

Välkommen till **myGetinge** Kundportal

All viktig information samlad på ett ställe.
Tillgänglig dygnet runt.



Varför en kundportal?

Kundportalen är ditt centrala digitala nav för allt som rör ditt konto hos oss.

Portalen är utformad för att spara tid och ge dig mer kontroll och samlar viktiga verktyg och insikter i en enda, lättanvänd plattform.

Du kan komma åt myGetinge från vilken dator, surfplatta eller smartphone som helst med internetuppkoppling. Det användarvänliga gränssnittet gör det enkelt att navigera i din kontodata.

Fördelar för kunderna

- ✓ Omedelbar tillgång till viktiga data - varje sekund räknas.
- ✓ Automatiska uppdateringar ersätter manuella uppföljningar - ingen e-posttrafik längre.
- ✓ Agera snabbt med aktuell data till hands.
- ✓ Möjliggör samarbetet över gränserna - klinisk, teknisk och administrativ personal samarbetar sömlöst.

Viktiga funktioner

 myGetinge
Customer Portal

Spårning av order



Dokumentåtkomst



Säker åtkomst



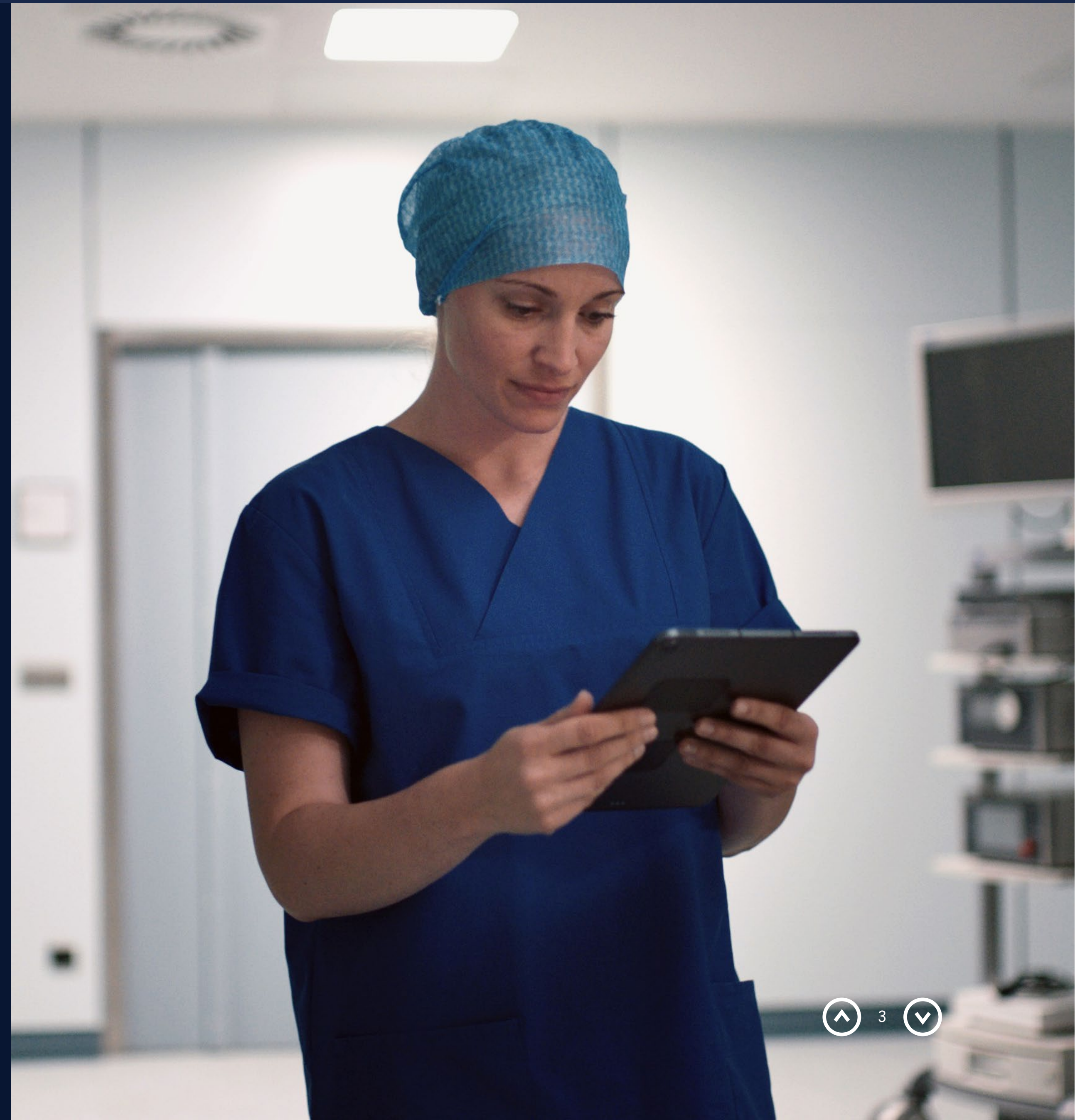
Supporthantering



Anslutning till FleetView



Fler funktioner kommer snart!



