

Mindre sökande.
Mer överblick.

myGetinge

Kundportal

Få tillgång till dina Getinge-beställningar, serviceaktiviteter och dokument när du behöver dem.



Varför en kundportal?

myGetinge ger dig direkt tillgång till information från Getinge som du ofta behöver, samlad i en enda portal.

Istället för att jaga uppdateringar via flera olika kontakter och kanaler kan ditt team kontrollera orderstatus, följa serviceaktiviteter och komma åt dokumentation direkt.

Du kan komma åt myGetinge från vilken dator, surfplatta eller smartphone som helst med internetuppkoppling.

Vad detta innebär för ditt team

- ✓ **Inköp**
Kontrollera orderstatus och få tillgång till orderbekräftelser och fakturor direkt.
- ✓ **Medicinteknisk ingenjörskonst**
Följ serviceaktiviteter och få insikter om ansluten utrustning.
- ✓ **Kliniska team**
Håll dig informerad om relevanta leveranser och serviceaktiviteter.
- ✓ **Ledning**
Få bättre överblick över beställningar, serviceaktiviteter och supportärenden.

Utformad för dina vardagliga behov.

 **myGetinge**
Customer Portal

Spårning av order



Serviceorder



Dokumentåtkomst



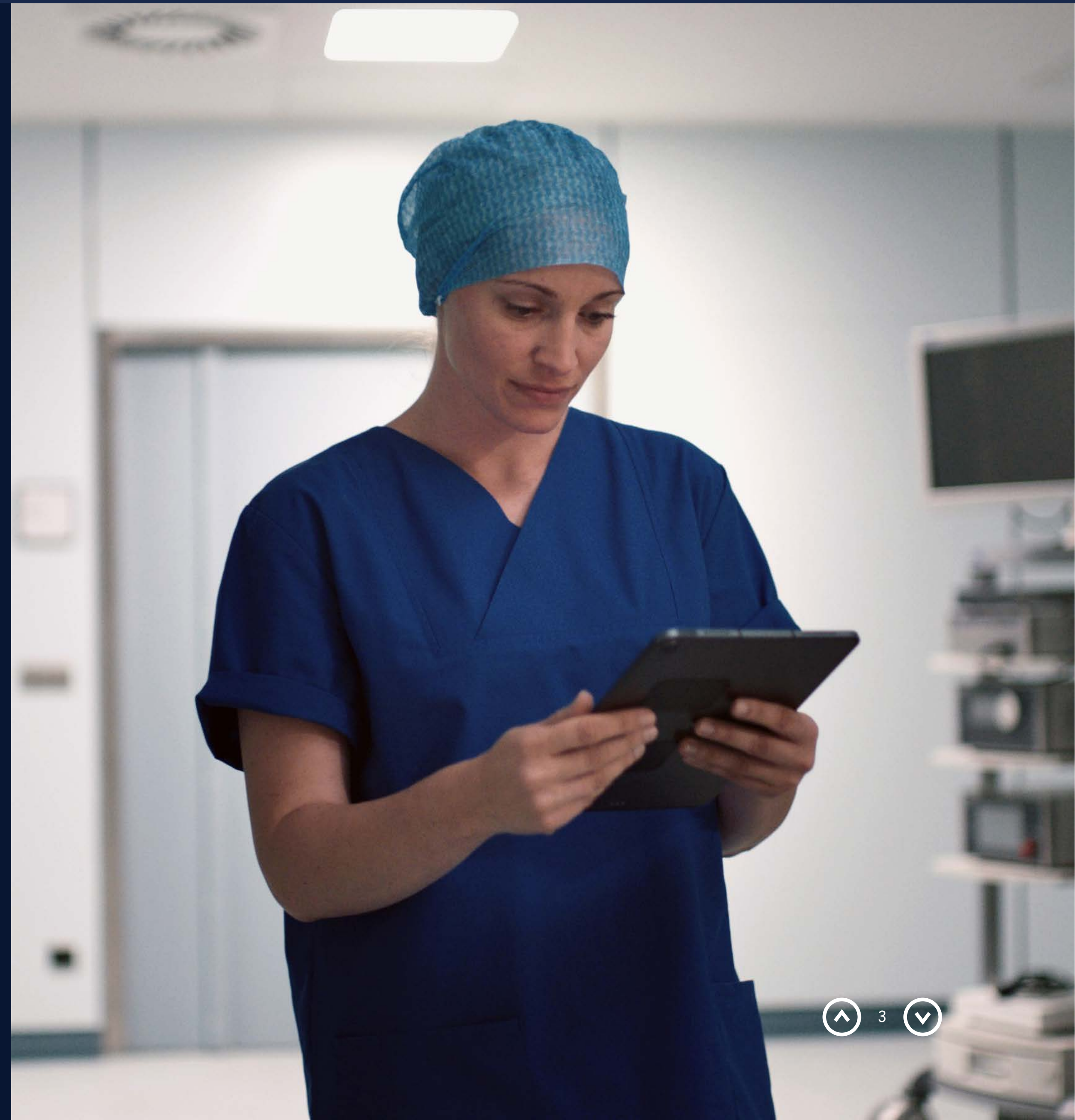
Säker åtkomst



Supporthantering



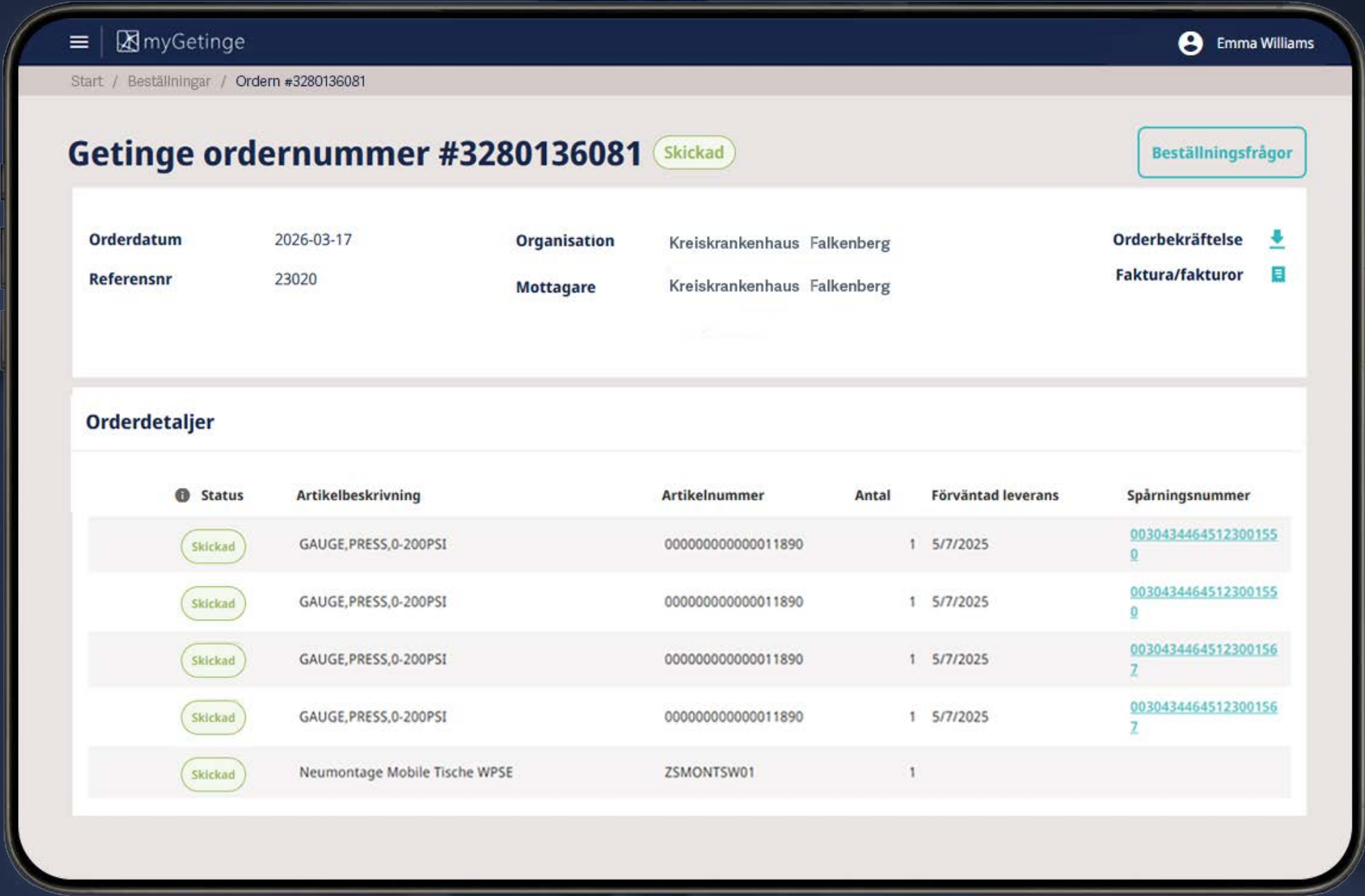
Anslutning till FleetView



3



Utformad för dina vardagliga behov.

