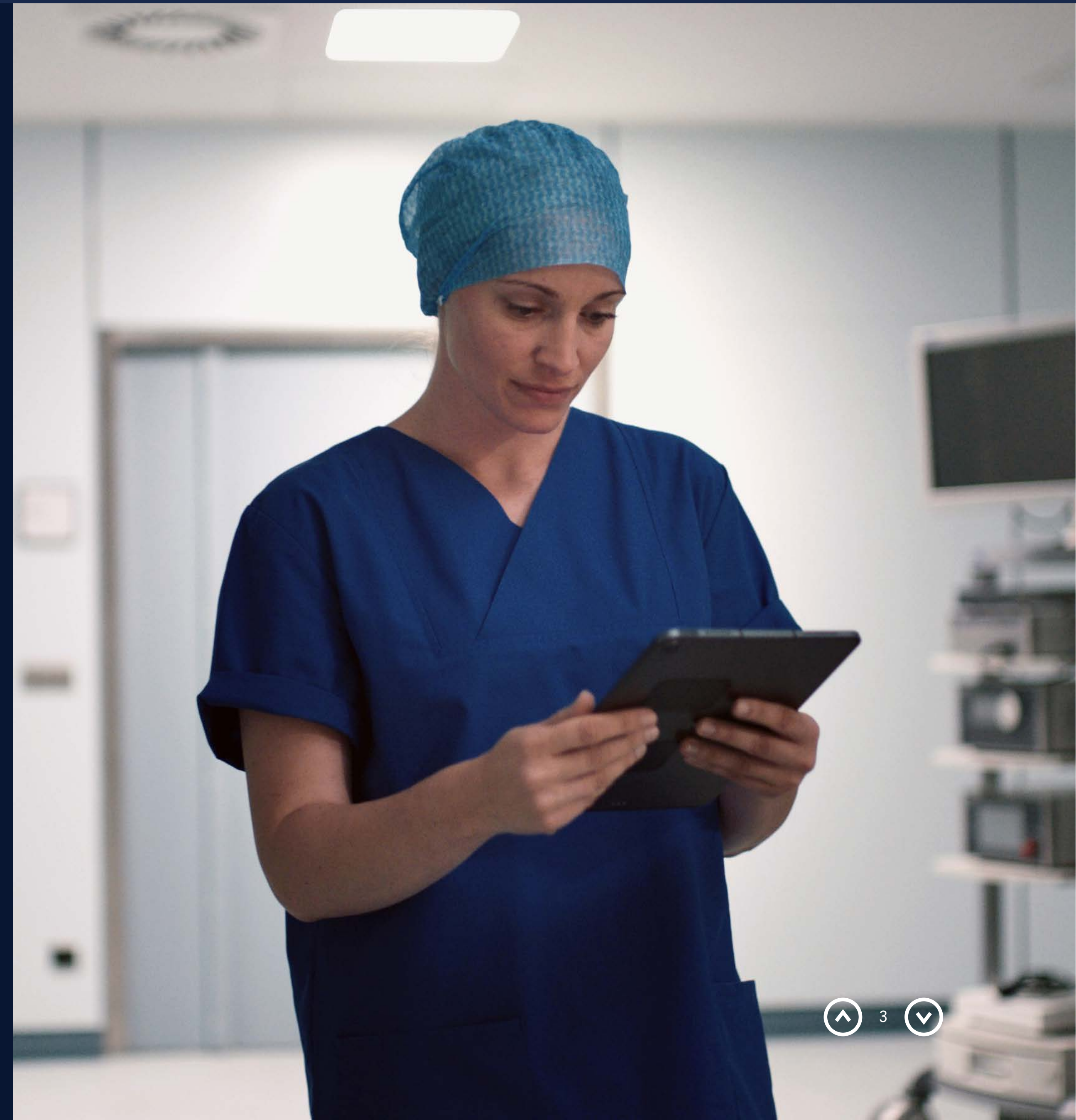
I stedet for å jage oppdateringer på tvers av flere kontakter og kanaler, kan teamet ditt sjekke ordrestatus, følge serviceaktiviteter og få tilgang til dokumentasjon direkte.