3



Viktiga funktioner

myGetinge
Customer Portal

Spårning av order



Dokumentåtkomst



Säker åtkomst



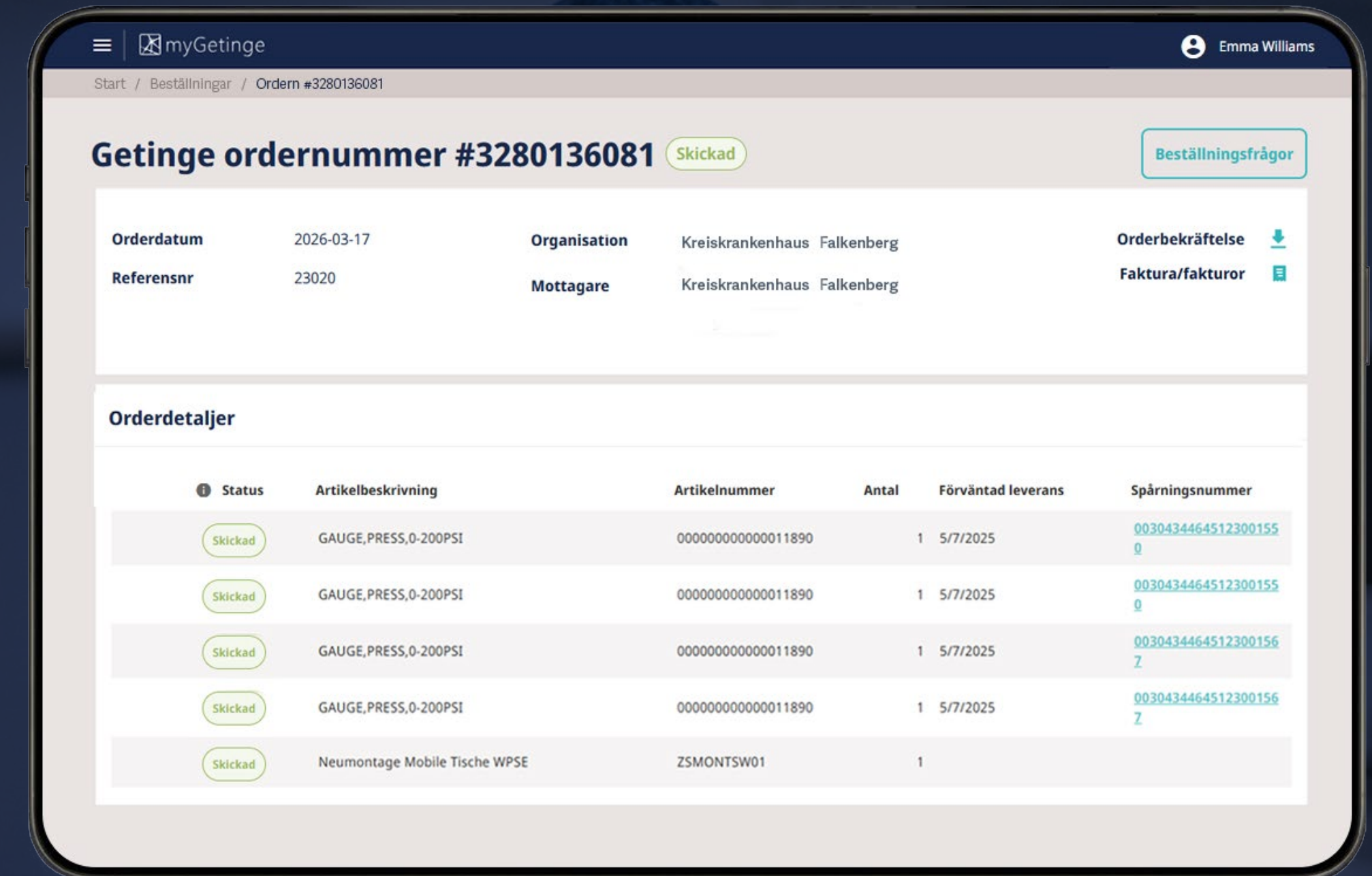
Supporthantering



Anslutning till FleetView



Fler funktioner kommer snart!



Spårning av order

Håll koll på sjukhusets förbrukningsmaterial med en tydlig översikt över aktuella och tidigare beställningar - allt på ett och samma ställe. Statusuppdateringar i realtid visar varje steg i processen, från orderbekräftelse till frakt och leverans. Med integrerad spårning kan du övervaka framstegen och hålla dig informerad om de senaste beräknade leveranstiderna, vilket bidrar till att minska osäkerheten och förbättra planeringen. Du kan också ladda ner orderbekräftelser direkt till ditt arkiv, vilket gör dokumentationen snabb och problemfri.