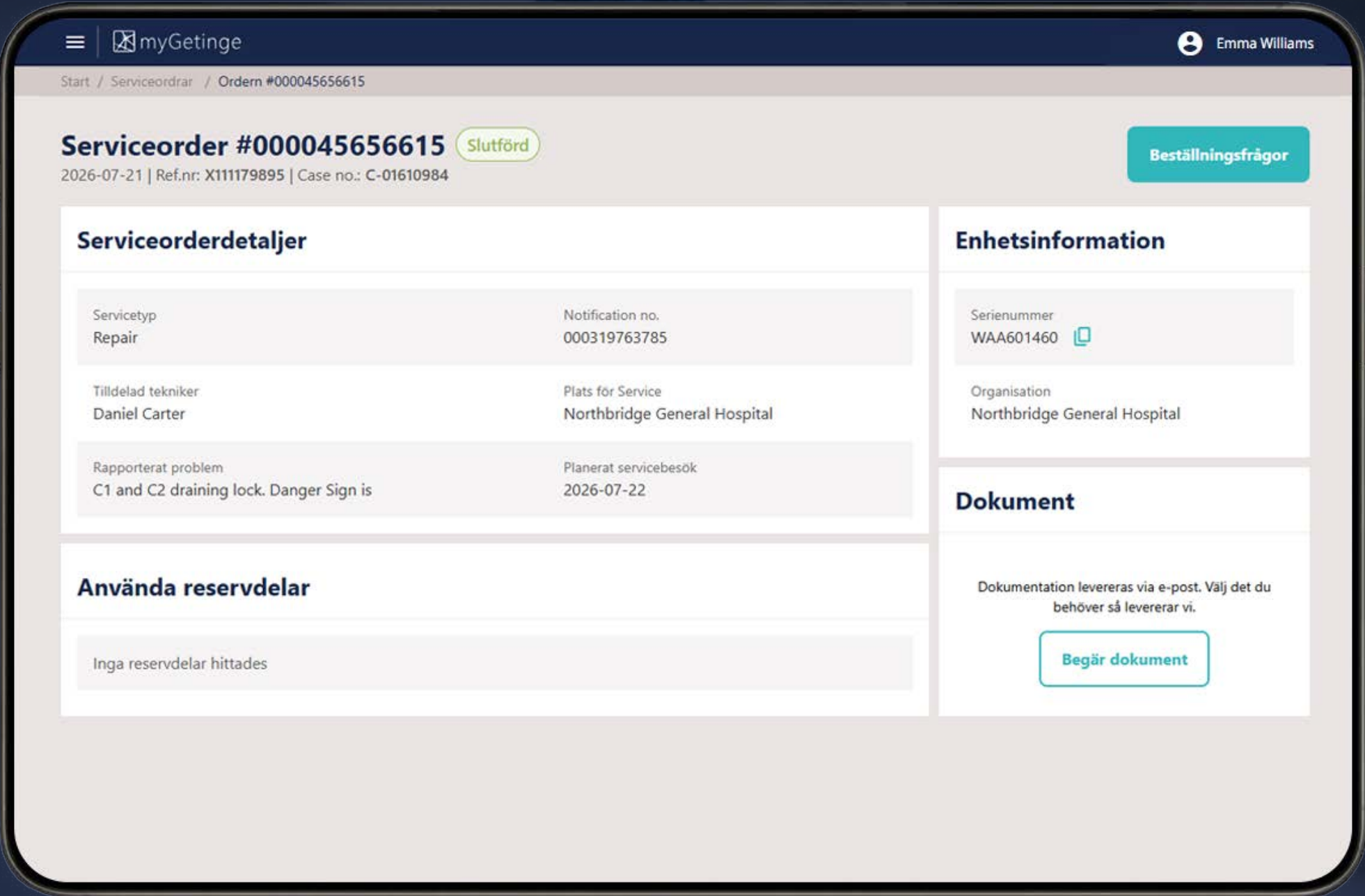


Spårning av order

Se var din order befinner sig – utan att behöva fråga efter en uppdatering.

Visa aktuella och tidigare beställningar på ett ställe, med statusuppdateringar från bekräftelse till leverans. Integrerad spårning visar de senaste beräknade leveranstiderna för att underlätta planering, samtidigt som orderbekräftelser kan laddas ner direkt.

Utformad för dina vardagliga behov.



Serviceorder

Håll dig informerad från serviceförfrågan till slutförande.

Följ planerade och pågående serviceaktiviteter på ett ställe. Se aktuell status, tillhörande utrustning, planerade datum för besök och tilldelad servicetekniker – oavsett om du samordnar schemalagt underhåll eller följer upp efter ett servicebesök.

Utformad för dina vardagliga behov.