Få tilgang til myGetinge fra hvilken som helst nettaktivert datamaskin, nettbrett eller smarttelefon.

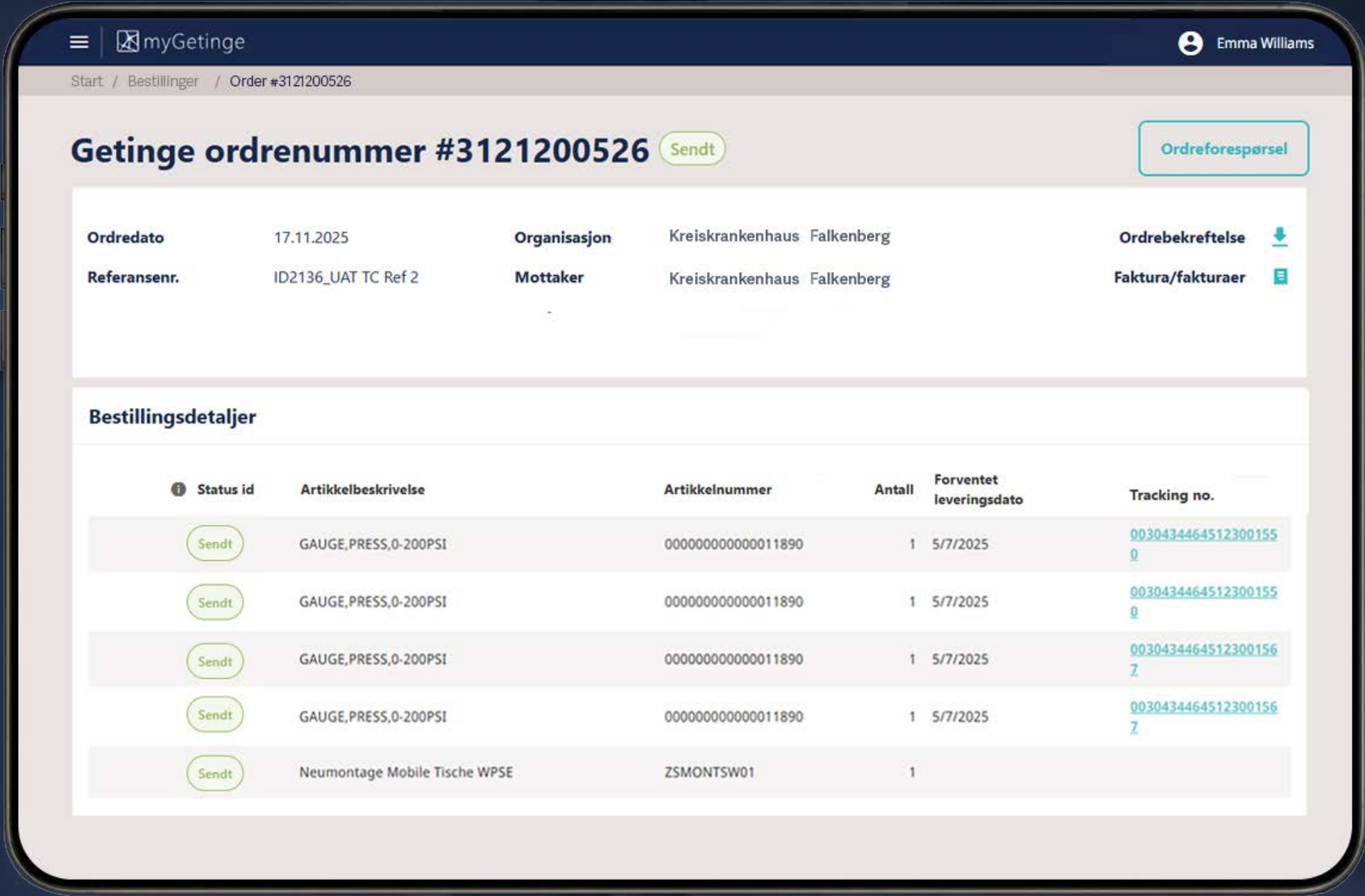
Hva dette kan bety for teamet ditt

- ✓ **Innkjøp**
Sjekk ordrestatus og få tilgang til ordrebekreftelser og fakturaer direkte.
- ✓ **Medisinsk teknologi**
Følg serviceaktiviteter og få innsikt i tilkoblet utstyr.
- ✓ **Kliniske team**
Hold deg informert om relevante leverings- og serviceaktiviteter.
- ✓ **Ledelse**
Få bedre oversikt over ordrer, serviceaktiviteter og suppothenvendelser.