Viktiga funktioner

 myGetinge
Customer Portal

Spårning av order



Dokumentåtkomst



Säker åtkomst



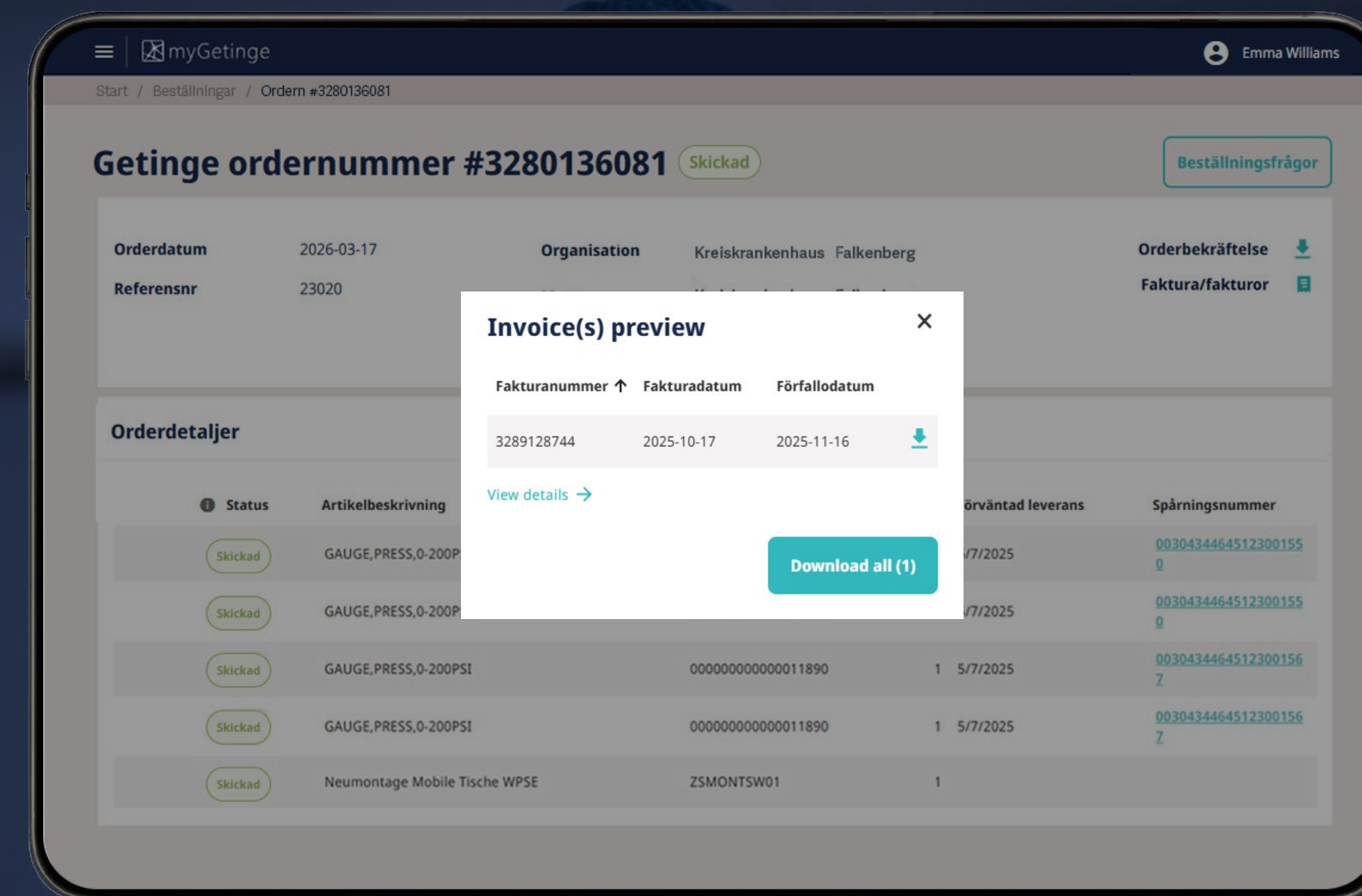