 myGetinge
Customer Portal

Spårning av order



Serviceorder



Dokumentåtkomst



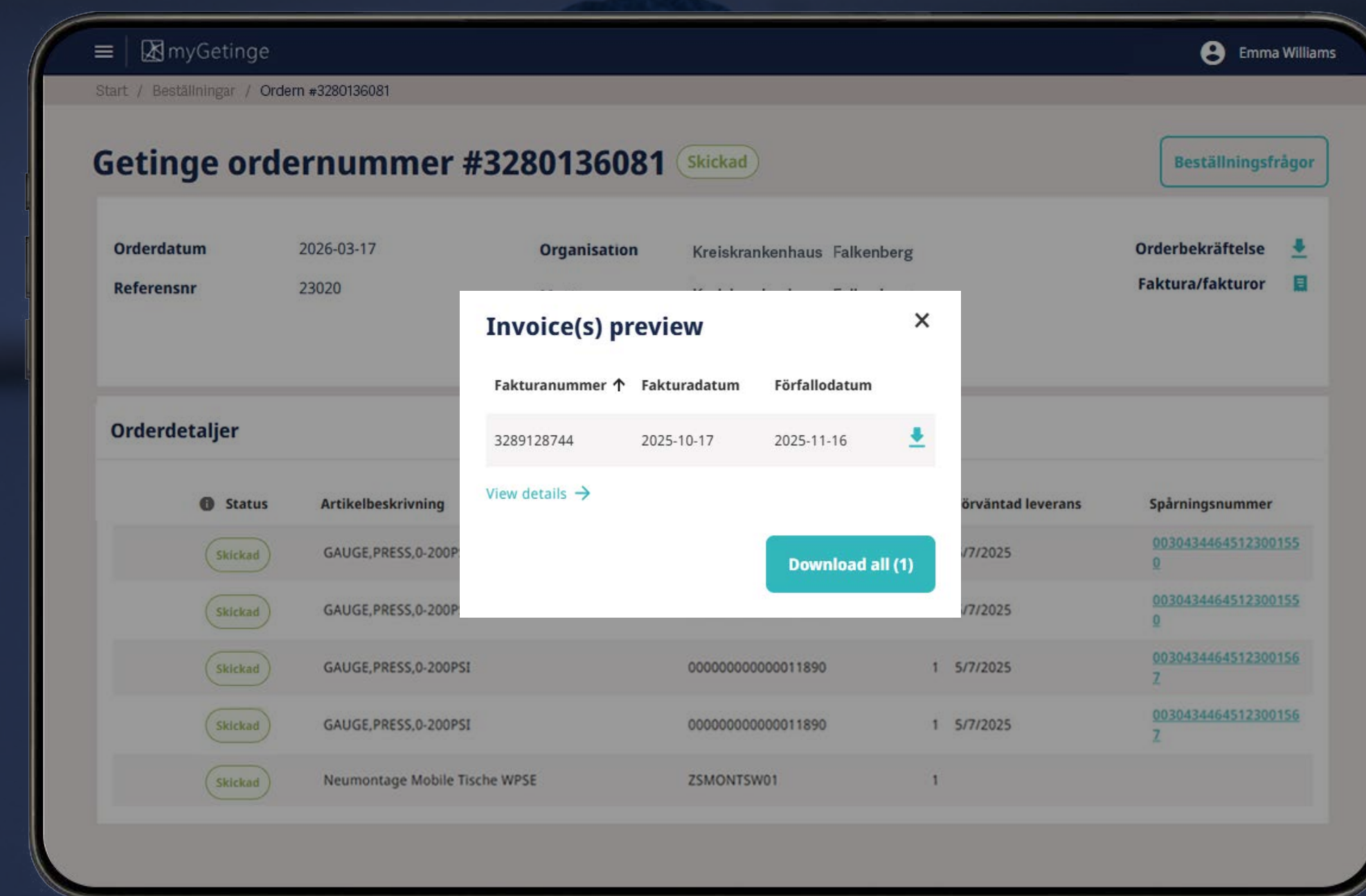
Säker åtkomst



Supporthantering



Anslutning till FleetView

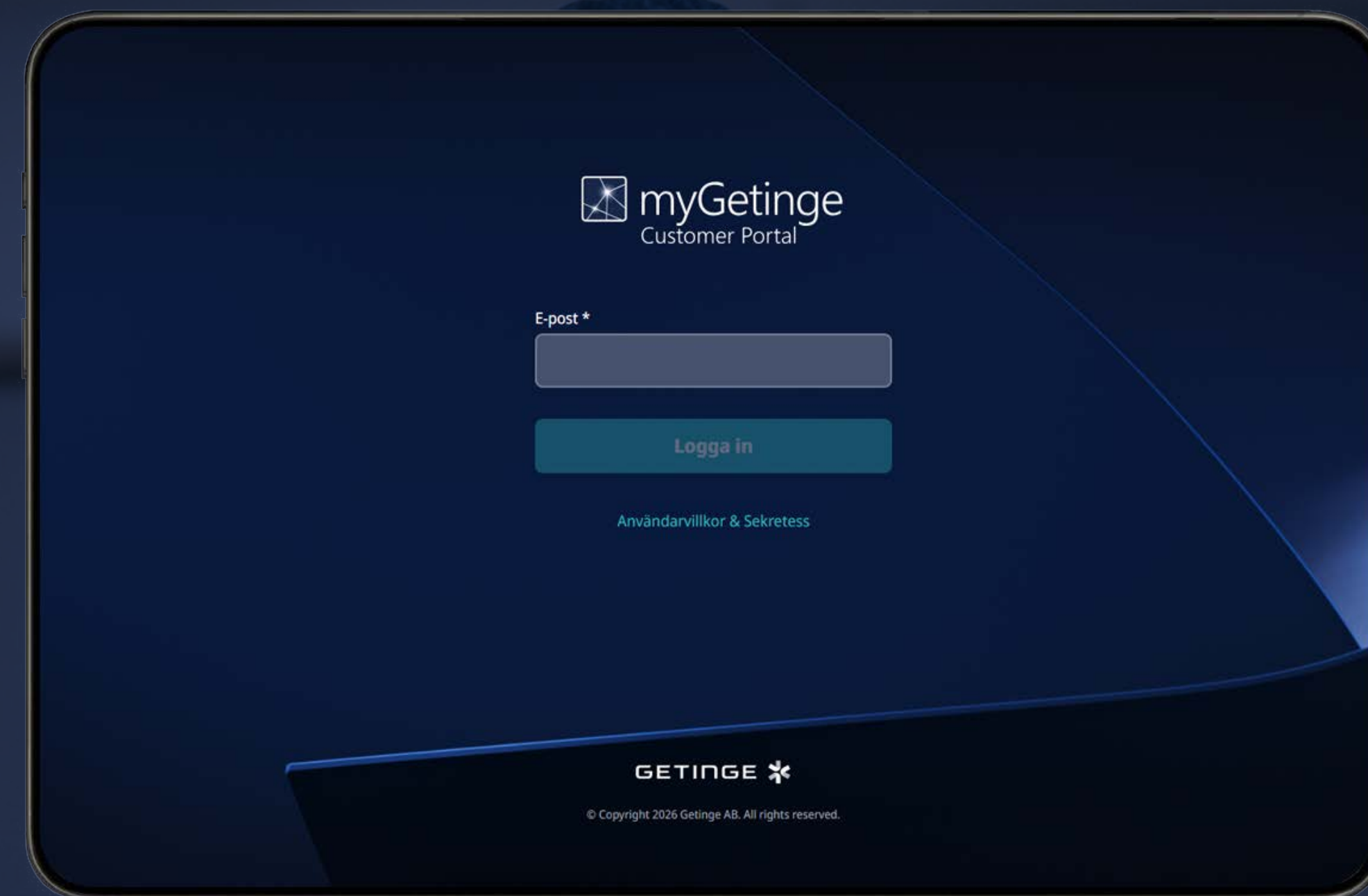


Dokumentåtkomst

Hitta de dokument du behöver – utan att leta igenom e-postmeddelanden.

Få tillgång till orderbekräftelser, fakturor och tillgängliga leveransdokument direkt vid de beställningar de tillhör. Detta ger ditt team en tydlig referenspunkt när information behöver kontrolleras, laddas ner eller delas.

Utformad för dina vardagliga behov.



Säker åtkomst

Få tillgång till din information med trygghet.

myGetinge använder säker autentisering och etablerade cybersäkerhetsstandarder för att skydda dina kontouppgifter och säkerställa att portaltillgången är begränsad till behöriga användare. Byggt på etablerade säkerhetsstandarder:

- ISO 27001 och ISO 27701
- Säker användarautentisering
- Certifierad datacenter-miljö
- Regelbundna oberoende penetrationstester

Utformad för dina vardagliga behov.