Bygget rundt dine hverdagsbehov.



Bygget rundt dine hverdagsbehov.

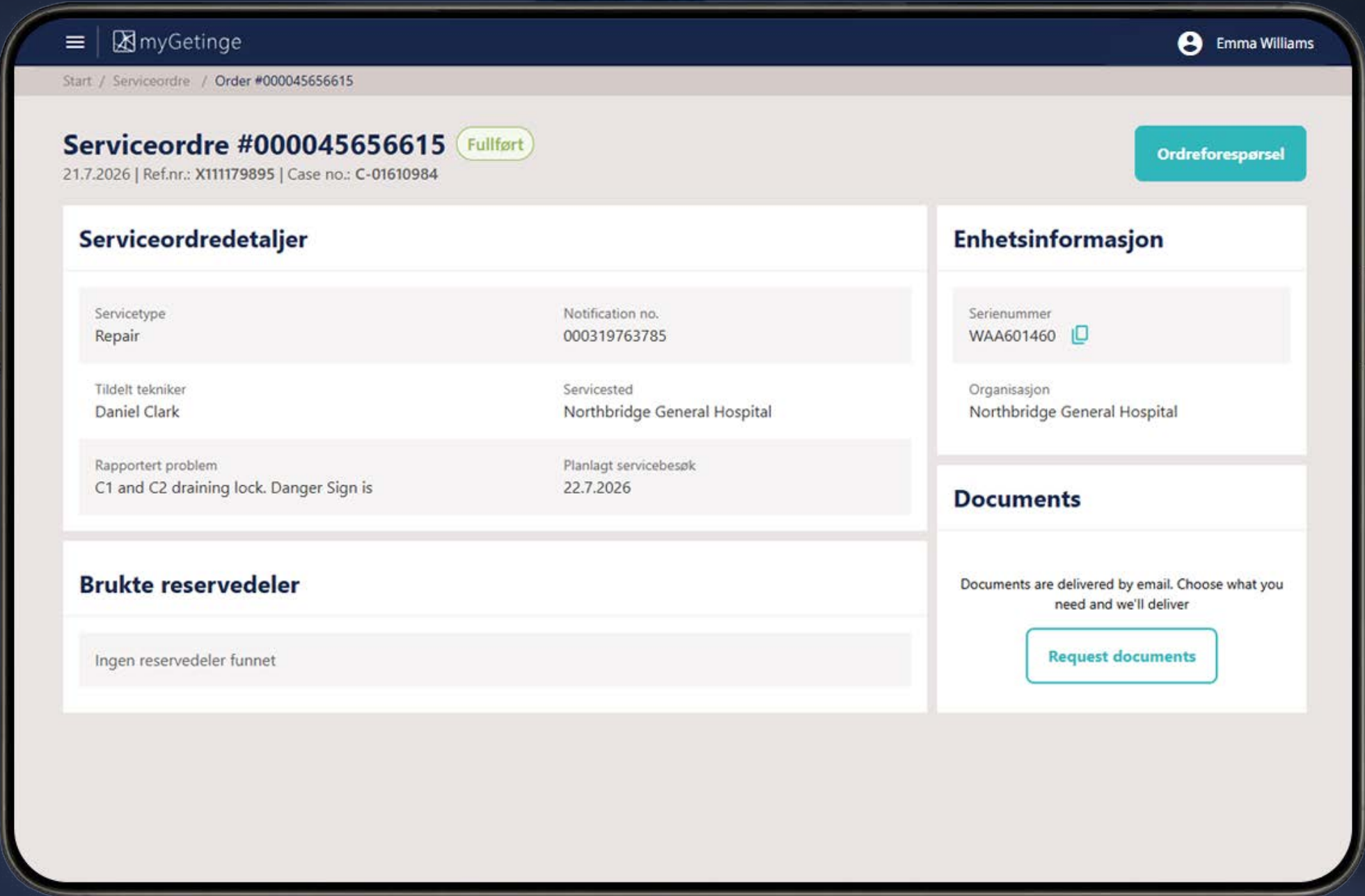


Ordresporing

Vet hvor ordren din står – uten å be om en oppdatering.