Supporthantering



Anslutning till FleetView



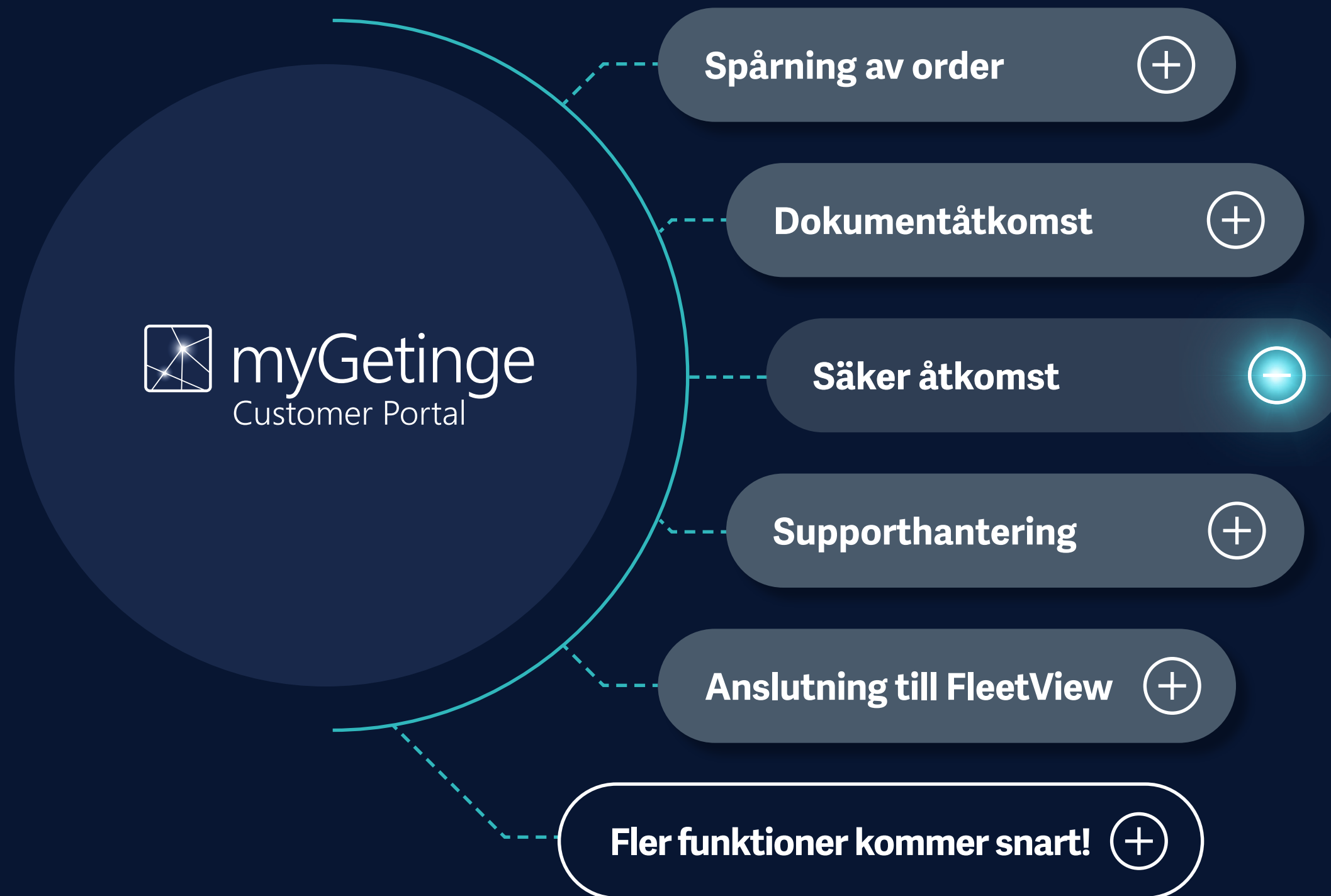
Fler funktioner kommer snart!