 **myGetinge**
Customer Portal

Spårning av order



Serviceorder



Dokumentåtkomst



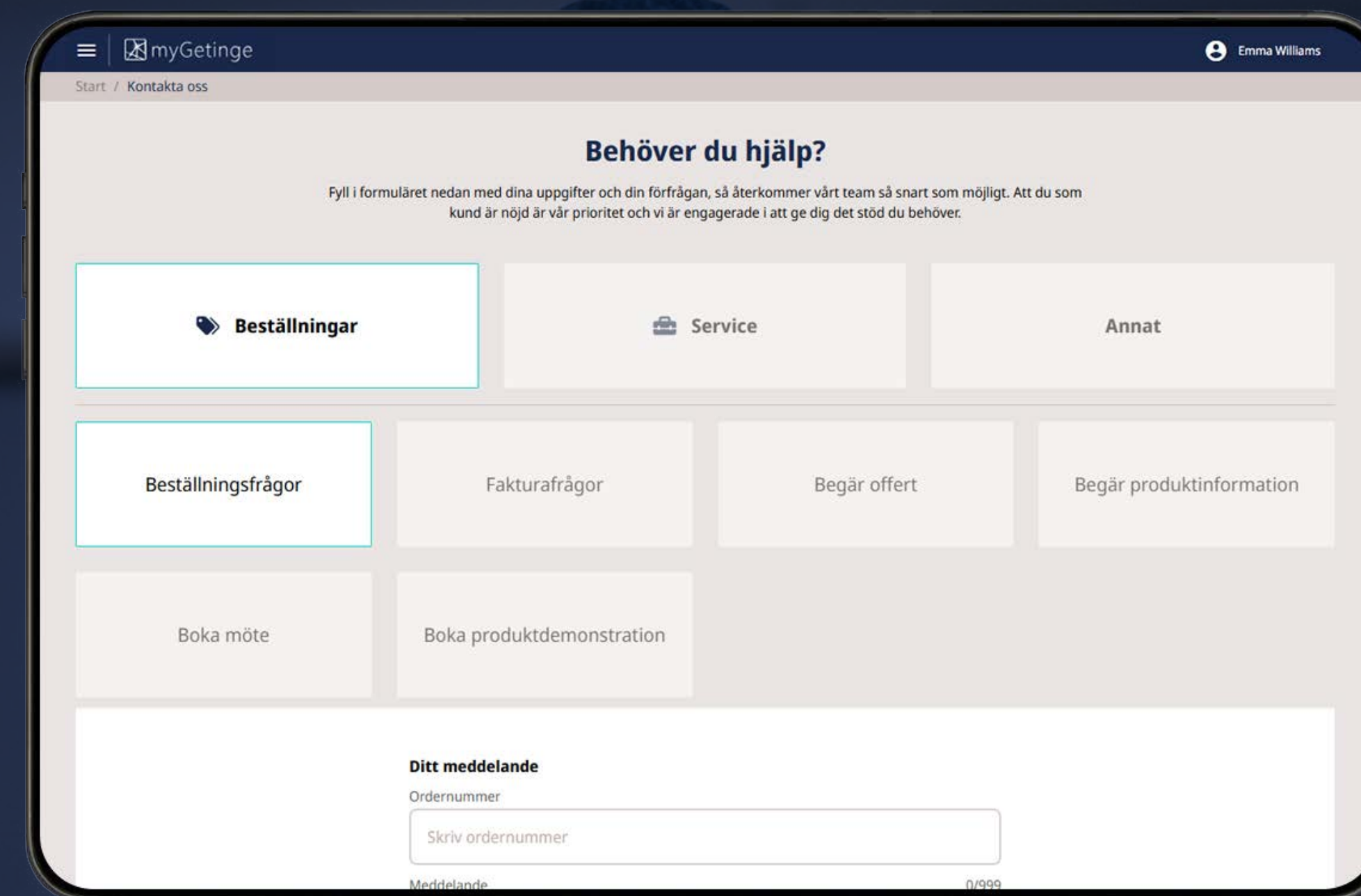
Säker åtkomst



Supporthantering



Anslutning till FleetView

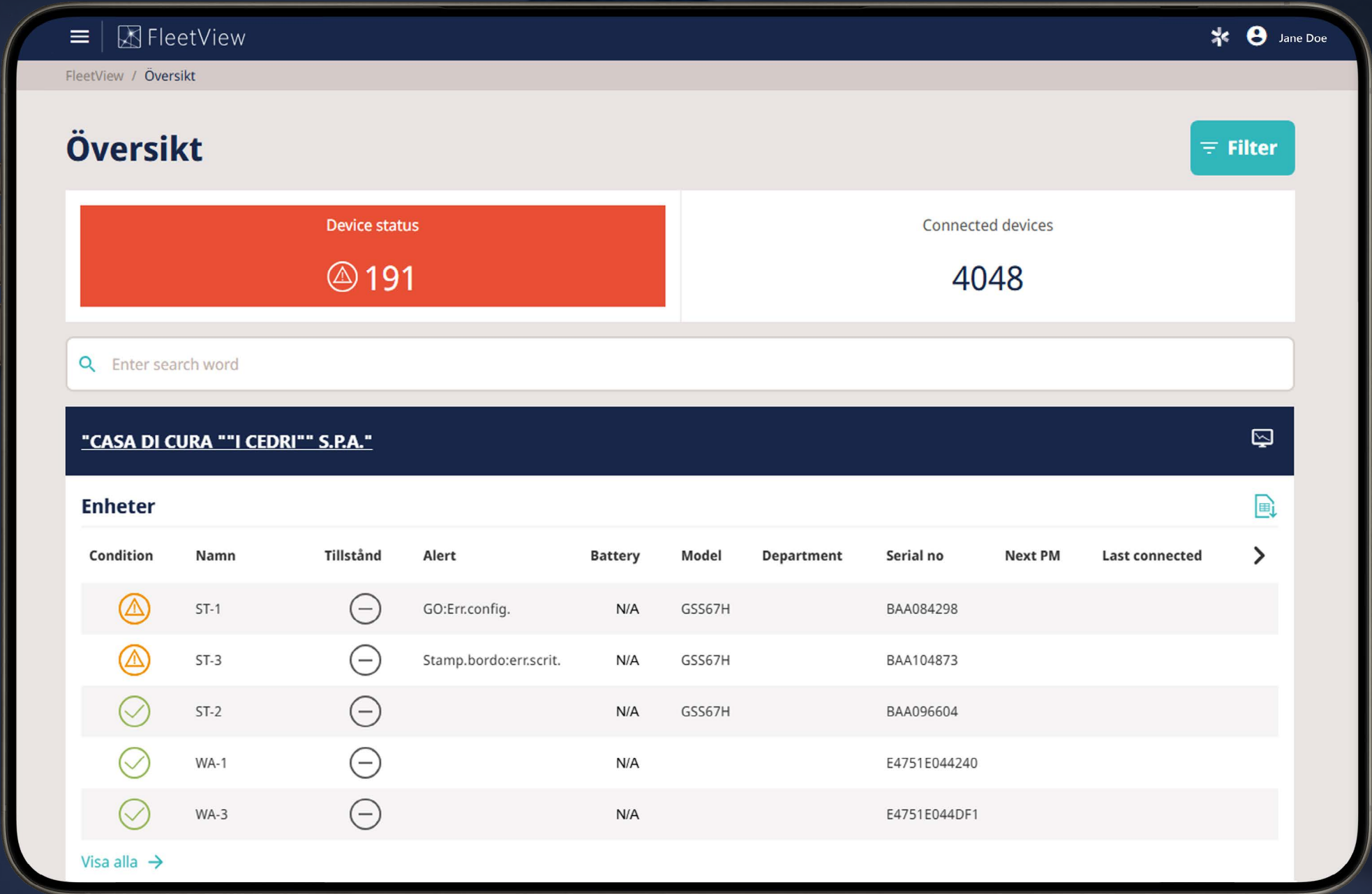


Supporthantering

Nå rätt team

Ställ en fråga direkt från en specifik order eller faktura, så att relevant information följer med din förfrågan. För mer generella frågor om försäljning, service eller utbildning hjälper funktionen Kontakta oss till att vidarebefordra din förfrågan till rätt Getinge-team – direkt från portalen.

Utformad för dina vardagliga behov.



Anslutning till FleetView

Insikter om ansluten utrustning – utan ytterligare inloggning.

Få tillgång till FleetView direkt via myGetinge för att se din installerade bas av anslutna enheter, inklusive servicehistorik och användningsinformation som kan stödja underhållsplanering och utrustningshantering.