Se aktuelle og tidligere ordrer på ett sted, med statusoppdateringer fra bekreftelse til forsendelse og levering. Integrert sporing viser de siste estimerte leveringstidene for å støtte planleggingen, mens ordrebekreftelser kan lastes ned direkte.

Bygget rundt dine hverdagsbehov.



Serviceordrer

Hold deg informert fra serviceforespørsel til fullføring.

Følg planlagte og pågående serviceaktiviteter på ett sted. Se gjeldende status, tilhørende utstyr, planlagte besøksdatoer og tildelt servicetekniker – enten du koordinerer planlagt vedlikehold eller følger opp etter et servicebesøk.

Bygget rundt dine hverdagsbehov.

 **myGetinge**
Customer Portal

Ordresporing



Serviceorderer



Dokumenttilgang



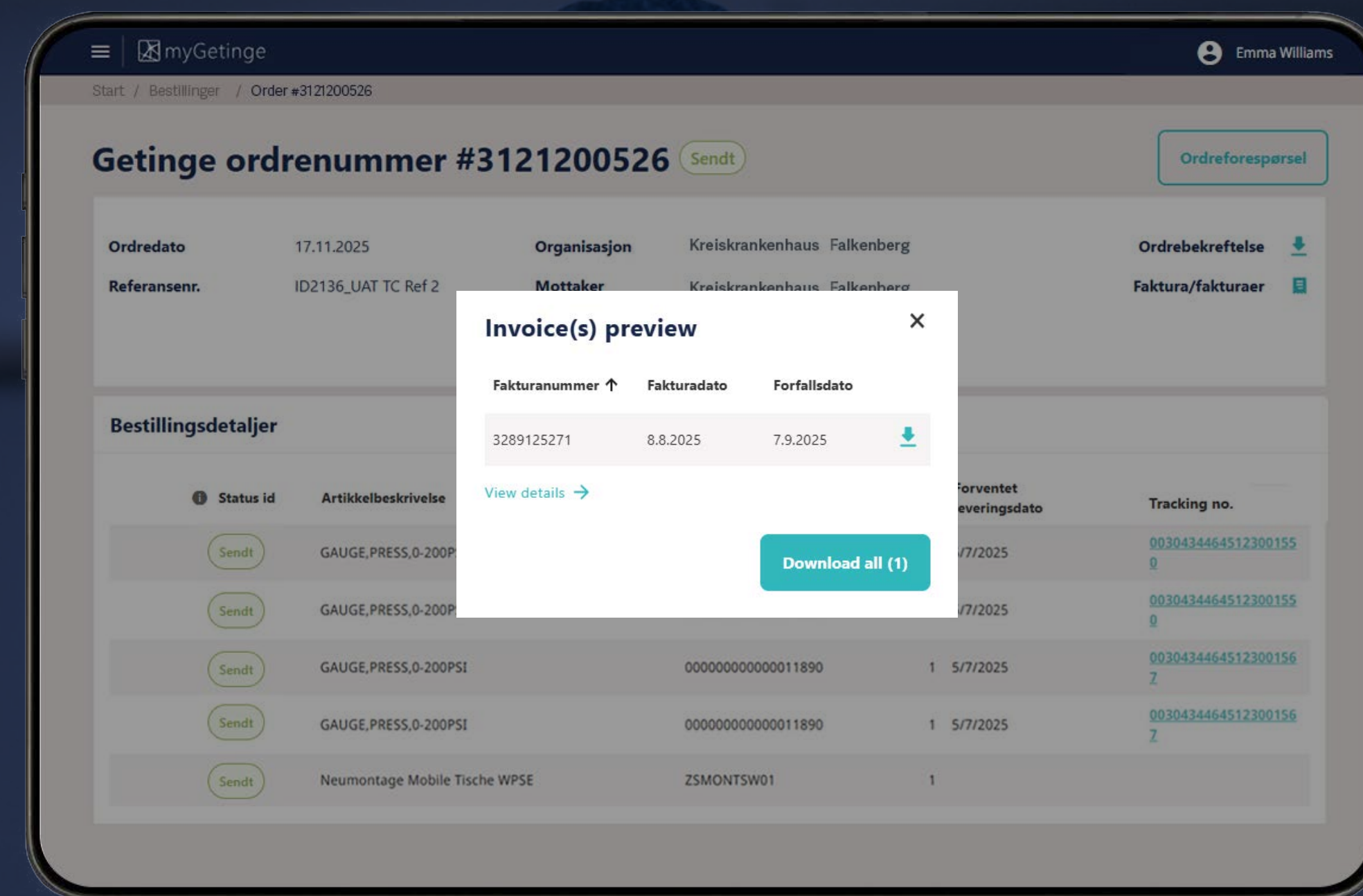
Sikker tilgang



Supportadministrasjon



Tilkobling til FleetView