Dokumentåtkomst

Håll koll på sjukhusets verksamhet med enkel åtkomst till viktiga dokument som orderbekräftelser, fakturor eller följesedlar (kommer snart) - allt på ett och samma ställe. Portalen säkerställer att dessa material finns tillgängliga när du behöver dem, vilket hjälper till att effektivisera upphandlingar, hantera finansiella poster effektivt och spåra leveranser.

Viktiga funktioner



Säker åtkomst

Logga in tryggt med personliga inloggningsuppgifter som säkerställer att endast behöriga användare har åtkomst till portalen. Dina data skyddas av avancerad kryptering och efterlevnad av säkerhetsstandarder för hälso- och sjukvård - vilket gör att patientinformation och sjukhusverksamhet alltid är säkert.

Viktiga funktioner

 myGetinge
Customer Portal

Spårning av order



Dokumentåtkomst



Säker åtkomst



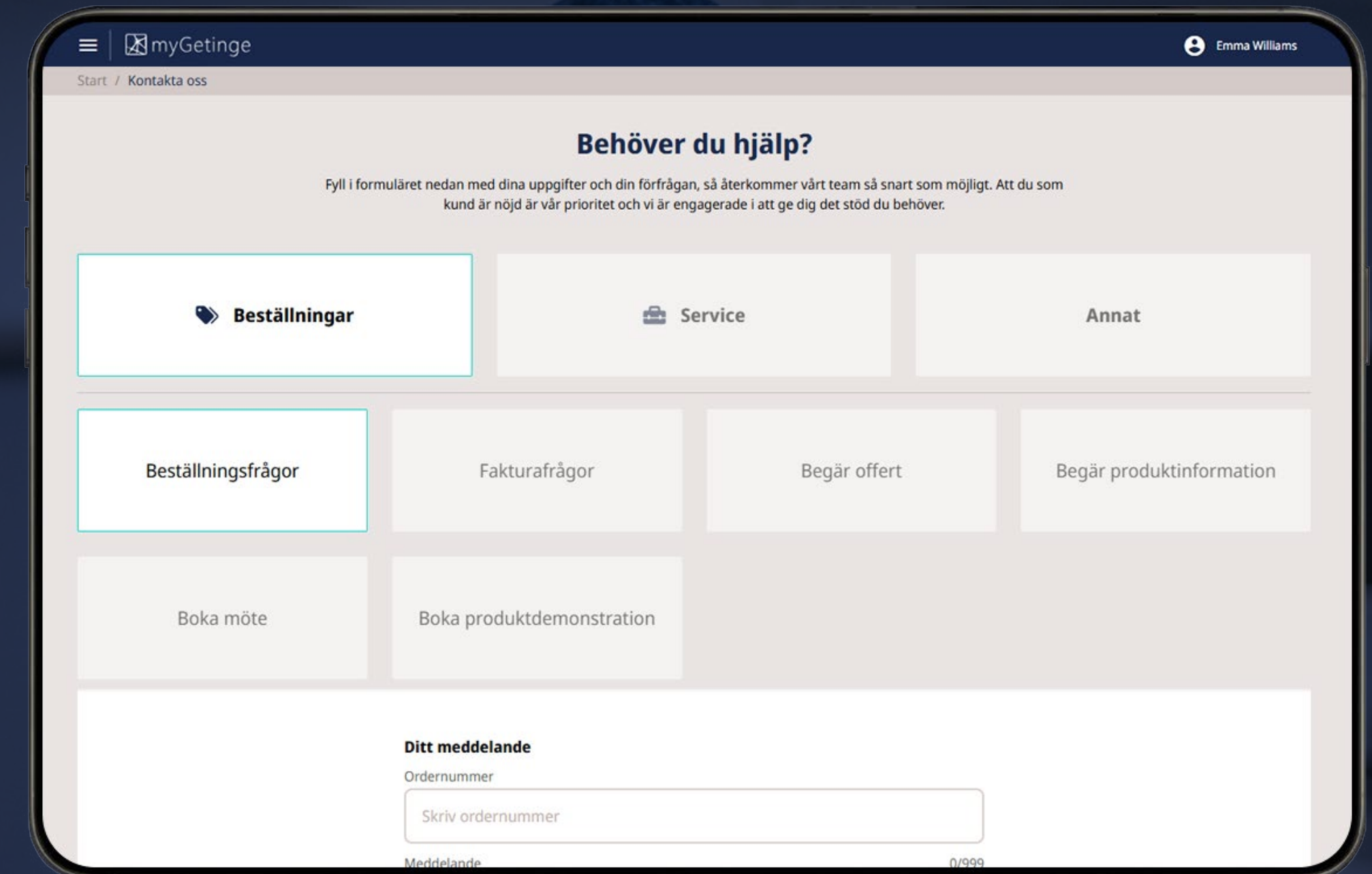
Supporthantering



Anslutning till FleetView



Fler funktioner kommer snart!



Supporthantering

Oavsett om du har en fråga om en specifik order eller faktura, eller behöver hjälp med försäljning, service eller utbildning, gör portalens funktion för supporthantering det enkelt att få hjälp. Du kan skicka förfrågningar direkt kopplade till enskilda transaktioner eller använda funktionen **Contact Us** för att nå rätt team för bredare ämnen. Allt är utformat för att effektivisera kommunikationen och se till att du får relevant support i rätt tid - direkt från portalen.

Viktiga funktioner

 myGetinge
Customer Portal

Spårning av order (+)

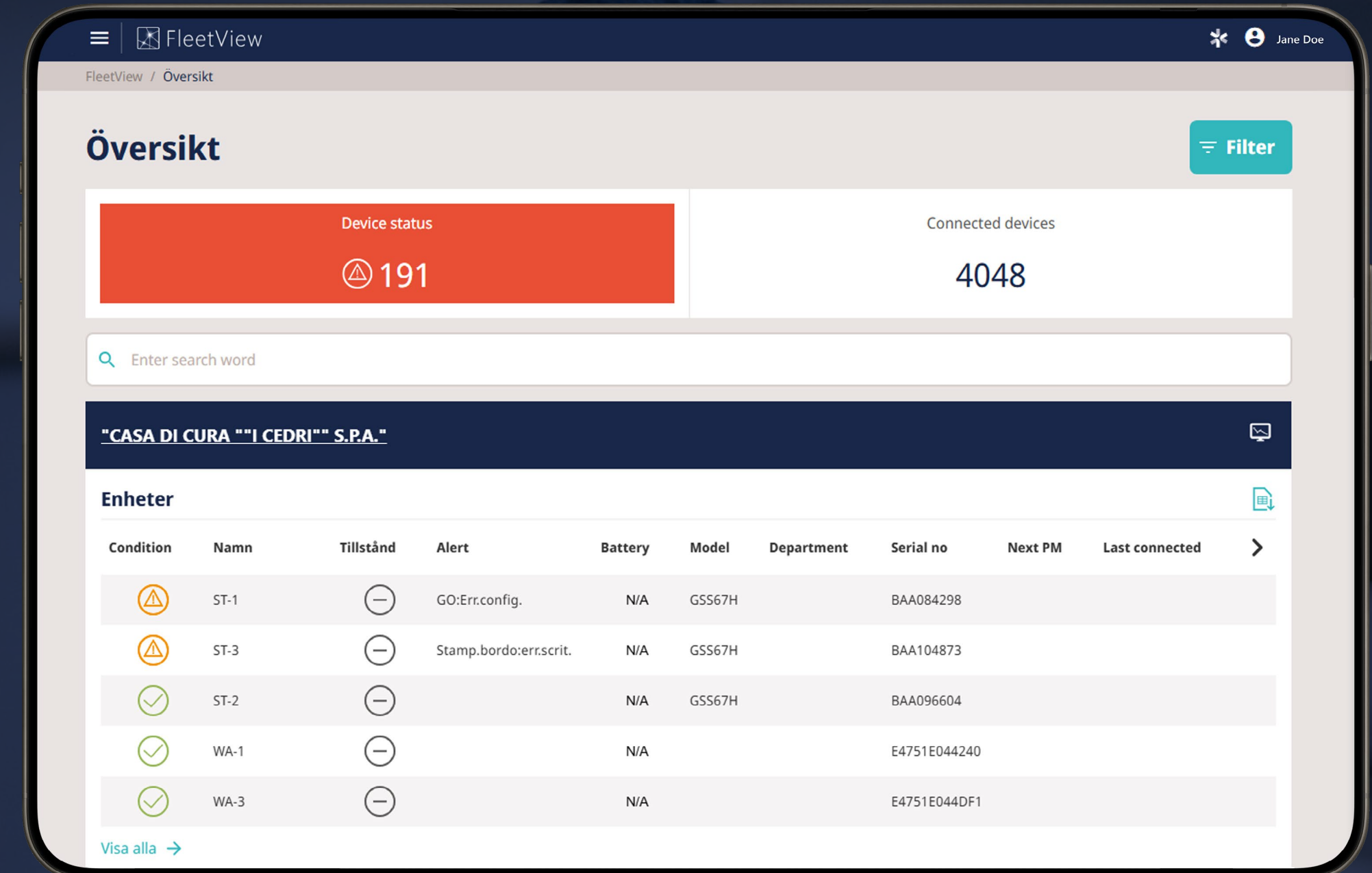
Dokumentåtkomst (+)