FleetView kräver en separat prenumeration.

Formad av de personer som använder den.

Kundsynpunkter har format vad portalen gör och hur den fungerar.

Användare inom kliniska, tekniska och administrativa roller har berättat vad de behöver från en kundportal – och fortsätter att forma hur den utvecklas.

"Kundportalen har varit intuitiv och enkel att använda från första början. Det förbättrar redan synligheten för mitt team och hjälper oss att hålla koll på pågående aktiviteter. Jag ser en stor potential i plattformen och ser fram emot de innovationer som ligger framför oss."

Andrew Kennedy

Chef för avdelningen för klinisk teknik och teknisk kommunikation på Mater Misericordiae University Hospital, Dublin



Redo för enklare åtkomst till din Getinge-information?

myGetinge
Customer Portal

Begär åtkomst till myGetinge och få access till den order-, service- och dokumentinformation som finns tillgänglig för ditt konto.

Begär åtkomst till myGetinge

Läs mer om hur du gör

Getinge är en global leverantör av innovativa lösningar för operationssalar, intensivvårdsavdelningar, steriliseringsavdelningar samt för företag och institutioner inom life science. Baserat på vår förstahandserfarenhet och nära samarbeten med kliniska experter, vårdpersonal och medicintekniska specialister förbättrar vi vardagen för människor - idag och imorgon.

Detta dokument är avsett att ge information till en internationell publik utanför USA.

Getinge AB - P. O. Box 8861 - SE-402 72 Getinge - Sverige - Telefon: +46 (0) 10 335 00 00 - info@getinge.com

DMS-0015619 v2

www.getinge.com