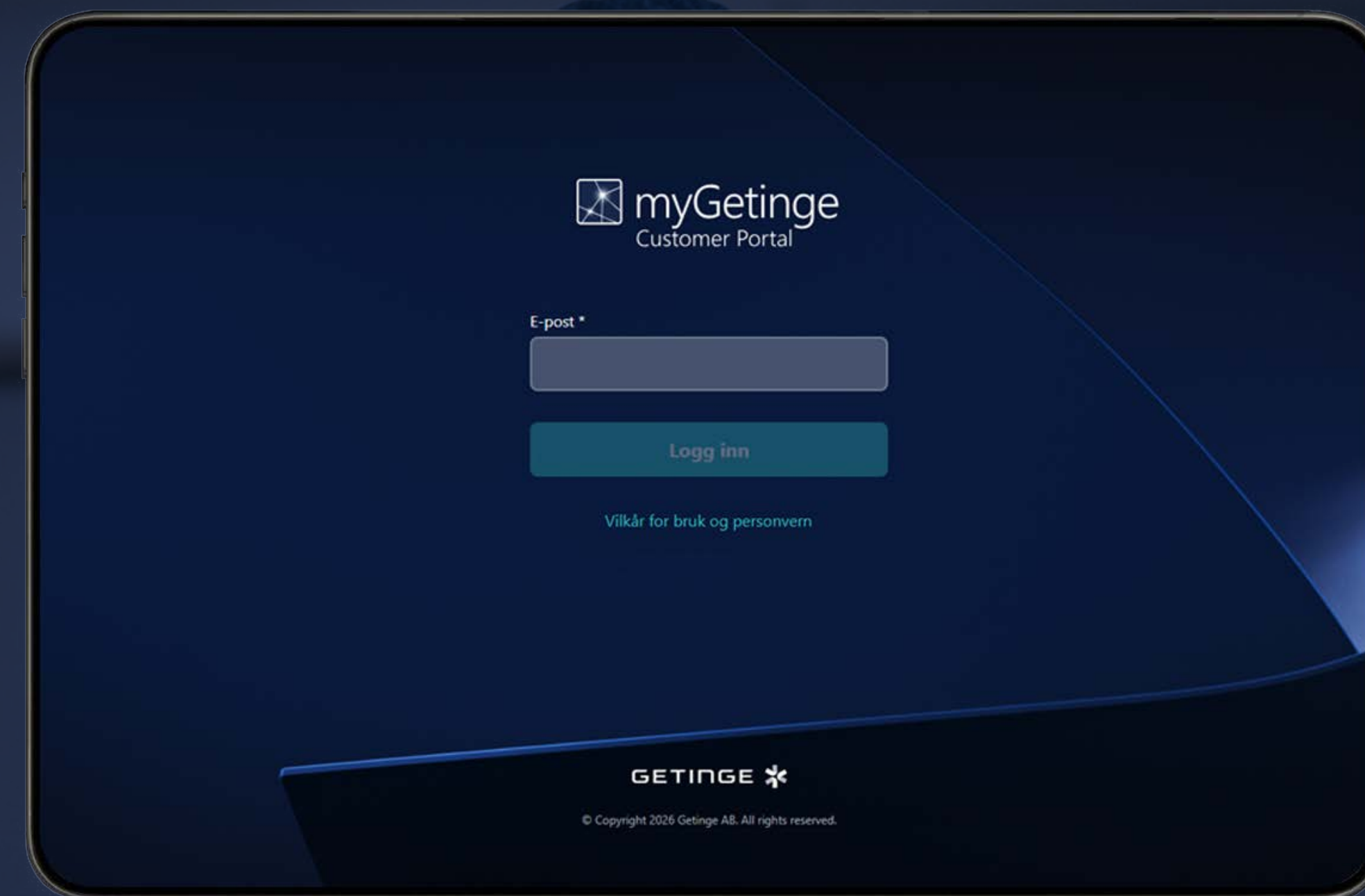


Dokumenttilgang

Finn dokumentene du trenger – uten å lete gjennom e-poster.

Få tilgang til ordrebekreftelser, fakturaer og tilgjengelige leveringsdokumenter direkte ved siden av ordrene de hører til. Dette gir teamet ditt et tydelig referansepunkt når informasjon må sjekkes, lastes ned eller deles.

Bygget rundt dine hverdagsbehov.



Sikker tilgang

Få tilgang til informasjonen din med trygghet.

myGetinge bruker sikker autentisering og etablerte cybersikkerhetsstandarder for å beskytte kontoinformasjonen din og sikre at portaltilgangen er begrenset til autoriserte brukere. Bygget på etablerte sikkerhetsstandarder:

- ISO 27001 og ISO 27701
- Sikker brukerautentisering
- Sertifisert datasentermiljø
- Regelmessig uavhengig penestrasjonstesting

Bygget rundt dine hverdagsbehov.