Säker åtkomst (+)

Supporthantering (+)

Anslutning till FleetView (+)

Fler funktioner kommer snart! (+)



Anslutning till FleetView

FleetView ger en komplett bild av din installerade bas av ansluten utrustning och tillhandahåller säkra servicedata i realtid och användningsstatistik som gör det möjligt att fatta välgrundade beslut. Med denna mängd information till hands kan du planera underhåll med precision, optimera prestanda och se till att dina enheter alltid är redo att prestera när det behövs.

Viktiga funktioner



Kommer inom kort

Fler funktioner kommer snart

- **Serviceinformation:** Håll dig informerad med realtidsspårning av dina serviceorder.
- **Enhetens synlighet:** Få en omfattande översikt över alla dina Getinge-enheter.
- **Spårning av sändningsorder:** Förbättra insynen i sändningsrelaterade aktiviteter.

Byggt med våra kunder, för våra kunder.

På Getinge är vi fast beslutna att ge våra kunder smarta, användarcentrerade lösningar.

Kundportalen är ett bevis på denna vision - utformad för att förenkla arbetsflöden, förbättra transparensen och stödja proaktivt samarbete.

"Kundportalen har varit intuitiv och enkel att använda från första början. Det förbättrar redan synligheten för mitt team och hjälper oss att hålla koll på pågående aktiviteter. Jag ser en stor potential i plattformen och ser fram emot de innovationer som ligger framför oss."

Andrew Kennedy

Chef för avdelningen för klinisk teknik och teknisk kommunikation på Mater Misericordiae University Hospital, Dublin



Redo att uppleva

myGetinge Customer Portal

Med årtionden av erfarenhet inom hälso och sjukvård och life science har Getinge utvecklat kundportalen - ett centraliserat digitalt nav som förenklar dina kontakter med oss.

Kontakta oss idag för att få veta hur kundportalen kan stödja ditt team och förbättra din upplevelse av Getinge.

[Kontakta oss för en demo](#)

[Läs mer om hur du gör](#)

Getinge är en global leverantör av innovativa lösningar för operationssalar, intensivvårdsavdelningar, steriliseringsavdelningar samt för företag och institutioner inom life science. Baserat på vår förstahandserfarenhet och nära samarbeten med kliniska experter, vårdpersonal och medicintekniska specialister förbättrar vi vardagen för människor - idag och imorgon.

Detta dokument är avsett att ge information till en internationell publik utanför USA.

Getinge AB - P. O. Box 8861 - SE-402 72 Getinge - Sverige - Telefon: +46 (0) 10 335 00 00 - info@getinge.com

DMS-0015619 v1

www.getinge.com