 **myGetinge**
Customer Portal

Ordresporing



Serviceorderer



Dokumenttilgang



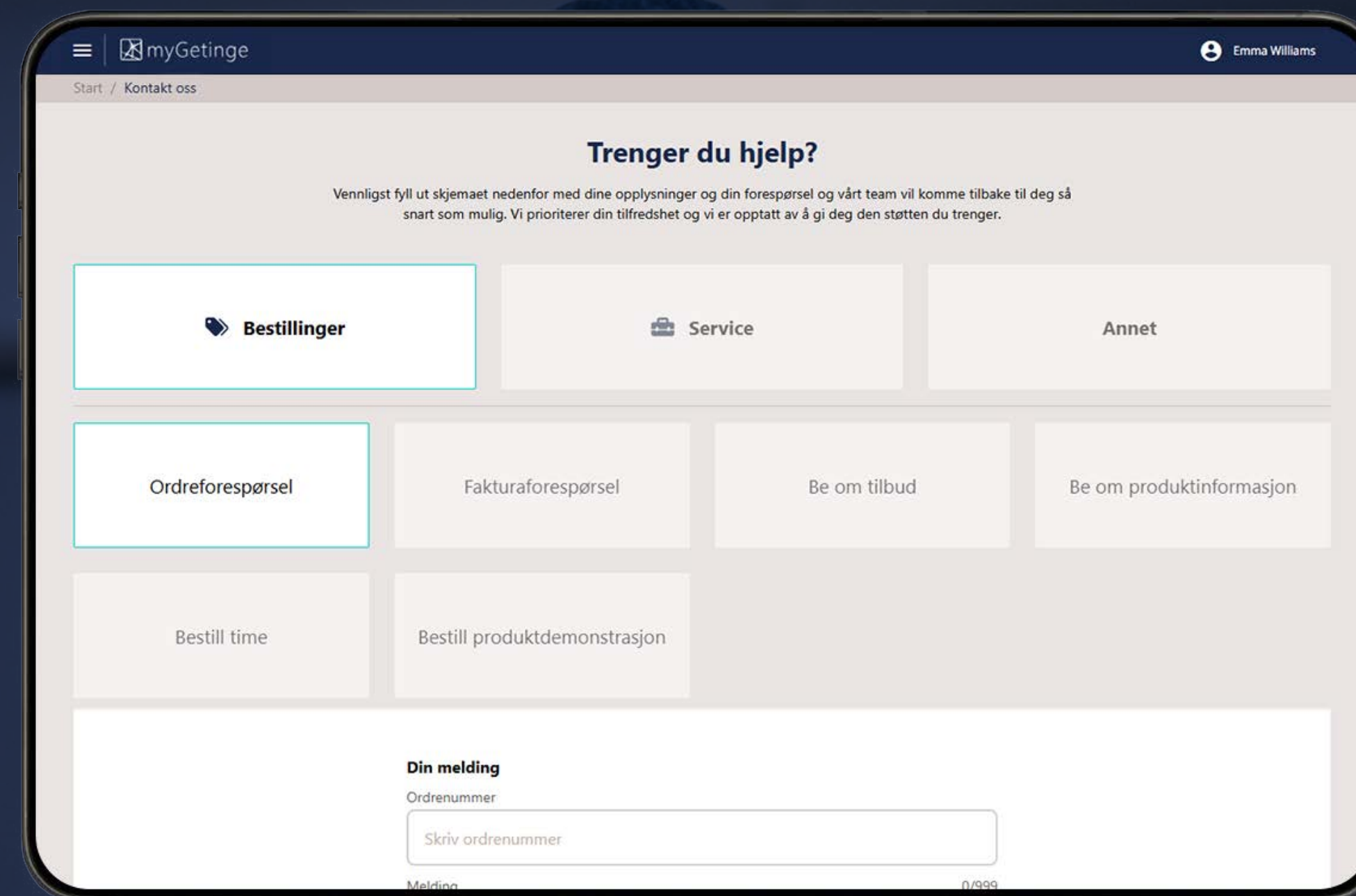
Sikker tilgang



Supportadministrasjon



Tilkobling til FleetView



Supportadministrasjon

Spør det riktige teamet – med riktig kontekst allerede inkludert.

Send en forespørsel direkte fra en spesifikk ordre eller faktura, slik at relevante detaljer forblir knyttet til forespørselen din. For bredere salgs-, service- eller opplæringsspørsmål hjelper Kontakt oss-funksjonen med å rute forespørselen din til riktig Getinge-team – direkte fra portalen.

Bygget rundt dine hverdagsbehov.



myGetinge
Customer Portal

Ordresporing



Serviceorderer



Dokumenttilgang



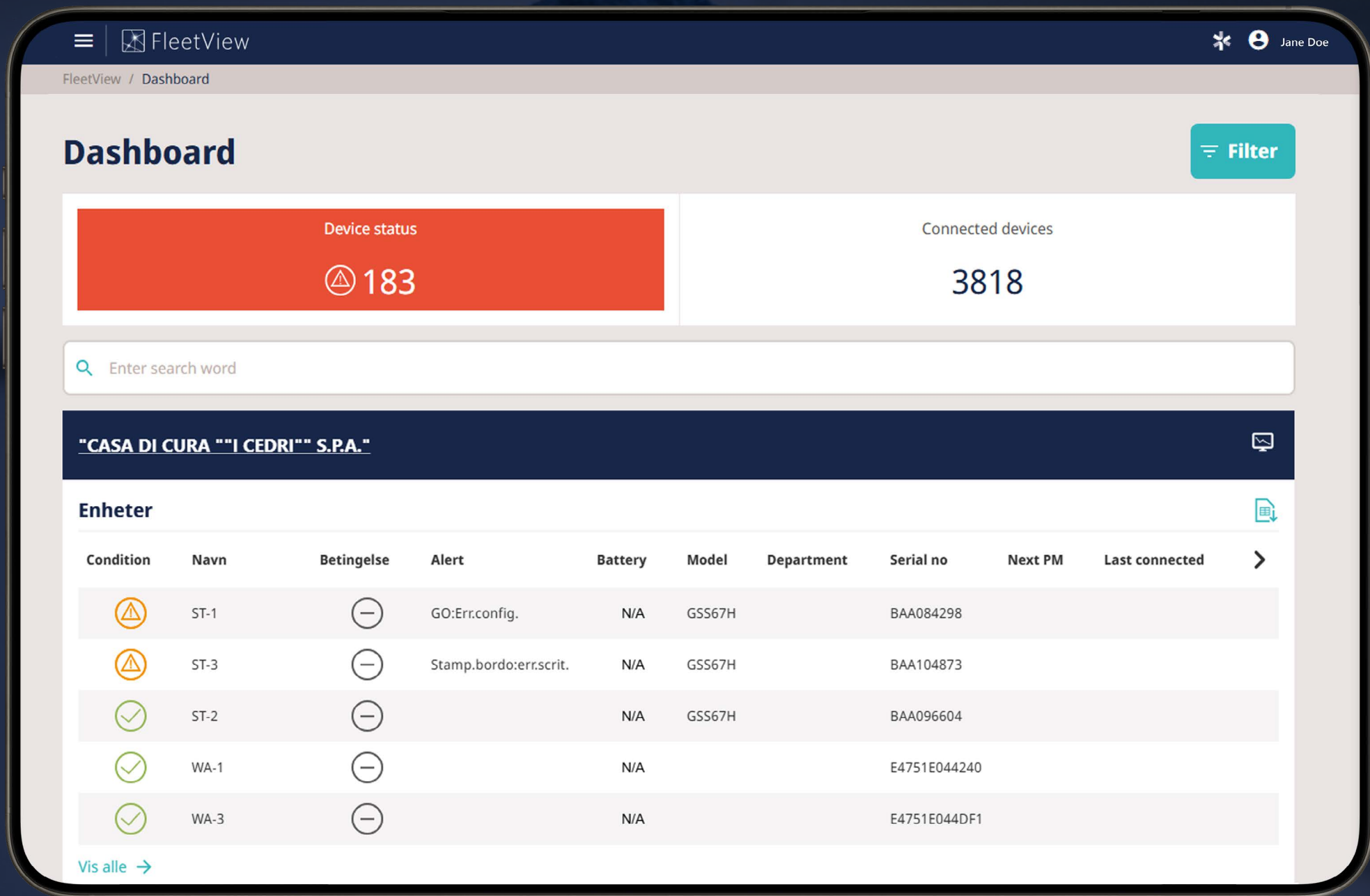
Sikker tilgang



Supportadministrasjon



Tilkobling til FleetView



Tilkobling til FleetView

Innsikt i tilkoblet utstyr – uten en ny pålogging.

Få tilgang til FleetView direkte gjennom myGetinge for å se din installerte base av tilkoblede enheter, inkludert servicehistorikk og bruksinformasjon som kan støtte vedlikeholdsplanlegging og utstyrsstyring.

FleetView krever et separat abonnement.

Formet av menneskene som bruker den.

Kundeinnspill formet hva portalen gjør og hvordan den fungerer.

Brukere på tvers av kliniske, tekniske og administrative roller fortalte oss hva de trengte fra en kontoportal – og fortsetter å forme hvordan den utvikler seg.

“Kundeportalen har vært intuitiv og enkel å bruke helt fra starten. Det forbedrer allerede synligheten for teamet mitt og hjelper oss å holde oss oppdatert om pågående aktiviteter. Jeg ser et stort potensial i plattformen og er begeistret for innovasjonene som ligger foran oss.”

Andrew Kennedy

Leder for klinisk ingeniørfag og teknisk kommunikasjon ved Mater Misericordiae University Hospital, Dublin



Klar for enklere tilgang til din Getinge-informasjon?

myGetinge
Customer Portal

Be om tilgang til myGetinge og få direkte tilgang til ordre-, service- og dokumentinformasjonen som er tilgjengelig for kontoen din.

Be om tilgang til myGetinge

Finn ut mer

Getinge er en global leverandør av innovative løsninger for operasjonsstuer, intensivavdelinger, sterilavdelinger og for biovitenskapsselskaper og -institusjoner. Basert på vår førstehåndserfaring og nære partnerskap med kliniske eksperter, helsepersonell og medisinsk teknologispesialister, forbedrer vi hverdagen for mennesker – i dag og i morgen.

Dette dokumentet er ment å gi informasjon til et internasjonalt publikum utenfor USA.

Getinge AB · Postboks 8861 · SE-402 72 Getinge · Sverige · Telefon: +46 (0) 10 335 00 00 · info@getinge.com

DMS-0015618 v2

www.getinge.com

